

Die Platinum Card

Alle Informationen im Überblick

Wichtige Hinweise für Verbraucher
bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz

AMERICAN
EXPRESS

®

Platinum Card

Identität des Unternehmens: American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, D-60486 Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt am Main.

Handelsregisternummer: HRB 57783. **Ladungsfähige Anschrift des Unternehmens:** American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, D-60486 Frankfurt am Main, Tel. 069 9797-1000, Fax 069 9797-1500. **Gesetzliche Vertreter:** Werner Decker (Vorsitzender)/Michael Mühl

Kartengebühren

Hauptkarte	EUR 500,- (jährliche Abbuchung)
Platinum Plus Card	Gebührenfrei
Zusatzkarten	1 Platinum Zusatzkarte und bis zu 4 weitere Zusatzkarten (Personal, Gold) gebührenfrei
Aufnahmegebühr	EUR 250,-
Ersatzkarten	Für den Versand werden keine Gebühren erhoben.

Membership Rewards®

Classic, Gebühr von EUR 30,- ist in der Kartengebühr enthalten, 1 Euro = 1 Bonuspunkt

Versicherungen

Ausführliche Informationen sowie Ausschlüsse entnehmen Sie bitte den beigefügten Versicherungsbedingungen.

• Reise-Unfallversicherung	Bis EUR 75.000,-
• ShopGarant (90 Tage Einkaufsschutz)	Max. EUR 2.000,-/Schadensfall Max. EUR 10.000,-/Jahr Selbstbehalt EUR 50,-/Schadensfall
• On- und Offline- Rückgaberecht	Max. EUR 400,-/Schadensfall Max. EUR 1.500,-/Jahr Min. Warenwert EUR 30,-
• Reisekomfort- Versicherung	
• Verspätung, Ausfall oder Überbuchung	EUR 200,- innerhalb 4 Std. ab bekannt gegebener Abfahrtszeit

• Verpasste Verbindung	EUR 200,- innerhalb 4 Std. ab bekannt gegebener Abfahrtszeit
• Gepäckverspätung	EUR 400,- pro Person, wenn Ihr eingeechecktes Gepäck nicht innerhalb 4 Std. nach Ihrer Ankunft an Ihrem Zielflughafen eintrifft
• Erweiterte Gepäckverspätung	Zusätzlich EUR 400,- pro Person, wenn Ihr eingeechecktes Gepäck nicht innerhalb 48 Std. nach Ihrer Ankunft an Ihrem Zielflughafen eintrifft
• Reise-Assistance-Versicherung • Auslandsreise-Krankenversicherung	Versicherungsschutz für Reisen bis 120 Tage
• Reisegepäckversicherung	Bis EUR 3.000,-/Reise, EUR 750,- für Bargeld/Dokumente
• Kfz-Schutzbrief	Versicherungsschutz, wenn Sie in Europa mit einem Fahrzeug über 50 km von Ihrem Wohnort entfernt sind
• Auslandsreise-Haftpflicht-Versicherung	EUR 1.000.000,-
• Mietwagenleistungen – Diebstahl, Kasko und Haftpflicht	Versicherungsschutz für bis zu 2 gleichzeitig von Ihnen auf Tages- oder Wochenbasis von einer zugelassenen Mietwagenagentur angemietete PKW. Die Leistungen finden auf Ihrer Reise Anwendung für max. 5 eingetragene Fahrer. Versicherungssumme EUR 75.000,- für die Mietwagenkasko, EUR 750.000,- für Mietwagenhaftpflicht.
• Reiserücktritt-Versicherung	EUR 6.000,-/pro Person und Reise

Service

24-Stunden-Telefonservice	0180 2 750 750 (EUR 0,06/Anruf aus dem dt. Festnetz)
Karten-/Dokumentenschutz	EUR 20,-/Jahr
Bargeld im Notfall	EUR 3.800,-/7 Tage (Deutschland) EUR 3.800,-/21 Tage (Ausland) Max. EUR 750,- Bargeld, Rest in Travellers Cheques (1 % Gebühr)
Bargeld am Automaten	EUR 1.500,-/7 Tage (Deutschland) EUR 1.500,-/7 Tage (Ausland) Gebühr 4 %, min. EUR 5,-
Weltweiter Informations- und Hilfsdienst	Ja

Schutz bei Missbrauch, auch im Internet	Ja, Ihre Haftung ist auf EUR 50,- bis zu einer Benachrichtigung begrenzt.
Zahlungen	Rechnungen können per Lastschrift-Einzugsermächtigung, per Überweisung, per Scheck oder bar bei American Express Foreign Exchange Büros unter Vorlage eines gültigen Ausweises bezahlt werden. Grundsätzlich erfolgt die Abrechnung nach umseitigen AGBs, §§ 4 und 5.

