



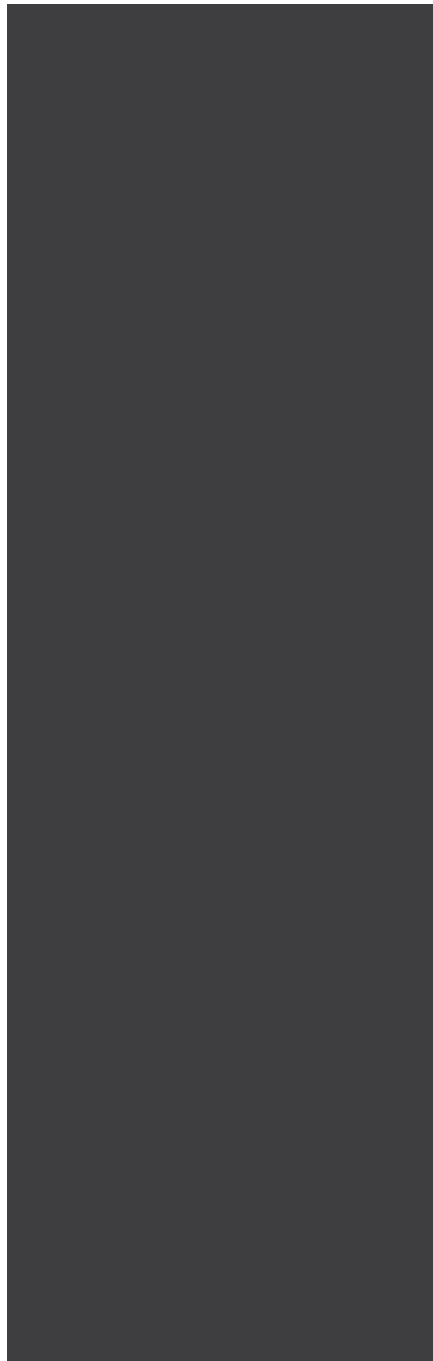
[www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es)

Aunque se ha hecho todo lo posible por garantizar la exactitud de la información, algunos detalles pueden cambiar debido a circunstancias ajenas a nuestro control. Estos beneficios son válidos en el momento de la publicación de este documento y American Express se reserva el derecho a modificar la duración de los mismos, cancelarlos o eliminarlos. Las reservas deben de realizarse a través American Express Viajes y pagadas íntegramente con una Tarjeta Business Platinum a nombre del Titular.

La marca y el logo de American Express son propiedad de American Express Company. Reservados todos los derechos.

American Express Card España, S.A.U. Avenida Partenón, 12-14, 28042 Madrid. NIF A- 82628041. Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 15.348, Sección 8ª del Libro de Sociedades, Folio 204, Hoja M-257407, Inscripción 1ª. Entidad de pago autorizada de acuerdo a la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago.

TARJETA AMERICAN EXPRESS  
BUSINESS PLATINUM



## GUÍA DE SERVICIOS Y VENTAJAS DE LA TARJETA

<a href="#">Bienvenido al mundo American Express Business Platinum</a>	3
<a href="#">Viajar con seguridad y confort</a>	4
<a href="#">Beneficios y ventajas para su negocio</a>	14
<a href="#">Asistencia y servicios personalizados</a>	16
<a href="#">Crecimiento y protección empresarial</a>	20



## BIENVENIDO AL MUNDO AMERICAN EXPRESS BUSINESS PLATINUM

Aquí tiene la nueva Tarjeta que le permitirá hacer negocios de una manera más fácil y gratificante. Porque no sólo le ayudará a controlar sus gastos para que usted pueda concentrarse en las cosas realmente importantes, también le ofrecerá la posibilidad de acceder a viajes en primera, subidas de categoría en hoteles, una completa cobertura de seguros y, por supuesto, sorprendentes premios.

