

## 重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）

この書面では、ご契約に関する重要事項（「契約概要」・「注意喚起情報」等）について説明しています。ご契約前に必ずご一読いただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。

- 契約概要** 保険商品の内容をご理解いただくための事項
- 注意喚起情報** ご加入に際して保険加入者にとって不利益となる事項等、特にご注意いただきたい事項

ご契約の内容は普通傷害保険・家族傷害保険の「普通保険約款」・「特約」によって定まります。この書面はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳細については「ご加入のしおり・保険約款」でご確認いただくか、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.またはエース損害保険株式会社にお問い合わせください。

▶ **保険加入者と被保険者が異なる場合には、この書面に記載された事項を、被保険者の方に必ずご説明ください。**

保険用語のご説明	「ご加入のしおり・保険約款」にも「主な用語の定義」が記載されておりますので、ご確認ください。	
約款	普通保険約款	基本となる補償内容および契約手続等に関する原則的な事項を定めたものです。
	特約	普通保険約款に定められた事項を特別に補充・変更する補償内容等の事項を定めたものです。
補償の対象（者）等	保険加入者（お申込人）	保険契約のお申し込みをされる方で、保険料の支払義務を負う方をいいます。
	被保険者	保険契約で補償を受けられる方をいいます。
	記名被保険者	加入証明書記載の被保険者をいいます。
保険金	保険金	普通保険約款およびセットされた特約により補償されるケガまたは損害が生じた場合に保険会社がお支払いすべき金銭をいいます。
保険金額	保険金額	保険契約により保険金をお支払いする事由が生じた場合に保険会社がお支払うべき保険金の限度額をいいます。
保険料	保険料	保険加入者が保険契約に基づいて払い込むべき金銭をいいます。
その他	危険	ケガまたは損害の発生の可能性をいいます。
	他の保険契約等	この保険契約と全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいいます。

## 1 契約締結前におけるご確認事項

### 1. 保険商品の仕組み **契約概要**

〈天災ダブル・ガード〉は、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.（以下アメリカン・エクスプレス）が団体契約者としてエース損害保険株式会社（以下エース保険）が引受ける、ケガにより入院・手術・通院をされた場合等を主に補償する普通傷害保険・家族傷害保険です。

### 2. 補償内容 **契約概要** **注意喚起情報**

お支払いする主な保険金は以下のとおりです。詳細は「ご加入のしおり・保険約款」でご確認ください。

#### (1) 保険金をお支払いする場合

保険金の種類	保険金をお支払いする場合
<b>死亡保険金</b>	被保険者が、急激かつ偶然な外来の事故によるケガが原因で、事故発生の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合、保険金額の全額を死亡保険金受取人にお支払いします。 <ul style="list-style-type: none"><li>すでに支払った後遺障害保険金がある場合は、保険金額からすでに支払った金額を控除した残額をお支払いします。</li></ul>
<b>後遺障害保険金</b>	急激かつ偶然な外来の事故によるケガが原因で事故発生の日からその日を含めて180日以内に被保険者に後遺障害が生じた場合、後遺障害の程度（第1級～第14級）に応じて、保険金額を限度に次のとおり保険金をお支払いします。 <p>保険金額 × 100%～4%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>後遺障害とは、治療の効果が医学上期待できない状態であって、被保険者の身体に残された症状が、将来においても回復できない機能の重大な障害に至ったものまたは身体の一部の欠損をいいます。</li></ul>
<b>入院保険金</b>	被保険者が、急激かつ偶然な外来の事故によるケガが原因で治療のために入院された場合、次のとおり保険金をお支払いします。 <p>入院保険金日額 × 入院日数</p> <ul style="list-style-type: none"><li>事故発生の日からその日を含めて180日までをお支払いの限度とします。</li> <li>本保険金が支払われる期間中、別の事故で新たなケガをされても重複してお支払いはできません。</li></ul>