Reise-Service

Telefonischer Platinum Card Reise-Service	Montag – Samstag 8.00 – 20.00 Uhr
Platinum Card Online Reise-Service	Ja
Kreuzfahrtenprogramm	Ja
Global Hotel Value Programm	Ja
Small Luxury Hotels	Ja
Hilton HHonors Gold VIP Mitgliedschaft	Ja, im ersten Jahr gebührenfrei
Fine Hotels & Resorts	Ja
Starwood Programm	Ja, Gold Level
Sofitel Accor Group	Ja
Radisson SAS	Ja
International Airline Programme	Ja
Airline Partner Lounges (Continental, Northwest)	Ja
Priority Pass (450 Airport Lounges weltweit)	Ja, für den Hauptkarten- und Zusatzkarteninhaber gebührenfrei
Hertz Gold Service	Ja
Avis	Ja

Ticketentgelt – Flugscheine

Ausstellung Electronic Ticket für Kurzstrecken (Deutschland, Europa)	EUR 25,-
Ausstellung Flugticket für Kurzstrecken (Deutschland, Europa)	EUR 30,-
Ausstellung Flugticket für Langstrecken	EUR 45,-
Ausstellung Electronic Ticket für Langstrecken	EUR 40,-

Umbuchung/Umschreibung von Flugscheinen	EUR 13,– Für Umbuchungen/Stornierungen fallen je nach gebuchtem Tarif zusätzliche Gebühren der Leistungsträger gemäß deren Bedingungen an, die separat zu entrichten sind.
Ausstellung Flugticket bei Buchung über unseren Online Reise-Service	EUR 15,– Unabhängig von der Strecke

Ticketentgelt – DB- und Fährfahrchein

Ausstellung DB-Fahrchein	EUR 8,–
Fährfahrchein	EUR 10,–

Ticketentgelt – Stornos/Rückerstattungen

Erstattung Flugticket	EUR 13,– Für Umbuchungen/Stornierungen fallen je nach gebuchtem Tarif zusätzliche Gebühren der Leistungsträger gemäß deren Bedingungen an, die separat zu entrichten sind.
Erstattung DB-Fahrchein	EUR 8,– Für Umbuchungen/Stornierungen fallen je nach gebuchtem Tarif zusätzliche Gebühren der Leistungsträger gemäß deren Bedingungen an, die separat zu entrichten sind.
Erstattung Fährfahrchein	EUR 13,– Für Umbuchungen/Stornierungen fallen je nach gebuchtem Tarif zusätzliche Gebühren der Leistungsträger gemäß deren Bedingungen an, die separat zu entrichten sind.

Lifestyle & Specials

Concierge-Service	Montag – Samstag 8.00 – 20.00 Uhr
Exklusive Events	Ja
Tickets	Ja
Restaurants	Ja
Platinum Bars & Clubs	Ja
Geschenke-Service	Ja
Magazine und weitere Kommunikationen	Departures, 4 Ausgaben/Jahr

Sonstige Preise und Gebühren

Ersatz-PIN (neue Geheimzahl)	Gebührenfrei
Kosten bei Zahlungsverzug	30 Tage: 1,0 % Verzugszinsen + EUR 8,– Gebühren

	45 Tage: 0,5 % Verzugszinsen + EUR 15,50 für entstandene Kosten aufgrund notwendiger Bonitätsprüfungen
	60 Tage: 0,5 % Verzugszinsen + EUR 8,– Gebühren + EUR 13,– Mahnspesen
	90 Tage: 0,5 % Verzugszinsen + EUR 8,– Gebühren + EUR 13,– Mahnspesen
Rücklastschriften	EUR 25,–
Auslandseinsatzgebühr innerhalb der EWU	0 %
Auslandseinsatzgebühr außerhalb der EWU	2 %

Unsere Forderungen werden wir monatlich in Euro abrechnen und sind von Ihnen in Euro auszugleichen. Wenn Sie eine Belastung in einer anderen Währung als Euro tätigen, wird diese Belastung in Euro umgerechnet. Die Umrechnung findet am Tag der Verarbeitung der Belastung durch American Express statt. Dieser Tag kann von dem Tag, an dem Sie die Belastung gemacht haben, abweichen, weil er davon abhängt, wann die Belastung bei American Express eingereicht wird. Wenn die Belastung nicht in US-Dollar ist, erfolgt die Umrechnung über US-Dollar, wobei die Belastung in US-Dollar umgerechnet wird und dann der US-Dollar-Betrag in Euro umgerechnet wird. Ist die Belastung in US-Dollar, erfolgt die Umrechnung direkt in Euro. Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, ist Ihnen bekannt und wird von Ihnen akzeptiert, dass American Express Umrechnungskurse verwendet, die auf Interbank-Kursen an dem der Verarbeitung vorangehenden Banktag basieren, die American Express aus anerkannten Quellen entnimmt. Dieser Kurs wird um ein Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 2 % erhöht.

Wenn Belastungen von dritten Personen vor Einreichung bei uns umgerechnet werden, erfolgt diese Umrechnung zu dem von diesen dritten Personen gewählten Kurs.

Vertragsmerkmale

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch Annahme des von American Express gemachten verbindlichen Angebots auf Abschluss eines Kartenvertrages zustande und steht unter der aufschiebenden Bedingung der Durchführung des PostIdent-Verfahrens. Der Vertrag wird erst vollständig wirksam mit der Durchführung der Identifikation nach dem Geldwäschegesetz, dazu gelten die umseitigen AGBs.

Vertragslaufzeit/Kündigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit, es besteht keine Mindestlaufzeit, und er kann vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. American Express hat das Recht, unter Einhaltung einer angemessenen, mindestens 6-wöchigen Frist zu kündigen. Siehe hierzu auch AGBs, §§ 11 und 12.