Para comenzar a disfrutar de todos estos beneficios cuanto antes, **sólo tiene que firmar el reverso de la Tarjeta y activarla llamando al 900 10 25 44**. No olvide cumplimentar los formularios que se encuentran en la solapa trasera de esta guía para acceder a algunas de las ventajas más exclusivas de la Tarjeta.

Póngase cómodo, porque ahora, elegir lo que desea será su único trabajo. Gracias por elegir la Tarjeta American Express Business Platinum.

**Firme el reverso de la Tarjeta y actívela llamando al**  
Servicio Permanente Business Platinum Card al 900 10 25 44 (Opción 3).



# VIAJAR CON SEGURIDAD Y CONFORT

## LOS VIAJES DE NEGOCIOS COMO DEBEN SER

Lleve la Tarjeta Business Platinum allá donde el trabajo le lleve y descubrirá una excelente compañera de viaje. Usted se encarga de hacer buenos negocios y la Tarjeta de todo lo demás.

### **International Airline Programme, una manera diferente de volar**

Como Titular Business Platinum, podrá acceder a grandes beneficios al reservar sus vuelos a través del Servicio Personal de Viajes Business Platinum, siempre que compre sus billetes de avión de tarifa completa en una de nuestras líneas aéreas colaboradoras. Gracias a su Tarjeta Business Platinum conseguirá importantes descuentos entre otros beneficios.

Consulte líneas aéreas participantes en: [americanexpress.es/iap](http://americanexpress.es/iap)

### **Sus sueños viajan en barco con el Programa de Cruceros Business Platinum**

Gracias al Programa de Cruceros Business Platinum puede disfrutar en sus próximas vacaciones de toda la magia del mar. A bordo de un crucero, con el servicio y la calidad que las mejores navieras le ofrecen y con los descuentos y ventajas exclusivas que el Servicio Personal de Viajes Business Platinum pone a su disposición.

Tours exclusivos por la embarcación, recepción con champán, cenas de cortesía o créditos a bordo son algunos de los beneficios de los que dispondrá. Si a eso sumamos las más prestigiosas navieras y las más modernas y lujosas embarcaciones, seguro que no tendrá prisa por llegar a su puerto de destino.

Una manera excelente de desconectar.

**No deje de solicitar más información al Servicio Personal de Viajes Business Platinum Card sobre el International Airline Programme y el Programa de Cruceros llamando al 900 10 25 44 (Opción 1).**



#### **Relájese antes de despegar**

Los viajes largos también pueden ser muy agradables. Disfrute de una bebida mientras lee el periódico en una sala VIP exclusiva de Priority Pass. Su adhesión a Priority Pass™ le permite disponer de más de 700 salas en 120 países, sin importar en qué línea aérea o clase vuele, usted y el Titular Suplementario Business Platinum dispondrán de acceso a todas ellas.

**Obtenga acceso gratuito a salas VIP de aeropuertos para usted y el Titular Suplementario. Complimente y envíe la solicitud de Priority Pass que encontrará en la solapa trasera de esta guía.**

#### **Imáginese que un ángel de la guarda le acompaña a cualquier lugar**

La Tarjeta Business Platinum le protege a usted, a su pareja y a sus hijos con uno de los paquetes de seguros de viajes más completos. Todos estarán protegidos cuando practiquen sus deportes de invierno favoritos (esquí, snowboard...), así como la mayoría de los deportes de aventura.

Gracias a los seguros de viaje, asistencia, reposición urgente de la Tarjeta, protección de compra, etc. sentirá la tranquilidad de sentirse respaldado, sabiendo que siempre hay alguien para ayudarle a resolver dispuesto, en cualquier parte del mundo.

### Seguro de Asistencia

Ser Titular Business Platinum le da acceso a un Seguro de Asistencia con una gran cobertura en todo el mundo.