保険金の種類	保険金をお支払いする場合
<b>手術保険金</b>	急激かつ偶然な外来の事故によるケガの治療のために事故発生の日からその日を含めて180日以内に手術を受けた場合、次のとおり保険金をお支払いします。 <ul style="list-style-type: none"><li>①入院中に手術を受けた場合：入院保険金日額の10倍</li> <li>②上記以外で手術を受けた場合：入院保険金日額の5倍</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>●1事故によるケガについて、1回の手術を限度とします。（①および②の手術を受けた場合は①を適用）</li> <li>●手術とは公的医療保険制度における医科診療報酬点数表に手術料の算定対象として列挙されている診療行為をいいます。ただし、創傷処理、皮膚切開術、デブリードマン、骨または関節の非観血的または徒手的な整復術、整復固定術および授動術、抜歯手術はお支払い対象となりません。</li></ul>
<b>通院保険金</b>	被保険者が、急激かつ偶然な外来の事故によるケガが原因で通院された場合（往診日を含めることがあります）、次のとおり保険金をお支払いします。 <p>通院保険金日額 × 通院日数</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●長管骨、脊柱、上下肢の3大関節にギプス等を常時装着した時は通院日に含めることがあります。</li> <li>●事故発生の日からその日を含めて180日までの期間中でかつ最高90日分をお支払い限度とします。</li> <li>●入院保険金が支払われる期間中に重複してお支払いはできません。</li> <li>●本保険金が支払われる期間中、別の事故で新たなケガをされても重複してお支払いはできません。</li> <li>●治療を伴わない、薬剤・診断書・医療器具等の受領等のためのものは通院日に含まれません。</li></ul>
<b>天災見舞保険金</b>	被保険者（ご夫婦プランの場合は被保険者本人）が日本国内の加入証明書記載の被保険者住所（実際にお住まいのところ）において、災害救助法が適用となる天災（地震、噴火、これらによる津波）により、災害対策基本法に規定する立退き勧告または指示を受けた場合に、天災見舞保険金をお支払いします。

**天災保険金追加支払いについて**  
被保険者が天災（地震、噴火、これらによる津波）によってケガを被った場合で、死亡・後遺障害保険金、入院保険金、手術保険金および通院保険金が支払われる場合、その支払われる保険金と同額を追加保険金としてお支払いします。（パンフレット等の「天災による事故」の保険金額は追加保険金を含めた額を記載しています。）

#### (2) 保険金をお支払いできない主な場合

≪死亡保険金・後遺障害保険金・入院保険金・手術保険金・通院保険金≫

下記が原因であるケガや下記の症状の場合にはお支払いできません。

- ①保険加入者、被保険者または保険金受取人の故意または重大な過失
- ②自殺行為、犯罪行為または闘争行為
- ③無資格運転中、酒気帯び運転中（酒酔い運転を含みます）、麻薬等服用時の運転中に生じた事故
- ④脳疾患、疾病または心神喪失
- ⑤妊娠、出産、早産または流産
- ⑥外科的手術やその他の医療処置。ただし、保険会社が保険金を支払うべきケガを治療する場合はお支払いします。
- ⑦戦争、外国の武力行使、暴動等
- ⑧核燃料物質等の有害な特性またはその特性による事故
- ⑨山岳登山（ピッケル等の登山用具を使用するもの）、スカイダイビング、ハンググライダー等の危険度の高いスポーツをしている間の事故
- ⑩自動車等の乗用具による競技、競争、興行（練習を含みます）または試運転している間、もしくは競技場でのフリー走行等を行っている間の事故
- ⑪頸（けい）部症候群（むちうち症）、腰痛その他の自覚症状があっても、それを裏付ける医学的他覚所見のない症状
- ⑫細菌性食中毒およびウイルス性食中毒による中毒症状

●酒気帯び運転とは、道路交通法第65条第1項に定める酒気を帯びた状態で自動車等を運転していることをいいます。

≪天災見舞保険金≫

下記のいずれかに該当する事由が生じた場合にはお支払いできません。

①戦争、外国の武力行使、暴動等
②核燃料物質等の有害な特性またはその特性による事故
③避難勧告等が出された場合でも、加入証明書記載の被保険者住所のある区域に災害救助法が適用されない場合