Haupttätigkeit des Unternehmens

Ausgabe und Verwaltung von Kreditkarten

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Rechtsgrundlage

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Zuständiges Gericht

Klagen gegen American Express können Sie bei dem zuständigen Gericht in Frankfurt am Main erheben.

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Es gibt kein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren.

Einlagensicherung

Eine Einlagensicherung besteht nicht.

Sprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, D-60486 Frankfurt am Main.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Gültigkeitsdauer

Diese Informationen (aktueller Stand 03/06) sind bis auf weiteres gültig.

SCHUFA-Klausel

Ich willige ein, dass American Express der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, den Abschluss und die Beendigung dieses Kreditkartenvertrages übermittelt.

Unabhängig davon wird American Express der SCHUFA auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kreditkartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet:

SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 10 21 66, 44721 Bochum.

SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 56 40, 30056 Hannover.

Mitgliedschaftsbedingungen

American Express Services Europe Limited, Portland House, Stag Place, London SW1E 5BZ, U.K., bzw. American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland („American Express“ oder „wir“) übersendet Ihnen nach Annahme Ihres Antrags die von Ihnen beantragte und von American Express herausgegebene Karte. Die Karte bleibt unser Eigentum.

American Express Services Europe Limited, U.K. behält sich das Recht vor, ein mit ihr begründetes Vertragsverhältnis auf ihre deutsche Zweigniederlassung, die American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, zu übertragen.

Für die Benutzung der Karte gelten die folgenden Bedingungen:

1. Die Karte ist **sofort bei Erhalt von Ihnen zu unterschreiben** und **äußerst sorgfältig** aufzubewahren. Sie ist nicht übertragbar und darf nur von Ihnen persönlich benutzt werden. Sofern Sie eine Persönliche Identifikations-Nummer („PIN“) erhalten, was eine zusätzliche Bonitätsprüfung voraussetzt, ist diese **streng vertraulich** zu behandeln; sie darf Dritten unter keinen Umständen zugänglich gemacht, insbesondere nicht auf der Karte notiert werden, da jede Person, die im Besitz der Karte ist und die PIN kennt, zu Ihren Lasten Verfügungen vornehmen kann.
2. Die Karte berechtigt Sie, im Inland und als zusätzliche Leistung auch im Ausland bei allen American Express Vertragsunternehmen („Vertragsunternehmen“) Waren oder Dienstleistungen bargeldlos zu bezahlen; ferner können Sie an Geldautomaten Bargeld sowie an Kassen von Kooperationspartnerbanken Bargeld oder Reiseschecks beziehen. Der Bezug von Bargeld oder Reiseschecks sind zusätzliche Leistungen, für die ein gesondertes, angemessenes Entgelt gemäß § 315 BGB erhoben wird. Der Bezug von Bargeld und Reiseschecks kann von weiteren Bedingungen abhängig gemacht werden. Für den Bezug von Bargeld gelten ergänzend die Express Cash Bedingungen. Über zusätzliche Leistungen und deren Entgelte werden wir Sie gesondert informieren; auf Wunsch senden wir Ihnen jederzeit ein Leistungsverzeichnis zu. Im Hinblick auf den mit der jeweiligen Karte verbundenen Versicherungsschutz gelten die zur Karte gehörenden Versicherungsbedingungen, die der Karteninhaber gesondert erhält. Sie dürfen die Karte nur im Rahmen Ihrer Einkommens- und Vermögensverhältnisse verwenden, so dass ein Ausgleich unserer Forderungen gewährleistet ist.
3. Beim bargeldlosen Bezahlen haben Sie entweder einen vom Vertragsunternehmen ausgestellten Beleg („Belastungsbeleg“) zu unterschreiben oder, etwa an Geldausgabeautomaten, Ihre PIN einzugeben. In Abstimmung mit unserem

Vertragsunternehmen können Sie dessen Leistung auch ohne Unterzeichnung eines Belastungsbeleges in Anspruch nehmen, indem Sie hierzu Ihre Kartenummer bekannt geben. Wir behalten uns vor, unsere Vertragsunternehmen zu verpflichten, vor Akzeptanz der Karte unsere Genehmigung einzuholen.