- Hasta 1.000.000€ para gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalización de emergencia en el extranjero.
- Acompañamiento de un familiar en el hospital con los gastos pagados, hasta un importe de 200€ por noche, máximo 10 noches.
- Indemnización por hospitalización de 75€ por noche hasta un máximo de 750€ mientras permanezca hospitalizado.

### Accidente Personal

En caso de accidente en transporte público su cobertura será de hasta 750.000€.

### Equipaje, efectos personales, dinero y documentos de viaje

Nada puede compensarle la pérdida de sus efectos personales; de todas maneras, déjenos intentarlo. Si su equipaje sufre daños, se lo roban o simplemente se pierde, la cobertura del seguro de viaje de la Tarjeta Business Platinum le compensa con hasta 3.000€ por persona, con un límite de 750€ por artículo.

### Seguro de Imprevistos en Viaje

- Hasta 200€ para sus gastos de primera necesidad si su vuelo es cancelado, o se retrasa más de 4 horas.
- Hasta 400€ en concepto de ropa y artículos de aseo si tarda más de 4 horas en recuperar su equipaje. Y 400€ adicionales si el plazo supera las 48 horas.
- Seguro de overbooking, que cubre 200€ para sus gastos de primera necesidad.

### Reposición urgente de la Tarjeta

Si usted o cualquiera de sus Titulares Suplementarios pierden o le roban la Tarjeta, se la reponemos normalmente en 24 horas en casi cualquier lugar del mundo.

### Responsabilidad limitada

Utilice su Tarjeta Business Platinum con toda tranquilidad porque, en caso de pérdida o robo de la Tarjeta, su responsabilidad por la utilización fraudulenta de esta por un tercero es de 0€.

### Asistencia Mundial

Si se encuentra con un problema médico o legal cuando esté fuera de casa, no se preocupe:

Contacte con nuestras más de 2.200 oficinas de viaje en más de 140 países en todo el mundo o llame al teléfono (Opción 4) que aparece en el reverso de la Tarjeta, el 900 10 25 44.

**Consulte el Resumen de las coberturas de los seguros de la Tarjeta Business Platinum para ampliar información sobre las mismas.**

Los seguros de Chubb European Group Limited e Inter Partner Assistance, han sido contratados por American Express Card España S.A.U. y están intermediados por AMEX ASESORES DE SEGUROS, SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.A., con domicilio social en Avenida Partenón, 12-14, 28042 Madrid, inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros de la D.G.S.F.P con clave AJ-0022, disponiendo además de los seguros de responsabilidad civil y capacidad financiera exigida con arreglo a lo dispuesto en la Ley 26/2006 de 17 de Julio.



### Empresas colaboradoras de alquiler de vehículos. Inscripciones en los programas de fidelización

Cuando alquile un coche con nuestros colaboradores Hertz y Avis, podrá acceder a todas las ventajas de pertenecer a los programas Hertz#1 Club Gold o Avis Preferred Service, con los que usted disfrutará desde el primer día de privilegios reservados para sus mejores clientes, como subidas de categoría de vehículo, descuentos especiales y un servicio preferente.

### Cadenas hoteleras colaboradoras. Inscripción en los programas de fidelización

Como Titular Business Platinum puede acceder directamente a las categorías superiores de los programas de fidelización de algunas de las más importantes cadenas hoteleras del mundo. Disfrutará así de grandes ventajas, como mayor flexibilidad en la hora de entrada y salida de su habitación, tarifas especiales, subidas de categoría de habitación y hasta desayunos gratuitos. En definitiva, todo lo que necesita para que cada estancia sea especial.

Para disfrutar de estas ventajas, únicamente tiene que cumplimentar y devolvernos las

solicitudes de inscripción en los programas de fidelización de nuestros colaboradores que encontrará en la carpeta adjunta.

#### American Express Vacations

Una selección de cerca de 300 hoteles y resorts, situados en los lugares más deseados del mundo. Cada establecimiento ha sido cuidadosamente seleccionado, consiguiendo unas tarifas muy competitivas... cientos de propuestas cargadas de beneficios para sus vacaciones.