### 3. 引受け条件（加入資格・加入年齢・保険金額・保険料等） **契約概要**

- (1) **加入資格**  
アメリカン・エクスプレスのカード会員の方にご加入いただけます。  
※加入依頼時のご申告内容によりましては、保険会社がお引受けをお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
**被保険者にご指定いただける方**  
【ご本人プラン（普通傷害保険）】①アメリカン・エクスプレスのカード会員ご本人 ②本人の配偶者 ③本人の親族  
【ご夫婦プラン（家族傷害保険）】①アメリカン・エクスプレスのカード会員ご本人 ②本人の配偶者  
※親族とは、カード会員ご本人の6親等以内の血族または3親等以内の姻族をさします。
- (2) **加入年齢**  
保険始期日時点の年齢が満20歳から満70歳の方までご加入いただけます。
- (3) **保険金額と保険料**  
保険料は、ご職業、保険金額、保険期間等によって決定されます。各プランにおける保険金額と保険料については、パンフレット等をご参照ください。また、ご加入プランをお選びいただく際には、必要な補償額に見合ったプランをお選びください。
- (4) **ご加入いただけないご職業**  
下記のご職業の場合は、申込時または申込後を問わず、ご加入いただけませんことをあらかじめご了承ください。

テストライダー（四輪・二輪）、オートバイ・自動車等のレーサー、自転車・モーターボート競争選手、猛獣取扱者（動物園の飼育係を含む）、プロボクサー・プロレスラー・ローラーゲーム選手（レフリーを含む）・力士その他これらと同程度またはそれ以上の危険を有する職業の方。

▶**他の保険契約等がある場合**

すでにこの保険と同種の保険金支払を受けられる他の保険契約等にもご加入の方は、すべての保険金額（補償額）を合計してご勘案ください。エース保険と他社等の保険金額（補償額）の合計額によっては、ご契約をお引受けできない場合があります。

●「死亡・後遺障害保険金」について、以下のaまたはbのいずれかに該当する場合、他にご契約いただいている同種の保険契約等（2.契約締結時におけるご注意事項を参照）と合計して1,000万円が限度となりますのでご注意ください。

a. 保険始期日時点で被保険者の年齢が満15歳未満の場合

b. 保険加入者と被保険者が異なる契約において、契約締結に関する被保険者の同意がない場合

なお、「ご夫婦プラン」の場合、配偶者にご加入いただける死亡・後遺障害保険金額は、上記にかかわらず、他にご契約いただいている同種の保険契約等と合計して1,000万円が限度となります。

## 4. 保険期間（保険のご契約期間）・保険の継続 契約概要 注意喚起情報

- (1) **保険期間**  
アメリカン・エクスプレスまたはエース保険が毎月1日までに受付けた加入依頼について、翌月1日午前0時に始まり、団体契約満期日の午後4時までの最長1年間となります。以降、保険加入者（カード会員ご本人）からアメリカン・エクスプレスまたはエース保険へ、アメリカン・エクスプレスまたはエース保険から保険加入者（カード会員ご本人）へ書面での通知がない限り、1年毎の団体契約満期日に自動継続されます。ただし、被保険者が満79歳になられた後の最初の団体契約満期日の午後4時以降は更新できません。ご加入後にカード会員の資格を喪失された場合には、この保険も自動的に解約となります。

- (2) **加入後の変更・解約**  
ご加入後の契約内容の変更および解約は、毎月1日までにアメリカン・エクスプレスまたはエース保険が書面で受理したお申し出について、翌月1日午前0時をもって変更・解約となります。契約内容の変更に伴い、保険料に変更が生じる場合は、書類受付締切日（毎月1日）の翌月のカードご利用代金お支払分から変更後の保険料をお振替えさせていただきます。解約の場合は、書類受付締切日（毎月1日）の翌月のカードご利用代金お支払分よりお振替えを停止いたします。

- (3) **継続時の取扱い**  
継続時において、保険会社が継続契約のお引受けをお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、保険料は保険期間（1年間）を通して変わりませんが、継続契約については保険会社が特に必要と認めた場合に、主務官庁の認可を得て、将来に向かって変更する場合があります。

## 5. 保険料の払込方法 契約概要

月々の保険料は、「アメリカン・エクスプレスのカード会員規約」に基づく通常のお支払方法によりお支払いいただきます。毎月1日までにアメリカン・エクスプレスが受付けた加入依頼について、翌月のクレジットカードお支払日に初回保険料をお振替えさせていただきます。第2回目以降は、毎月のクレジットカードお支払日にお振替えさせていただきます。