4. Mit Unterzeichnung des Belastungsbeleges (bzw. Bekanntgabe der Kartenummer gemäß Ziff. 3) ermächtigen Sie uns **unwiderruflich**, die aufgrund der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistung unseres Vertragsunternehmens entstandene Forderung zu erwerben. Sie sind verpflichtet, uns die erworbenen Forderungsbeträge zu erstatten. Wir werden über unsere Forderungen monatlich abrechnen. Bargeldauszahlungen werden unverzüglich direkt Ihrem Girokonto belastet. Der Bezug von Bargeld setzt daher die Erteilung einer Lastschriftinzugsermächtigung voraus. Unsere Forderungen sind bei Erhalt der Abrechnungen fällig. Kommen Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, in angemessenem Umfang (§ 315 BGB) Ersatz unseres Verzugschadens zu verlangen. Der Nachweis eines im Einzelfall niedrigeren oder höheren Schadens wird dadurch nicht ausgeschlossen.
5. Unsere Forderungen werden wir monatlich in Euro abrechnen und sind von Ihnen in Euro auszugleichen. Wenn Sie eine Belastung in einer anderen Währung als Euro tätigen, wird diese Belastung in Euro umgerechnet. Die Umrechnung findet am Tag der Verarbeitung der Belastung durch American Express statt. Dieser Tag kann von dem Tag, an dem Sie die Belastung gemacht haben, abweichen, weil er davon abhängt, wann die Belastung bei American Express eingereicht wird. Wenn die Belastung nicht in US-Dollar ist, erfolgt die Umrechnung über US-Dollar, wobei die Belastung in US-Dollar umgerechnet wird und dann der US-Dollar-Betrag in Euro umgerechnet wird. Ist die Belastung in US-Dollar, erfolgt die Umrechnung direkt in Euro. Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, ist Ihnen bekannt und wird von Ihnen akzeptiert, dass American Express Umrechnungskurse verwendet, die auf Interbank-Kursen an dem der Verarbeitung vorangehenden Banktag basieren, die American Express aus anerkannten Quellen entnimmt. Dieser Kurs wird um ein Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 2 % erhöht. Wenn Belastungen von dritten Personen vor Einreichung bei uns umgerechnet werden, erfolgt diese Umrechnung zu dem von diesen dritten Personen gewählten Kurs.
6. Sofern Sie an unserem eRechnungsservice teilnehmen, wird die monatliche Abrechnung im Internet bereitgestellt und ist von Ihnen regelmäßig abzurufen. Die Einstellung in das Internet wird Ihnen, sofern Sie uns eine entsprechende E-Mail-Adresse angeben, per E-Mail avisiert. Der monatliche Versand der Papierabrechnung entfällt. Bei Änderungen Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse sind Sie verpflichtet, diese auf unserer Website www.americanexpress.de/konto-online zu aktualisieren. Die Abrechnungsdaten werden jeweils 3 Monate im Internet zum Abruf bereitgehalten. Die Teilnahme am eRechnungsservice können Sie jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
7. Sie sind verpflichtet, die Monatsabrechnungen sorgfältig zu prüfen. Beanstandungen sind uns binnen 3 Monaten nach Zugang der Abrechnung schriftlich mitzuteilen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung. Erheben Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen, gilt die Abrechnung als genehmigt. Hierauf wird American Express bei jeder Abrechnungserteilung hinweisen. Die monatliche Abrechnung stellt die Zusammenfassung Ihrer mit der American Express Karte getätigten Umsätze dar. Sie ist keine Rechnung im Sinne des § 14 UStG und kann deshalb nicht zu einem eventuellen Vorsteuerabzug verwendet werden.
8. Für die mit einer Zusatzkarte verursachten Belastungen, die bis zur Rückgabe der Zusatzkarte an uns entstehen, haften Sie und der Inhaber der Zusatzkarte als **Gesamtschuldner**. Das Vertragsverhältnis über die Zusatzkarte kann jederzeit dadurch beendet werden, dass die Zusatzkarte an uns zurückgegeben wird. Der Zusatzkarteninhaber bevollmächtigt mit Unterzeichnung des Zusatzkartenantrags den Hauptkarteninhaber, alle die Zusatzkarte betreffenden Erklärungen mit Wirkung auch für den Zusatzkarteninhaber abzugeben und entgegenzunehmen.
9. Für die Leistungen unserer Vertragsunternehmen übernehmen wir keine Haftung. Etwaige Meinungsverschiedenheiten, z. B. darüber, ob die Leistungen ordnungsgemäß sind, müssen Sie direkt mit dem Vertragsunternehmen regeln; Ihre Verpflichtung zum sofortigen Ausgleich unserer monatlichen Abrechnungen wird dadurch nicht berührt. Wir übernehmen auch keine Haftung, falls die Karte bei unseren Vertragsunternehmen deshalb nicht eingesetzt werden kann, weil Daten von den Vertragsunternehmen oder Dritten nicht erfasst oder verarbeitet werden können.
10. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte oder bei Verdacht, dass ein Dritter von der PIN Kenntnis erlangt hat, müssen Sie uns oder ein American Express Servicebüro **unverzüglich** benachrichtigen. Bei missbräuchlicher Benutzung entfällt Ihre Haftung für Schäden, die nach der Benachrichtigung entstehen; Ihre Haftung bei missbräuchlicher Benutzung bis zu einer Benachrichtigung ist auf EUR 50,- begrenzt. Die Geltendmachung eines etwaigen Mitverschuldens, insbesondere wegen Verletzung der Sorgfaltspflichten gemäß Ziff. 1, wird dadurch nicht ausgeschlossen. Karten, die als

verloren oder gestohlen gemeldet wurden, dürfen Sie, falls Sie diese wieder finden, nicht mehr verwenden.