**Llame al Servicio Personal de Viajes Business Platinum Card al 900 10 25 44 (Opción 1) para comenzar a planear sus próximas vacaciones y escapadas.**

## COMPAÑÍAS DE ALQUILER DE VEHÍCULOS

## BENEFICIOS

# AVIS

### Avis - Avis Preferred

- Hasta el 15% de descuento sobre tarifa publicada
- Subida de categoría de vehículo, sujeta a disponibilidad

# Hertz

### Hertz - Hertz Gold Plus Rewards Five Star Membership

- Subida de categoría de vehículo, sujeta a disponibilidad
- Hasta 15% de descuento sobre tarifas standard
- Hasta un 25% de descuento en la colección Prestige, siempre y cuando la reserva incluya un sábado
- Hasta 4 h. de cortesía para la devolución del vehículo, sujeto a disponibilidad
- Hasta un 10% de bonificación en nuestro programa Hertz Gold Plus Rewards® en todos los alquileres elegibles
- Además de otros beneficios Five Star como acumulación extra de puntos o conductor adicional gratuito (para el cónyuge o pareja de hecho)

## CADENAS HOTELERAS

## BENEFICIOS



### Club CarlsonSM - Gold Elite Status

- Subida de categoría de la habitación en el momento de la llegada, previa petición
- Disponibilidad de habitación garantizada con al menos 72h. previas a la estancia
- 35% puntos extra en cada estancia
- Early check-in y late check-out (hasta de 2 horas), sujetos a disponibilidad y previa petición
- Acceso a internet gratuito en hoteles Radisson de todo el mundo y Carlson Rezidor de Norte

### Le Club Accorhotels - Platinum Status

- Más puntos en cada estancia<sup>1</sup>
- Servicio de atención al cliente dedicado
- Check-in prioritarios (sujeto a disponibilidad)
- Bebida de bienvenida
- Tratamiento VIP<sup>2</sup>
- Subida de categoría sujeta a disponibilidad (si existe)
- Disponibilidad de habitación garantizada si realiza su reserva con al menos 2 días de antelación a la llegada<sup>3</sup>
- Early check-in y late check-out sujetos a disponibilidad en el momento de la llegada
- Acceso al Executive Lounge (si existe)
- 10% de descuento en tratamientos en los institutos de belleza de Thalassa Sea & Spa
- Privilegios exclusivos ofrecido por cada una de las marcas participantes diferente en cada hotel

1. Excepto en Adagio (10€ de gasto = 17,5 puntos) y Adagio access (10€ de gasto = 8,75 puntos)

2. Ibis, Ibis styles y Adagio access no incluidos

3. Excepto Adagio y Adagio access



# MELIÁ Rewards

### Meliá Hotels International - MeliáRewards Gold

- Late check-out a las 16h en hoteles urbanos y a las 14h en resorts (excepto cuando haya 100% de ocupación)
- Acumule 13 puntos por cada Euro o USD de gasto
- Wi-Fi de cortesía en todos los hoteles
- 2.000 puntos de bienvenida en el momento del alta
- Desayuno de cortesía para un acompañante
- 3 cupones de 20% de descuento en estancias - canjeable durante un año natural



#### Shangri-La Hotels and Resorts - Golden Circle Jade Membership

- Acumulación de un 25% de puntos adicionales Golden Circle Award Points en hoteles y resorts Shangri-La, Traders, Kerry o Jen
- Check-in y check-out preferentes en zona designada exclusiva
- Disponibilidad de habitación garantizada para reservas realizadas con más de 48 horas de antelación con lista de espera preferente<sup>1</sup>
- Pre-registro para check-in simplificado
- Subida de categoría preferente a la siguiente mejor habitación, si el tipo de habitación reservada no estuviera disponible en el momento del check-in
- Early Check-in a las 11h. Late check-out a las 16h<sup>2</sup>
- Preferencias personales que incluyen el tipo de cama o almohada
- Regalo de bienvenida a elegir entre tres opciones
- Desayuno de cortesía en el Café Restaurante
- Llamadas locales gratuitas desde la habitación
- Llamadas de larga distancia y faxes a precio de coste

