

## オーバーシーズ・アシスト規定、グローバル・ホットライン規定

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの名称</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>B. 緊急支援サービス(ゴールド・カード会員のみ適用)</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この規定に基づき提供されるサービスは、ゴールド・カード会員に提供される「オーバーシーズ・アシスト」もしくは、アメリカン・エクスプレス・カード会員に提供される「グローバル・ホットライン」と称し、これらを以下「サービス」と言います。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>I. メディカル・サービス</b></span></div>

## INSURANCE TERMS & CONDITIONS

## 規定集

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの対象</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>1. 電話医療相談サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は日本在住の日本円で支払いをされる基本カード会員および家族カード会員にたいして提供されます。また日本国外を旅行される上記のカード会員に同行されるご家族（配偶者、お子様など生計を共にする親族）にも適用されます。(以下「有資格者」とします。)カード会員もしくは旅行のカード会員に同行する有資格者がこのサービスを利用するにはカード会員のアメリカン・エクスプレスのカードが有効であることが条件となります。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>1. 電話医療相談サービス</span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの概略</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>2. 病院紹介サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は、カード会員および有資格者なら海外で日本語により、24時間365日いつでも、フリーダイヤルもしくはコレクト・コールで世界のほとんどの国でご利用になります。この「サービス」は、地域により、アメリカン・エクスプレスあるいはアメリカン・エクスプレスを代行するW.A.I. (World Access Inc.)によって提供されます。サービスの詳細は、次のとおりです。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>2. 病院紹介サービス</span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行傷害保険補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>3. 緊急支援サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>ショッピング・プロテクション補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>4. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>リターン・プロテクション規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>5. 緊急送金サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>オーバーシーズ・アシスト規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>6. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>グローバル・ホットライン規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>7. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>よくお読みいただき、大切に保管してください</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>8. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>海外情報サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>9. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行関連サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>10. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>A. 海外情報サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>11. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 旅行関連サービス</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・航空券の予約、発券、予約の再確認、変更</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ホテルなど宿泊施設の紹介、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・レンタカー／リムジン・サービスの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ローカル・ツアーの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● レストランの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● ゴルフ・コースの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 主要都市でのミュージカル等のチケットの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 天気予報</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、査証、予防接種等についての案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 最寄りの日本大使館、領事館の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● アメリカン・エクスプレスのトラベル・サービス・オフィスの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 海外キャッシング・サービス、現金自動支払機の設置場所の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● カード紛失・盗難の処理、再発行の手続き</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● T/Cの紛失・盗難の処理</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、所持品の紛失・盗難時のサポート</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● フラワー・デリバリー・サービスの手配</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● その他のカードに関する問い合わせ</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 電話による簡単な通訳サービス(ビジネス等の場合を除きます。)</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 通訳派遣のアレンジメント</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● メッセージの伝言サービス</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 医師、歯科医、病院、弁護士を紹介</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの名称</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>10. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この規定に基づき提供されるサービスは、ゴールド・カード会員に提供される「オーバーシーズ・アシスト」もしくは、アメリカン・エクスプレス・カード会員に提供される「グローバル・ホットライン」と称し、これらを以下「サービス」と言います。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>11. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの対象</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>12. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は日本在住の日本円で支払いをされる基本カード会員および家族カード会員にたいして提供されます。また日本国外を旅行される上記のカード会員に同行されるご家族（配偶者、お子様など生計を共にする親族）にも適用されます。(以下「有資格者」とします。)カード会員もしくは旅行のカード会員に同行する有資格者がこのサービスを利用するにはカード会員のアメリカン・エクスプレスのカードが有効であることが条件となります。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>13. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの概略</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>14. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は、カード会員および有資格者なら海外で日本語により、24時間365日いつでも、フリーダイヤルもしくはコレクト・コールで世界のほとんどの国でご利用になります。この「サービス」は、地域により、アメリカン・エクスプレスあるいはアメリカン・エクスプレスを代行するW.A.I. (World Access Inc.)によって提供されます。サービスの詳細は、次のとおりです。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>15. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行傷害保険補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>16. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>ショッピング・プロテクション補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>17. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>リターン・プロテクション規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>18. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>オーバーシーズ・アシスト規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>19. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>グローバル・ホットライン規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>20. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>よくお読みいただき、大切に保管してください</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>21. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>海外情報サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>22. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行関連サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>23. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 航空券の予約、発券、予約の再確認、変更</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ホテルなど宿泊施設の紹介、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・レンタカー／リムジン・サービスの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ローカル・ツアーの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● レストランの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● ゴルフ・コースの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 主要都市でのミュージカル等のチケットの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 天気予報</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、査証、予防接種等についての案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 最寄りの日本大使館、領事館の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● アメリカン・エクスプレスのトラベル・サービス・オフィスの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 海外キャッシング・サービス、現金自動支払機の設置場所の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● カード紛失・盗難の処理、再発行の手続き</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● T/Cの紛失・盗難の処理</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、所持品の紛失・盗難時のサポート</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● フラワー・デリバリー・サービスの手配</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● その他のカードに関する問い合わせ</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 電話による簡単な通訳サービス(ビジネス等の場合を除きます。)</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 通訳派遣のアレンジメント</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● メッセージの伝言サービス</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 医師、歯科医、病院、弁護士を紹介</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの名称</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>24. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この規定に基づき提供されるサービスは、ゴールド・カード会員に提供される「オーバーシーズ・アシスト」もしくは、アメリカン・エクスプレス・カード会員に提供される「グローバル・ホットライン」と称し、これらを以下「サービス」と言います。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>25. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの対象</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>26. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は日本在住の日本円で支払いをされる基本カード会員および家族カード会員にたいして提供されます。また日本国外を旅行される上記のカード会員に同行されるご家族（配偶者、お子様など生計を共にする親族）にも適用されます。(以下「有資格者」とします。)カード会員もしくは旅行のカード会員に同行する有資格者がこのサービスを利用するにはカード会員のアメリカン・エクスプレスのカードが有効であることが条件となります。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>27. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの概略</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>28. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は、カード会員および有資格者なら海外で日本語により、24時間365日いつでも、フリーダイヤルもしくはコレクト・コールで世界のほとんどの国でご利用になります。この「サービス」は、地域により、アメリカン・エクスプレスあるいはアメリカン・エクスプレスを代行するW.A.I. (World Access Inc.)によって提供されます。サービスの詳細は、次のとおりです。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>29. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行傷害保険補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>30. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>ショッピング・プロテクション補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>31. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>リターン・プロテクション規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>32. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>オーバーシーズ・アシスト規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>33. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>グローバル・ホットライン規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>34. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>よくお読みいただき、大切に保管してください</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>35. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>海外情報サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>36. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行関連サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>37. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 航空券の予約、発券、予約の再確認、変更</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ホテルなど宿泊施設の紹介、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・レンタカー／リムジン・サービスの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ローカル・ツアーの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● レストランの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● ゴルフ・コースの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 主要都市でのミュージカル等のチケットの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 天気予報</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、査証、予防接種等についての案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 最寄りの日本大使館、領事館の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● アメリカン・エクスプレスのトラベル・サービス・オフィスの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 海外キャッシング・サービス、現金自動支払機の設置場所の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● カード紛失・盗難の処理、再発行の手続き</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● T/Cの紛失・盗難の処理</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、所持品の紛失・盗難時のサポート</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● フラワー・デリバリー・サービスの手配</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● その他のカードに関する問い合わせ</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 電話による簡単な通訳サービス(ビジネス等の場合を除きます。)</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 通訳派遣のアレンジメント</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● メッセージの伝言サービス</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 医師、歯科医、病院、弁護士を紹介</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの名称</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>38. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この規定に基づき提供されるサービスは、ゴールド・カード会員に提供される「オーバーシーズ・アシスト」もしくは、アメリカン・エクスプレス・カード会員に提供される「グローバル・ホットライン」と称し、これらを以下「サービス」と言います。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>39. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの対象</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>40. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は日本在住の日本円で支払いをされる基本カード会員および家族カード会員にたいして提供されます。また日本国外を旅行される上記のカード会員に同行されるご家族（配偶者、お子様など生計を共にする親族）にも適用されます。(以下「有資格者」とします。)カード会員もしくは旅行のカード会員に同行する有資格者がこのサービスを利用するにはカード会員のアメリカン・エクスプレスのカードが有効であることが条件となります。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>41. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>サービスの概略</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>42. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>この「サービス」は、カード会員および有資格者なら海外で日本語により、24時間365日いつでも、フリーダイヤルもしくはコレクト・コールで世界のほとんどの国でご利用になります。この「サービス」は、地域により、アメリカン・エクスプレスあるいはアメリカン・エクスプレスを代行するW.A.I. (World Access Inc.)によって提供されます。サービスの詳細は、次のとおりです。</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>43. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行傷害保険補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>44. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>ショッピング・プロテクション補償規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>45. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>リターン・プロテクション規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>46. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>オーバーシーズ・アシスト規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>47. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>グローバル・ホットライン規定</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>48. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>よくお読みいただき、大切に保管してください</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>49. 緊急送付サービス</b></span></div>