11. Sie können das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Wir können das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen, mindestens sechswöchigen Kündigungsfrist kündigen. Wenn dies unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers geboten ist, werden wir eine längere Frist vorsehen.
12. Wir können die weitere Benutzung der Karte mit sofortiger Wirkung untersagen oder das Vertragsverhältnis fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere wenn Sie uns gegenüber unrichtige Angaben über Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse gemacht haben oder mit dem Ausgleich unserer Forderungen in Verzug sind. Wir sind berechtigt, die Kündigung der Karte unseren Vertragsunternehmen mitzuteilen. Eine Karte, deren Benutzung wir untersagt haben, oder eine abgelaufene Karte muss auf Verlangen sofort zurückgegeben werden.
13. Sie ermächtigen American Express, Kreditwürdigkeitsprüfungen durch die SCHUFA und andere Kreditauskunfteien durchführen zu lassen. Diese Auskunfteien verarbeiten und speichern Aufzeichnungen über die von American Express veranlassten Kreditwürdigkeitsprüfungen und stellen sie anderen Gesellschaften, soweit gesetzlich zulässig, für deren Kreditentscheidungen über Sie oder Angehörige Ihres Haushalts zur Verfügung, sowie zur Verhinderung von Kreditkartenmissbrauch. American Express ist auch berechtigt, zur Unterstützung bei den Kreditwürdigkeitsprüfungen für die Ausstellung und Benutzung einer American Express Karte statistische, automatisierte Methoden (sog. credit scoring) zu verwenden und die erforderlichen, allgemein gehaltenen, banküblichen Auskünfte bei Ihren Kreditinstituten, bei Kreditauskunfteien und Ihrem Arbeitgeber einzuholen.
14. **American Express kann Daten über Sie oder Ihr Kartenkonto an Gesellschaften der American Express Gruppe weltweit und an andere Gesellschaften übermitteln, deren Firmennamen oder -logo auf der Karte wiedergegeben ist; ferner können Daten an unsere Vertragsunternehmen und an Gesellschaften übermittelt werden, welche damit beauftragt sind, das Kartenkonto zu bearbeiten und Forderungen geltend zu machen oder die Versicherungsleistungen, die mit der Karte verbunden sind, anbieten und verwalten.**

American Express ist auch berechtigt, Daten über Sie und über die Verwendung der Karte durch Sie im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertragsverhältnisses zu speichern. Es wird gewährleistet, dass hierbei in vollem Umfang die Bestimmungen der Datenschutzgesetze eingehalten werden.

Die vorbezeichneten Maßnahmen kann American Express in Deutschland und den Ländern der Europäischen Union durchführen. Daten können aber auch in den USA bearbeitet und gespeichert werden, obwohl die dortigen Datenschutzgesetze möglicherweise nicht so umfassend sind wie in den Ländern der Europäischen Union. Beim Einsatz der Karte in Ländern außerhalb der Europäischen Union (oder durch Bekanntgabe der Kartennummer gemäß Ziff. 3 oder Nutzung elektronischer Medien) übermittelt American Express im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses Daten auch außerhalb der Länder der Europäischen Union. American Express hat durch geeignete Maßnahmen dafür Sorge getragen, dass die Daten im gleichen Umfang in den USA und in anderen Ländern geschützt werden wie in den Ländern der Europäischen Union.
15. Sofern wir von Ihnen keine gegenteilige Anweisung erhalten, ist American Express ferner berechtigt, die über Sie und über die Verwendung der Karte durch Sie im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertragsverhältnisses gespeicherten Daten an American Express Gesellschaften und Vertragsunternehmen zu übermitteln, um Ihnen zusätzliche Waren oder Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein können, anzubieten. Es wird gewährleistet, dass hierbei in vollem Umfang die Bestimmungen der Datenschutzgesetze sowie der vorstehenden Ziffer 14 eingehalten werden.
16. Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Klagen gegen American Express können Sie bei dem zuständigen Gericht in Frankfurt am Main erheben. American Express International, Inc., Niederlassung Frankfurt, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, ist für Zustellungen bevollmächtigt.
17. Über Änderungen dieser Bedingungen und / oder der Entgelte gemäß Ziff. 2 oder Ziff. 5 werden wir Sie schriftlich informieren. Sofern Sie nicht innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe schriftlich widersprechen, gelten die Änderungen als genehmigt; hierauf werden wir in der Änderungsmitteilung hinweisen.
18. Für Änderungen der mit der Karte verbundenen zusätzlichen Leistungen gilt vorstehende Ziffer 17 entsprechend.



**MEMBERSHIP
REWARDS™**

American Express Services Europe Limited

Teilnahmebedingungen für das American Express Membership Rewards® Programm

1. Teilnahme

- 1.1 Das American Express Membership Rewards Programm („MR-Programm“) wird von American Express Services Europe Limited, Portland House, Stag Place, London SW1E 5BZ, U.K. („American Express“) angeboten. American Express behält sich das Recht vor, ein mit ihr begründetes Vertragsverhältnis auf ihre Zweigniederlassung American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, nach deren Gründung zu übertragen. Es bestehen zwei Versionen: Membership Rewards-Classic („MR-Classic“) und Membership Rewards-Compact („MR-Compact“). An dem MR-Programm können alle American Express Mitglieder teilnehmen, die Inhaber von Hauptkarten (American Express Card, Gold Card, Platinum Card, Centurion Card, Blue Card, Business Card und Corporate Card oder andere von American Express herausgegebene Karten) sind und die Teilnahme beantragt haben („MR-Teilnehmer“). Zusatzkarten nehmen automatisch durch Einschreibung der Hauptkarte teil und können nicht alleinstehend teilnehmen.
- 1.2 Mehrere Hauptkarten des gleichen Inhabers können für Zwecke des MR-Programms zusammengefasst werden, sofern der Inhaber dies wünscht und die Rechnungsstellung in Euro erfolgt. Inhaber von Corporate Cards können am MR-Programm teilnehmen, es sei denn, die Abrechnung der Corporate Card erfolgt über zentrale Rechnungsstellung an die Firma oder die Firma lehnt die Teilnahme des Corporate Card Inhabers am MR-Programm ab. Zusatzkarten-Inhaber nehmen am MR-Programm in der Form teil, dass ihre Kartenumsätze über das Hauptkarten-Konto abgerechnet werden.