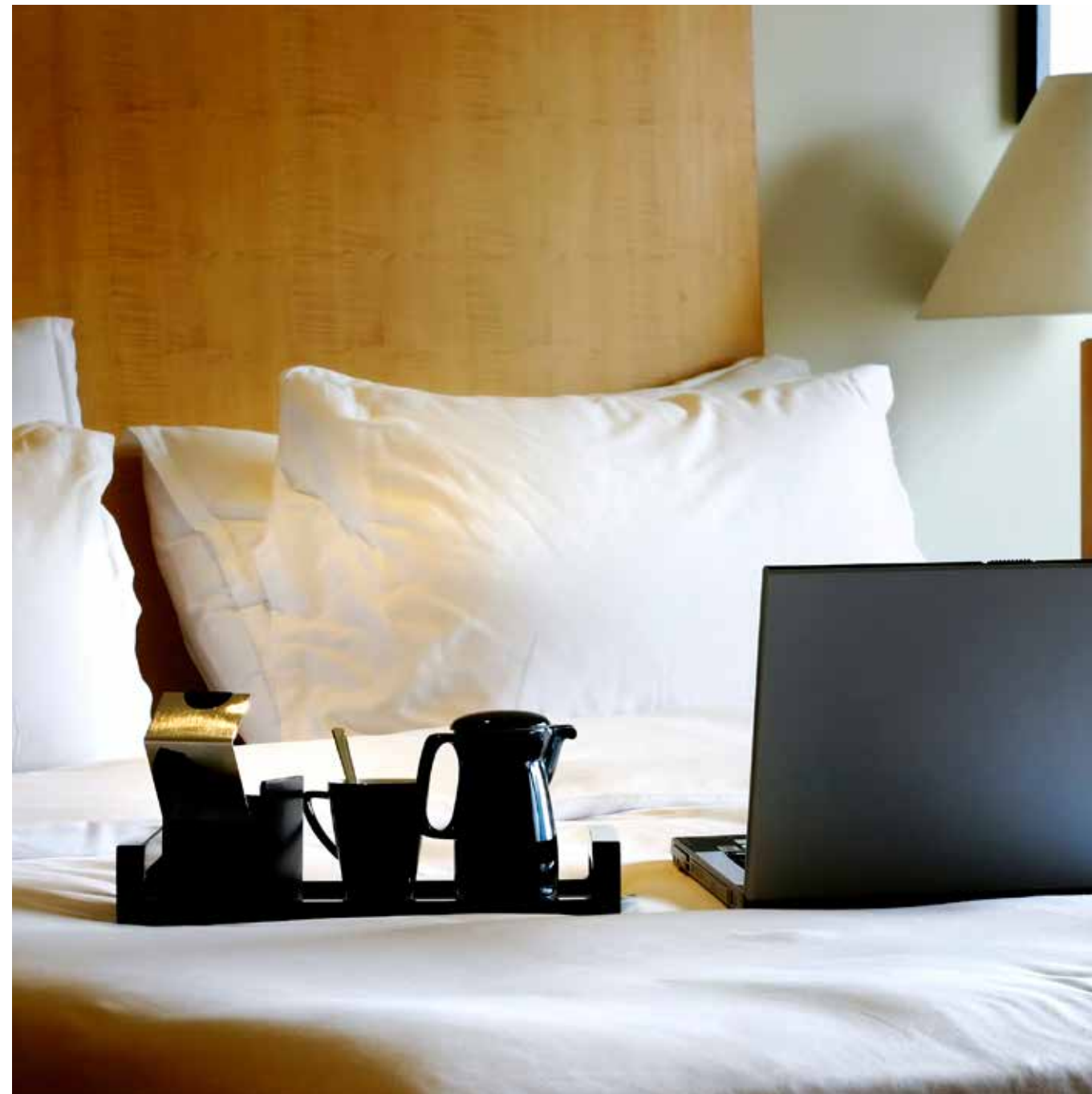
1. La categoría de habitación es del tipo Deluxe por defecto. La reserva debe garantizarse con tarjeta de crédito. Pueden existir fechas de no aplicación. No aplicable para redención de estancias en hoteles con solo con villas.
2. Sujeto a disponibilidad. No aplicable en China World Summit Wing, Beijing; Shangri-La's Villingili Resort and Spa, Maldivas; Shangri-La Hotel, Paris; Shangri-La Hotel, Tokyo; Shangri-La Hotel, Toronto; Shangri-La Hotel, Vancouver; y Shangri-La Hotel, At The Shard, Londres.