## 6. 満期返戻金・解約返戻金・配当金 契約概要

満期返戻金・解約返戻金・配当金等はありません。

# 2 契約締結時におけるご注意事項

### 1. 告知事項（ご加入時にお申し出いただく事項） 注意喚起情報

ご加入の際、確認させていただいた事項／加入依頼書等に★印を付けた事項（「ご職業・職務」、「他の保険契約等」）について知っている事実が記載されていない場合または事実と異なっている場合には、ご契約を解除したり、保険金をお支払いできないことがあります。その他の事項も含め、加入依頼書等のご記入やご申告いただく事項にあたっては十分ご注意ください。

- 「他の保険契約等」とは、普通傷害保険、家族傷害保険、交通事故傷害保険、ファミリー交通傷害保険、所得補償保険、積立普通傷害保険、積立家族傷害保険、積立ファミリー交通傷害保険の傷害保険等、この商品と補償内容が全部または一部が同じ保険契約・共済契約をいいます。

### 2. 死亡保険金受取人 注意喚起情報

死亡保険金受取人は、法定相続人となります。

### 3. ご契約の取消し 注意喚起情報

万一、保険始期日前にお申し込みの取消しを希望される場合は、お電話でお申し込みの場合は引受確認書記載の期日までに、加入依頼書でお申し込みの場合は加入依頼日から8日以内にアメリカン・エクスプレスまたはエース保険へお電話または書面にてご連絡ください。

# 3 契約締結後におけるご注意事項

### 1. 通知義務（ご加入後にご連絡いただく事項） 注意喚起情報

ご加入後にご契約内容の変更が生じた場合には、すみやかにアメリカン・エクスプレスまたはエース保険へご連絡ください。

- (1) **ご職業・職務の変更**  
ご加入後、被保険者がご職業・職務を変更した時（就職・退職した時も含む）は、すみやかに通知ください。ご職業・職務の変更に伴う追加保険料をお払込みいただくことが必要な場合に、通知がない時、または必要な追加保険料のお払込みがない時は、お支払いする保険金を削減することがあります。
- 変更のご通知をいただく前にケガをされた場合、その原因がご職業・職務の変更に関係ない場合は、通常どおり保険金をお支払いします。
  - 変更されたご職業・職務が、「ご加入いただけないご職業」に記載したご職業・職務に該当する場合は、ご契約を解除させていただきますことがあり、この場合、すでにケガをされていても保険金をお支払いできません。
- (2) **保険加入者・被保険者の住所**  
ご加入後、保険加入者または被保険者が、申込時の住所を変更した時は、すみやかに通知ください。
- (3) **保険加入者・被保険者の氏名**  
ご加入後、保険加入者または被保険者が、婚姻等により申込時の氏名を変更した時は、すみやかに通知ください。

## 2. 解約（保険加入者のお申し出による解除） 注意喚起情報

保険契約を解約される場合には、書面でのお手続きとなりますのでアメリカン・エクスプレスまたはエース保険へご連絡ください。

# 4 その他ご留意いただきたいこと

### 1. 重大事由解除 注意喚起情報

保険金詐欺等のモラルリスクを防止するために以下のいずれかに該当する場合、保険契約を解除することがあります。

- ①保険金の不正取得を目的として故意にケガや損害を発生させた場合
- ②保険金の請求に詐欺行為があった場合
- ③保険加入者が次のいずれかに該当する場合
  - ア. 反社会的勢力に該当すると認められた場合

イ. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められた場合

ウ. 反社会的勢力を不当に利用していると認められた場合

エ. 法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、またはその法人の経営に実質的に関与していると認められた場合

オ. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められた場合

●反社会的勢力とは、暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力をいいます。

④他の保険契約等との重複により、保険金額・日額が過大となり、保険制度の目的に反するおそれがある場合

⑤保険加入者等と保険会社との間で信頼関係が損なわれ、契約の存続が困難となる重大な事由が発生した場合

### 2. 月払保険料のお支払猶予期間等 注意喚起情報

初回保険料をお支払いいただけなかった場合は、いかなる事故によるケガに対しても保険金は支払われません。また、毎月のお振替日に保険料がお支払いいただけず、かつその後のご請求によってもお支払いいただけなかった場合には、最初にお振替えができなかった期日の属する月の1日以降に生じた事故に対しては保険金をお支払いできないことや、契約が解除されることがあります。

## 3. 保険金請求について 注意喚起情報

保険金お支払事由が発生した場合には、保険会社までご連絡ください。事故発生の日から30日以内に通知がない場合は、保険金をお支払いできないことがございますのでご注意ください。