2. Membership Rewards Jahresgebühr

Die Grundgebühr für Membership Rewards ist in der Jahresgebühr der Karte enthalten. Für die Möglichkeit, im Rahmen von MR-Classic schneller Bonuspunkte zu sammeln, ist eine zusätzliche Jahresgebühr wie folgt zu zahlen: persönliche American Express Card: EUR 30,-; Gold Card: EUR 30,-; Blue Card: EUR 30,-; Company Card: EUR 30,-; Corporate Card: EUR 42,-; Platinum Card, Centurion Card: zusätzliche Jahresgebühr für Membership Rewards-Classic ist bereits in der Jahresgebühr für die Karte enthalten. Im Preis jeweils enthalten ist die britische Mehrwertsteuer in Höhe von 17,5 % (bzw. 16 % Mehrwertsteuer nach evtl. Übergang auf die Zweigniederlassung in Frankfurt am Main). Ist ein MR-Teilnehmer Inhaber von mehreren Karten, wird die jeweils niedrigste MR-Jahresgebühr nur einmal erhoben. Die MR-Jahresgebühr wird dem Kartenkonto des MR-Teilnehmers (Hauptkarten-Inhaber) zum Einschreibungsdatum belastet und anschließend automatisch jedes Jahr zu diesem Datum wieder belastet. Das Einschreibungsdatum ist der erste Tag des Monats, in welchem die Einschreibung von American Express durchgeführt wird. Die Gebühr für die Möglichkeit, im Rahmen von MR-Compact Punkte zu sammeln, ist bereits mit der Jahresgebühr für die Karte abgegolten.

3. Erwerb von Bonuspunkten

- 3.1 Mit der Teilnahme an dem MR-Programm können Bonuspunkte erworben werden. Die Anzahl der Bonuspunkte bestimmt sich nach der Höhe der auf dem Kartenkonto ab Teilnahme belasteten Umsätze („Belastungen“). Bei MR-Classic wird pro EUR 1,-, bei MR-Compact pro EUR 2,- einer Belastung ein Bonuspunkt gutgeschrieben. Bonuspunkte für Belastungen auf American Express Credit Card Konten werden bis zur vollständigen Bezahlung der zugrunde liegenden Belastungen durch den MR-Teilnehmer nur vorläufig gutgeschrieben.

- 3.2 Ausgenommen sind folgende Belastungen: Bargeldauszahlungen jeder Art, der Kauf von American Express Reiseschecks, Belastungen im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen (die über die Karte abgerechnet werden), Zinsen, Verzugskosten jeder Art, Belastungen durch missbräuchliche Verwendung der Karte sowie die Abwicklung kommerzieller Transaktionen über die Karte (Einkauf von Waren/Dienstleistungen zum Weiterverkauf an Dritte).
- 3.3 Die Verwendung von Bonuspunkten ist nur im Rahmen des MR-Programms möglich. Die Umrechnung von Bonuspunkten in Geldwert und dessen Auszahlung oder Verrechnung ist ausgeschlossen. Die Abtretung von Bonuspunkten an andere Karteninhaber (auch an Inhaber) oder andere Personen ist ebenfalls ausgeschlossen.
- 3.4 Bonuspunkte sind im Rahmen des bestehenden MR-Programms und während der Dauer der Mitgliedschaft bei American Express unbegrenzt gültig. Die Regelung in Ziff. 4 bleibt unberührt.