#### Starwood Preferred Guest® - Starwood Gold Preferred Guest

- Subida de categoría a una habitación mejor, en el momento de la llegada, sujeta a disponibilidad
- Late check-out hasta las 4 p.m., sujeto a disponibilidad
- Acceso al servicio para clientes Gold Preferred Guest
- Mayor rapidez en acumulación de puntos Starpoints: 3 Starpoints por cada US gastado en los hoteles (50% más rápido que los socios Preferred Guest)
- Acumule y redima Starpoints® en más de 1.200 hoteles y resorts en cerca de 100 países en 10 marcas de hoteles distintas
- Noches gratuitas sin restricciones en la fecha
- Un regalo de bienvenida de su elección en cada estancia. Elija entre Starpoints de regalo, acceso a Internet en la habitación o una bebida de cortesía

**Sólo tiene que llamarnos en cualquier momento al Servicio de Atención Permanente Business Platinum Card al 900 10 25 44 (Opción 3) y estaremos encantados de ayudarle.**







**BENEFICIOS Y VENTAJAS**

**PARA SU NEGOCIO**

## HAGA QUE SUS NEGOCIOS SEAN MÁS GRATIFICANTES

Cada día realiza decenas de pequeñas transacciones casi sin darse cuenta. A partir de ahora, estará acumulando de forma gratuita 1 punto Membership Rewards por cada euro de gasto con la Tarjeta Business Platinum.

### **Vea cómo se acumulan los puntos MR.**

Cuando reposte combustible camino de una reunión, cuando tenga una comida de empresa o un viaje de negocios...sus gastos acumulan puntos MR si utiliza su Tarjeta Business Platinum. Utilicela para todas sus compras diarias y pronto verá lo rápido que acumula puntos MR. Usted mismo podrá revisar su saldo de puntos en [americanexpress.es/micuenta](https://americanexpress.es/micuenta)

Podrá tomarse el tiempo que quiera para decidir como canjearlos. Se pueden convertir en ahorro, si los canjea por vuelos de negocios o si lo prefiere puede utilizarlos de manera personal para un viaje o incluso para premiar a sus empleados con productos de tecnología, degustación, etc.

Si lo que desea es un vuelo, hay dos maneras de canjear sus puntos MR. Una de ellas es llamando al Servicio de Viajes Business Platinum Card (Opción 1) al 900 10 25 44 para que le reserven el vuelo que quiera con la línea aérea que prefiera. Y la otra alternativa, es transferir sus puntos MR a los programas de viajero frecuente de las líneas aéreas colaboradoras, como por ejemplo: Iberia, Air France, Delta, Renfe, etc. La elección es enteramente suya.

### **Ayudándole a recortar gastos empresariales.**

Hemos negociado tarifas y descuentos exclusivos con nuestros colaboradores nacionales e internacionales. Y nos complace poder ofrecérselos como Titular Business Platinum. Por eso, antes de realizar cualquier reserva, llame al Servicio de Atención Permanente Business Platinum Card.