<div><div><span><span></span></span></div><span><b>海外情報サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>50. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span><b>旅行関連サービス</b></span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span><b>51. 緊急送付サービス</b></span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 航空券の予約、発券、予約の再確認、変更</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ホテルなど宿泊施設の紹介、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・レンタカー／リムジン・サービスの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>・ローカル・ツアーの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● レストランの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● ゴルフ・コースの案内、予約、取消</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 主要都市でのミュージカル等のチケットの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 天気予報</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● パスポート、査証、予防接種等についての案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 最寄りの日本大使館、領事館の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● アメリカン・エクスプレスのトラベル・サービス・オフィスの案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● 海外キャッシング・サービス、現金自動支払機の設置場所の案内</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● カード紛失・盗難の処理、再発行の手続き</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>
<div><div><span><span></span></span></div><span>● T/Cの紛失・盗難の処理</span></div>	<div><div><span><span></span></span></div><span>● 緊急送付サービス</span></div>



## 旅行傷害保険補償規定

**補償を受けられる人**

この保険の補償を受けられるのは、ゴールド・カード会員、アメリカン・エクスプレス・カード会員および配偶者、お子様、両親などカード会員と生計を共にする親族となります。

**補償される場合**

〈国内旅行の場合〉

カードでチケット等をご購入の公共交通乗用具に搭乗中の事故、ご予約の上、カードで宿泊料金をお支払いになる旨をお伝えになった宿泊施設での宿泊施設での宿泊中の火災、爆発事故またはカードで購入された主催旅行（パッケージ・ツアー）に参加中の事故によって傷害を受けられた場合に補償されます。

〈海外旅行の場合〉

カードで公共交通乗用具のチケットやパッケージ・ツアーの料金をお支払いになられた場合、海外旅行を目的にご自宅（日本国内）を出発されたときから、ご自宅にお戻りになるまで（日本国出国の前日から入国の翌日まで）の最長90日間補償されます。また、日本国内でのカードによる購入がなくても、出国後海外ではじめて公共交通乗用具のチケットの料金をカードでお支払いになった場合も、その購入の日から最長90日間補償されます。さらに、カードによって購入された公共交通乗用具に搭乗中に発生した事故による死亡、後遺障害につきましては90日を超えた場合でも補償されます。

**事故にあわれたら**

〈国内での連絡先〉

アメリカン・エクスプレス・保険デスク  
（引受保険会社内）

☎0120-234586（9:00～17:00／土日祝 休）

引受保険会社

エース損害保険株式会社

〈海外での連絡先〉

ゴールド・カード会員の方は「オーバーシーズ・アシスト・センター」に、アメリカン・エクスプレス・カード会員の方は「グローバル・ホットライン・センター」にご一報ください。保険金請求の手続きをお手伝いいたします。