4. Programmkonto

- 4.1 American Express richtet für den MR-Teilnehmer ein Programmkonto ein, welches den aktuellen Bonuspunktstand dokumentiert. Der MR-Teilnehmer erhält mit der Kartenabrechnung monatlich einen Auszug aus dem Programmkonto. Eventuelle Gutschriften auf dem Kartenkonto (inklusive Gutschriften von zurückgegebenen Waren und Dienstleistungen) resultieren in entsprechender Verringerung des Bonuspunkteguthabens. Sollte der Punktstand dadurch unter die benötigte Anzahl von Punkten zum Transfer in ein Partnerprogramm (nur MR-Classic Programm, siehe unter Ziff. 5.2) fallen, behält sich American Express vor, den Punktetransfer abzulehnen.
- 4.2 Die auf dem Programmkonto des MR-Teilnehmers gesammelten Bonuspunkte können in Prämien umgewandelt werden, vorausgesetzt, alle angeschlossenen Konten des Kartenmitglieds befinden sich im Plus und wurden bis zum Zeitpunkt der Einlösung oder des Einlöseantrags weder von American Express noch seitens des MR-Teilnehmers annulliert oder gekündigt (Ausnahmen s. unten).
- 4.3 Kündigt American Express aus irgendeinem berechtigten Grund eines oder mehrere der angemeldeten Kartenkonten, verfallen alle auf dem Programmkonto gesammelten Bonuspunkte. Wird das betroffene Kartenkonto von American Express innerhalb von sechs Monaten nach der Kündigung wieder geöffnet, können alle auf dem Programmkonto des MR-Teilnehmers gesammelten Punkte in Prämien eingelöst werden, vorausgesetzt, dass alle sonstigen in diesen Teilnahmebedingungen festgeschriebenen Bedingungen erfüllt sind.
- 4.4 Kündigt ein MR-Teilnehmer, der mit mehreren Karten am American Express MR-Programm teilnimmt, eines seiner Kartenkonten, behält jedoch mindestens ein American Express Hauptkarten-Konto aufrecht, so behalten alle auf seinem Programmkonto angesammelten Bonuspunkte (auch solche mit der gekündigten Karte angesammelten Punkte) ihre Gültigkeit, vorausgesetzt, dass alle sonstigen in diesen Teilnahmebedingungen festgeschriebenen Bedingungen erfüllt werden.
- 4.5 Beendet ein MR-Teilnehmer die Programmteilnahme aus freien Stücken oder kündigt er alle am Programm teilnehmenden Kartenkonten, behält jedoch mindestens eine American Express Karte, so hat der MR-Teilnehmer bis zu sechs Monate lang die Möglichkeit, wieder in das Programm einzusteigen und alle vor der Kündigung im Rahmen des Programms gesammelten Bonuspunkte reaktivieren zu lassen. Die Nichtzahlung der Jahresgebühr gilt als Kündigung des Programms.
- 4.6 Kündigt ein MR-Teilnehmer die Teilnahme am MR-Programm und alle American Express Karten, so verfallen alle auf dem Programmkonto des MR-Teilnehmers gesammelten Punkte mit sofortiger Wirkung.
- 4.7 Auf dem Programmkonto eines MR-Teilnehmers gesammelte Bonuspunkte, die bereits in eine Prämie (einschließlich Gutschein und Transfer in Partnerprogramme, siehe unter Ziff. 5.2) umgewandelt wurden, können nicht wieder in Bonuspunkte für das Programmkonto des MR-Teilnehmers umgewandelt werden.
- 4.8 Wird die Mitgliedschaft bei American Express aufrechterhalten, jedoch die Teilnahme am MR-Programm beendet, müssen Bonuspunkteguthaben innerhalb von drei Monaten eingelöst werden; danach verlieren sie ihre Gültigkeit.

5. Nutzung erworbener Bonuspunkte bei MR-Vertragspartnern

- 5.1 Die gesammelten Bonuspunkte können in Prämien eingelöst werden, die, sofern nicht die Jahresgebühr der Karte gewährt wird, von Partnerunternehmen gewährt werden, die mit American Express zusammenarbeiten („MR-Partner“). Für welche Prämien welche Anzahl an Bonuspunkten erforderlich ist, kann dem Prämienkatalog entnommen werden, der dem MR-Teilnehmer einmal jährlich zugesandt wird. Aktuelle Prämienbeispiele sowie den Prämienkatalog durch telefonische Anforderung erhält der MR-Teilnehmer außerdem jederzeit
- per Fax-Abruf (Tel. 069 9797-9818),
 - im Internet unter www.americanexpress.de
- oder
- telefonisch bei dem Membership Rewards Service („MR-Service“) (Tel. 069 9797-1515).
- 5.2 Die Einlösung erfolgt durch telefonische oder schriftliche Kontaktaufnahme mit dem MR-Service. Je nach Prämie sind die weiteren Modalitäten der Einlösung wie folgt, wobei die einschlägige Form der Einlösung dem aktuellen Prämienkatalog zu entnehmen ist:
- a) Übersendung eines Gutscheins über die Prämie durch den MR-Service, den der MR-Teilnehmer binnen eines Jahres direkt bei dem zuständigen MR-Partner einlösen kann; oder
 - b) der MR-Service sorgt dafür, dass dem MR-Teilnehmer die gewünschte Prämie auf dem Postweg zugesendet wird; oder
 - c) wird die Prämie im Rahmen eines Vielfliegerprogramms einer teilnehmenden Airline, des Hilton HHonors® Programms oder des Marriott Rewards® Programms gewährt (diese Prämien gelten nur für MR-Classic), so veranlasst der MR-Service, dass die Bonuspunkte zu den im Prämienkatalog angegebenen Verrechnungsraten in das entsprechende Programm des MR-Partners übertragen werden. Sofern der MR-Teilnehmer noch nicht Mitglied in dem Programm des MR-Partners ist, wird er unentgeltlich in dieses Programm eingeschrieben (Dauer ca. vier Wochen). Die Einlösung der in das Programm des MR-Partners transferierten Punkte erfolgt sodann durch direkte Kontaktaufnahme des MR-Teilnehmers mit dem MR-Partner zu dessen Teilnahmebedingungen.
- 5.3 Erfolgt die Inanspruchnahme der Prämie dadurch, dass dem Teilnehmer ein Gutschein übermittelt wird (siehe unter Ziff. 5.2 a)), so ist ergänzend Folgendes zu beachten: Bei jeder Einlösung gegenüber dem MR-Partner kann in der Regel nur ein Gutschein verwendet werden. Bei der Einlösung ist der Originalgutschein vorzulegen. Eine Verwendung des Gutscheins zur Bezahlung bereits getätigter Einkäufe oder offener Rechnungen bei den MR-Partnern oder American Express ist nicht möglich. Sofern auf dem Gutschein nichts anderes vermerkt ist, sind die Gutscheine nicht übertragbar. Steuern oder Abgaben, die zusätzlich zu den im Gutschein enthaltenen Leistungen anfallen, sind durch den Teilnehmer zu tragen. Verlorene oder gestohlene Gutscheine werden nicht erstattet. Gutscheine unterliegen den Bedingungen, die auf dem entsprechenden Begleitschreiben vermerkt sind. Diese Einschränkungen sind auch im Prämienkatalog genannt bzw. können jederzeit telefonisch beim Membership Rewards Service erfragt werden. Sie können nicht im Zusammenhang mit anderen Werbeangeboten von American Express oder von Vertragspartnern eingelöst werden.
- 5.4 Das Prämienangebot von American Express sowie der MR-Partner mit eigenen Bonusprogrammen kann Änderungen unterliegen. Über wesentliche Änderungen wird der Teilnehmer informiert werden. Einige Prämien unterliegen Kontingenten und stehen nur zur Verfügung, solange der Vorrat reicht. Außerdem können einige Prämien (Hotelübernachtungen) zu bestimmten Zeiten (meist saisonal bedingt) nicht in Anspruch genommen werden. Über solche Beschränkungen informiert Sie der MR-Service. Sie sind außerdem den ausgehändigten Gutscheinen zu entnehmen.