### **¿Para qué utilizará sus puntos MR?**

**Elija su premio en [americanexpress.es/mrclub](https://americanexpress.es/mrclub)**



ASISTENCIA Y SERVICIOS

PERSONALIZADOS

## SU NEGOCIO ES ÚNICO LAS VENTAJAS DE SU TARJETA BUSINESS PLATINUM, TAMBIÉN

### **Servicio Personal de Lifestyle Business Platinum**

Los Asesores Personales de Lifestyle Business Platinum son expertos en organizar sus experiencias a medida acorde a sus preferencias. Solo tiene que indicarnos qué desea hacer. A partir de ahí, no tendrá que volver a pensar en ello. Si le ofrecemos algo que usted no ha solicitado, serán solo ventajas.

### **Sus deseos, un desafío para nosotros**

Conseguir entradas. Hacer reservas. Buscar las mejores ofertas. Con su Tarjeta Business Platinum, estas y otras muchas cosas dejarán de preocuparle.

Donde quiera que esté, llame a su Asesor Personal de Lifestyle Business Platinum y él movilizará todos los recursos disponibles para poder atenderle.

Para ofrecerle siempre lo que desea y acorde con sus necesidades, cumplimente y envíenos el cuestionario sobre Preferencias de Viaje y Estilo de Vida que encontrará en la carpeta adjunta.

**Llame al Servicio Personal de Lifestyle Business Platinum al 900 10 25 44 (Opción 2).**



## AMERICAN EXPRESS invites®

### American Express Invites

American Express Invites le acerca las últimas propuestas del mundo de la música, el cine, el teatro, el deporte, la moda y la gastronomía. Seleccionamos cuidadosamente eventos de todo el mundo que sabemos que le inspirarán y los hacemos aún más especiales para usted, con las ventajas para Titulares Platinum. A través de nuestras comunicaciones le mantendremos informado de las novedades de American Express Invites y le abriremos las puertas a experiencias únicas.

## TASTE *from* PLATINUM

### Un mundo de posibilidades culinarias

Taste from Platinum le trae las mejores experiencias y eventos culinarios alrededor del mundo. Comer fuera nunca fue tan apetecible... Por eso, Taste from Platinum le ofrece delicias gastronómicas que van desde eventos gourmet a un experto asesoramiento en restaurantes alrededor del mundo.

¡Taste from Platinum está en el menú de American Express Invites!

### Private Jet program

Private Jet Program es el programa de American Express que le permite reservar su vuelo privado con grandes descuentos y ventajas con algunas de las mejores compañías del mundo como Air Partner, Vista Jet, Le Bas, Freedom Air y Premiair.

En todas ellas disfrutará de beneficios como créditos a bordo e importantes descuentos.

**Llame al Servicio Personal de Lifestyle Business Platinum al 900 10 25 44 (Opción 2) y ellos se encargarán de ampliarle información sobre el programa que desee y tomar nota de sus preferencias si así lo indica.**



# CRECIMIENTO Y PROTECCIÓN EMPRESARIAL

## DIRIJA SUS NEGOCIOS CON CONFIANZA



No solo hay viajes de lujo, salas VIP y subidas de categoría en hoteles. La Tarjeta Business Platinum también le ofrece unas ventajas que juegan un papel clave en la gestión diaria de su negocio.

### Las cosas buenas son mejores cuando se comparten.

Puede solicitar una Tarjeta Business Platinum Adicional y cinco Tarjetas Suplementarias Business Gold o Business Green, por lo que hasta seis personas podrán disfrutar de muchos de los privilegios que usted ya tiene, como el seguro de viaje, subidas de categoría en vuelos y hoteles, etc. Además, los puntos MR que acumulen los Titulares Suplementarios se sumarán en su cuenta de puntos MR. Así podrá conseguir premios con mayor rapidez.