- (1) **保険金の支払時期**  
被保険者が請求完了した日からその日を含めて30日以内に、保険金をお支払いするための必要な確認を終え保険金をお支払いします。ただし、特別な照会または調査が必要な場合には、保険会社は別に定める期日までに保険金をお支払いします。詳しくは「ご加入のしおり・保険約款」をご参照いただくか保険会社へお問い合わせください。

- (2) **保険金の代理人請求**  
意思判断能力を著しく失った場合等、被保険者および保険金請求権者に保険金を請求できない事情がある場合には、これらの方の親族が代理人として被保険者および請求権者に代わって保険金を請求できる場合があります。

- (3) **保険金請求の時効**  
保険金請求権は、各保険金を請求できる時の翌日から起算して3年を経過した場合、時効により消滅します。

## 4. お客様に関する情報の取扱い 注意喚起情報

エース保険は、保険契約申込書等から得たお客様に関する情報（保険業の適切な業務運営を確保するために必要な範囲で取得した医療情報等のセンシティブ情報を含みます）の取扱いについて以下のとおりとさせていただきます。なお、詳細は、エース保険ホームページ（http://www.acegroup.com/jp）をご覧ください。

〈主な利用目的について〉

1. エース保険またはエース保険のグループ会社が取扱う損害保険の案内、募集および販売
2. 上記1.に付帯、関連するサービスまたは各種イベント等の案内、提供および管理
3. 損害保険契約の引受審査、引受、履行および管理
4. 適正な保険金・給付金の支払
5. 新たな商品・サービス開発、お問い合わせ・依頼等への対応
6. その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するための業務

〈第三者への情報提供について〉

1. 法令に基づく場合
2. エース保険の業務遂行上必要な範囲内で、代理店を含む委託先に提供する場合
3. エース保険のグループ会社、損害保険会社等および国土交通省との間で共同利用を行う場合
- アメリカン・エクスプレスは保険商品加入に関する契約とその取扱いを目的として、加入依頼書等に記載された個人情報について、エース保険が保険契約に基づく支払請求内容の確認として用いることに同意します。
- 加入依頼書等に記載された情報は、アメリカン・エクスプレスと保険加入者との契約終了後7年間はアメリカン・エクスプレスに保管されるものとしします。
- 加入依頼書等に記載された情報は、保険満期後7年間はエース保険に保管されるものとしします。

## 5. 保険会社破綻時の取扱い 注意喚起情報

保険契約を引受けている損害保険会社の経営が破綻した場合に備えた仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」がありますが、支払われる保険金や解約返戻金下記割合に削減されることがあります。詳細は、エース保険ホームページ（http://www.acegroup.com/jp）をご覧ください。

保険金支払	解約返戻金
破綻後3ヶ月間は、補償割合100%（全額支払） （破綻後3ヶ月経過後は、補償割合80%）	補償割合80%

## 6. お問い合わせ、事故受付、苦情等の連絡先窓口 注意喚起情報

〈商品・各種手続きに関するお問い合わせ〉 アメリカン・エクスプレスメンバーシップ保険デスク	通話料 無 料	<b>0120-020-345</b>	受付時間 9:00～17:00（土日祝休）
〈事故が起こった場合〉 アメリカン・エクスプレスの会員様専用エース保険 保険金カスタマーセンター	通話料 無 料	<b>0120-236-777</b>	受付時間 24時間・年中無休
〈苦情・ご要望等〉 エース保険のお客様サポートダイヤル	通話料 無 料	<b>0120-550-385</b>	受付時間 9:00～17:00（土日祝休）
〈エース保険の契約する指定紛争解決機関〉 エース保険は、法律に定められた指定紛争解決機関である一般社団法人保険オンブズマンと手続実施基本契約を締結しています。エース保険との間で問題を解決できない場合には、解決の申立てを行うことができます。詳細は下記ホームページをご覧ください。 <b>保険オンブズマン</b> 電話:03-5425-7963 受付時間 平日9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝休） ホームページ: http://www.hoken-ombs.or.jp/			

※2016年10月1日以降はこの書面に記載のある「エース保険」を「チャブ保険」とお読み替えてください。

<引受保険会社> **エース損害保険株式会社**（2016年9月30日まで）  
**RCP** 本内容は2016年7月現在の内容で作成しています。 **Chubb損害保険株式会社**（2016年10月1日から）  
L1610701 1607-5