6. Haftung

- 6.1 Weigert sich der MR-Partner aus Gründen, die der MR-Teilnehmer nicht zu vertreten hat, einen Prämiegutschein einzulösen, so kann der MR-Teilnehmer verlangen, dass ihm die aufgewendeten Bonuspunkte wieder gutgeschrieben werden. Bonuspunkte, die bereits in Partner-Bonusprogramme transferiert wurden, können nicht wieder auf das

Membership Rewards Konto rücktransferiert werden. Insoweit steht American Express nur dafür ein, dass die Bonuspunkte in dem Programm des MR-Partners gutgeschrieben werden.

- 6.2 Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Prämie sind ausschließlich gegenüber dem MR-Partner geltend zu machen. American Express steht für die Schlechterfüllung der Leistungen des MR-Partners sowie jeglichen Schaden, den der Teilnehmer aus Anlass der Inanspruchnahme erleidet, nur ein, wenn American Express eigenes Verschulden in Form von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zur Last fällt. Unabhängig davon wird sich American Express nach besten Kräften bemühen, in einem solchen Falle MR-Teilnehmer zu unterstützen. Auf Flüge, die mittels umgerechneter Bonuspunkte im Rahmen eines der eingeschlossenen Vielfliegerprogramme stattfinden, findet die Fluggastunfallversicherung für American Express Mitglieder keine Anwendung.
- 6.3 Etwaige Steuern, Gebühren oder sonstige Kosten, die durch die Inanspruchnahme des MR-Programms oder der Leistungen der MR-Partner anfallen, trägt der MR-Teilnehmer, sofern nicht auf dem Gutschein etwas anderes greift.

7. Änderungen des Membership Rewards Programms

American Express ist berechtigt, das MR-Programm durch schriftliche Benachrichtigung zu ändern (inklusive der Teilnahmebedingungen und der für gewisse Prämien benötigten Punktezahl) oder zu beenden. Änderungen gelten als genehmigt, wenn nicht innerhalb eines Monats nach deren Bekanntgabe schriftlich Widerspruch erhoben wird. Auf diese Folge wird American Express bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Bonuspunkte, die bis zum Zeitpunkt der Änderung bzw. der Beendigung erworben wurden, können eingelöst werden, wenn und soweit dies nach den mit dem MR-Partner getroffenen Vereinbarungen möglich ist. Falls ein teilnehmender Vertragspartner beabsichtigt (z.B. aus den Bereichen Airline, Hotel, Einzelhandel), seine Teilnahme am MR-Programm zu beenden, wird American Express rechtzeitig darüber informieren, kann jedoch die Anzahl der MR-Bonuspunkte, die noch auf das Bonusprogramm des ausscheidenden MR-Partners transferiert bzw. in Prämien dieses Partners eingelöst werden können, limitieren.

8. Datenschutzhinweis

Gemäß den Mitgliedschaftsbedingungen für American Express Mitglieder ist American Express befugt, jederzeit allen der American Express Group angeschlossenen, weltweit vertretenen Unternehmen sowie Zulieferern und Organisationen, die die American Express Karte akzeptieren, jederzeit Auskunft über Programmkonten von Mitgliedern zu erteilen, um die Verwaltung und das Serviceangebot für deren Programmkonto sicherzustellen und um alle Vorzüge, die die Teilnahme bietet, gewährleisten zu können.

Stand: September 2001



American Express Services Europe Limited

Zweigniederlassung Frankfurt am Main
Theodor-Heuss-Allee 112, D-60486 Frankfurt am Main
Registergericht Frankfurt am Main, HRB 57783
Tel. 0180 2 750 750 (EUR 0,06/Anruf aus dem dt. Festnetz)
Fax 069 9797-1500, www.americanexpress.de/platinum