### Controle sus gastos.

Las Tarjetas Suplementarias le permiten hacer un seguimiento más cercano de los gastos de sus empleados. Además, Todas las Tarjetas de su cuenta tienen el respaldo de no tener límite de gasto preestablecido\*. Cuando necesite realizar un gasto elevado que no tenía previsto (desde reformas en la oficina, hasta nuevos ordenadores), sólo tiene que llamar al Servicio de Atención Personal Business Platinum para que gestionen la aprobación específica de dicha transacción. También puede solicitar moneda extranjera, cheques de viaje y acceso a cajeros automáticos.

Aún cuando no utilice la Tarjeta Business Platinum, los Titulares Suplementarios pueden seguir utilizando las suyas. Por supuesto, como Titular Básico, usted podrá fijar límites de gasto en todas las Tarjetas Suplementarias para evitar sorpresas a fin de mes.

\* Usted puede gastarse tanto como nos haya demostrado que puede permitirse. Sus transacciones con la Tarjeta se aprueban individualmente en función de varios factores, entre otros, los datos que usted nos ha proporcionado y su historial de gastos y pagos (en algún caso, es posible que precisemos acreditación de sus recursos y/o garantías).

**¿Ya sabe cuántas Tarjetas Suplementarias necesita? Sólo tiene que cumplimentar el formulario que encontrará en la solapa trasera de esta guía. Si necesitase otro impreso no dude en solicitarlo llamando al 900 10 25 44 (Opción 3).**



### **Gestione su negocio cuando y donde usted quiera**

Siempre que disponga de conexión a internet, podrá gestionar su cuenta con los Servicios Online de American Express, dónde podrá:

- Ver el saldo actual de su Cuenta, las últimas transacciones realizadas o los movimientos de los últimos tres meses y descargarlos en Excel, en formato CSV.
- Consultar su saldo cuenta de puntos Membership Rewards, y canjearlos o transferirlos.
- Descubrir ofertas especiales.

- Activar el Servicio de Alertas por sms o e-mail
- Descargar o imprimir en PDF sus Estados de Cuenta desde 2007 hasta la fecha, que contienen información detallada de sus gastos. Además, es compatible con sus sistemas de gestión de contabilidad: se lo puede descargar en Excel, en formato CSV para que pueda integrarlo sin problemas.

Si aún no está registrado, regístrese en los Servicios Online en [americanexpress.es/micuenta](https://americanexpress.es/micuenta)

### **Si desea ampliar información, llame al Servicio de Atención Permanente a Titulares Business Platinum al 900 10 25 44 (Opción 3)**

#### **Aún más protección.**

Si desea contratar seguros para su empresa, su hogar o su vehículo, dispone de un Servicio de Gestión de Seguros. Sólo tendrá que llamar al 900 10 25 44 (Opción 4) y un equipo de expertos le asesorará sin compromiso a la hora de asegurar pequeños y grandes patrimonios, todo tipo de vehículos y algunos de los más exclusivos y completos seguros de salud, vida o accidente.

### **Chip**

Las compras que realice con su Tarjeta Business Platinum serán mucho más seguras porque las confirmará con un dato que solo usted conoce: su código PIN. En los próximos días recibirá una carta confirmándole su código PIN. Si lo desea, lo puede cambiar en cualquier cajero de la RED 4B. Puede consultar su PIN en [americanexpress.es/pin](https://americanexpress.es/pin)

### **Contactless**

Ahora, además de la tecnología Chip, su Tarjeta incluye la nueva tecnología Contactless, con la que podrá realizar compras iguales o inferiores a 20€ tan solo con aproximar su Tarjeta a un terminal de pago equipado con esta tecnología. Descubra todos los detalles en [americanexpress.es/contactless](https://americanexpress.es/contactless)

Servicio de Atención Permanente Business Platinum Card (24h.)  
**900 10 25 44**

Desde el extranjero  
**+34 91 275 45 99**