※当カードの「死亡・後遺障害保険金」は、同様の保険が付帯された他のカードをお持ちの場合、これらのカードの最も高い保険金額を限度に按分して支払われます。

※本内容は、概要を説明したものであり、実際のお支払いの可否は、普通保険約款及び特約条項の規定に基づきます。

旅行傷害保険のお支払いに関して

		<b>保険金をお支払いする場合</b>	<b>お支払いする保険金</b>	<b>保険金をお支払いできない主な場合</b>
<b>国内旅行</b>	<b>死亡保険金（5,000万円）</b>	偶然な事故による傷害が原因で事故の日から180日以内に死亡された場合。	死亡保険金を被保険者の法定相続人にお支払いします。	<ul style="list-style-type: none"><li>●被保険者または保険金受取人の故意による傷害。</li> <li>●ケンカや自殺、犯罪行為による傷害。</li> <li>●頭部症候群（いわゆる「むちうち症」）または腰痛で他覚症状のないもの。</li> <li>●被保険者の疾病、または心神喪失による傷害。</li> <li>●無免許・酒酔運転。</li> <li>●危険な運動による傷害。</li> <li>●日本国内に於ける地震、噴火または津波による傷害。</li> <li>●戦争、その他の変乱、核物質の影響による傷害。</li> <li>●旅行前にすでに発生していたケガ。</li></ul> <p>など</p>
	<b>後遺障害保険金（最高5,000万円）</b>	偶然な事故による傷害が原因で事故の日から180日以内に身体の一部を失ったり、またはその機能に重大な障害が残った場合。	後遺障害の程度に応じて、後遺障害保険金額の3％～100％をお支払いします。 (注)死亡保険金と後遺障害保険金は重複してお支払いしますが、支払保険金の総額は死亡保険金額をもって限度とします。	
<b>海外旅行</b> （補償の対象となる海外旅行の期間は最長90日となっております。）	<b>死亡保険金（5,000万円）</b>	海外旅行中の事故による傷害のため事故の日から180日以内に死亡された場合。	死亡保険金を被保険者の法定相続人にお支払いします。	<ul style="list-style-type: none"><li>●被保険者や保険金受取人の故意による病気。</li> <li>●妊娠、出産、流産およびこれにもとづく病気。</li> <li>●頭部症候群（いわゆる「むちうち症」）または腰痛で他覚症状のないもの。</li> <li>●歯科疾病。</li> <li>●旅行前にすでに発生していた病気。</li></ul> <p>など</p>
	<b>後遺障害保険金（最高5,000万円）</b>	海外旅行中の事故による傷害のため事故の日から180日以内に身体の一部を失ったり、またはその機能に重大な障害が残った場合。	後遺障害の程度に応じて、後遺障害保険金額の3％～100％をお支払いします。 (注)死亡保険金と後遺障害保険金は重複してお支払いしますが、支払保険金の総額は死亡保険金額をもって限度とします。	
	<b>傷害治療費用保険金</b> ゴールド・カード会員 300万円 アメリカン・エクスプレス会員 100万円	海外旅行中の事故による傷害のため医師の治療を受けられた場合。	1回の事故・病気につき、事故の日(疾病の場合は医師の治療を開始した日)から180日間に要した次の費用のうち現実に出した金額を傷害・疾病治療費用保険金限度額の範囲内でお支払いします。 ①診療・入院関係費など②入院または通院のための交通費③入院により必要となった通信費・身の回り品購入費(20万円を限度とします。ただし、身の回り品購入品については5万円限度)。 (注1)日本国内で治療を受けられたとき、自己負担額として被保険者が診療機関に直接支払う費用をお支払いします。 (注2)海外で治療を受けられたとき、被保険者が診療機関に直接支払う費用をお支払いします。(この場合、後に健康保険、労災保険等から治療費が給付されても無関係にお支払いします)。 (注3)日本国内で治療を受けられ、健康保険、労災保険等から支払いがなされ、被保険者が直接支払わなくてもよい部分、また、海外においても同様の制度がある場合、その制度により被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分はお支払いできません。	
	<b>疾病治療費用保険金</b> ゴールド・カード会員 300万円 アメリカン・エクスプレス会員 100万円	①海外旅行中または旅行終了後48時間以内に発病し、かつ医師の治療を開始された場合。ただし旅行終了後に発病された場合は旅行中に原因が発生したものに限ります。 ②海外旅行中に感染した特定の伝染病（コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱）のために旅行終了後14日以内に医師の治療を開始された場合。		
<b>賠償責任保険金</b> ゴールド・カード会員 4,000万円 アメリカン・エクスプレス会員 3,000万円	海外旅行中、偶然な事故により、他人を死傷させたり、他人の財物（レンタル業者から被保険者が賃借した旅行用品を含みます）をこわしたため、法律上の賠償責任を負われた場合。	1回の事故につき賠償責任保険金額を限度として損害賠償金などをお支払いします。 (注)賠償金額の決定には事前にエース損害保険株式会社の承認を必要とします。		
<b>携行品損害保険金</b> ゴールド・カード会員 1旅行中50万円、最高100万円 アメリカン・エクスプレス会員 1旅行中30万円、最高100万円	海外旅行中に、被保険者が所有し携行する身の回り品（カメラ、宝石、衣類など）が盗難、破損、火災などの偶然な事故により損害をうけた場合。 (注)現金、小切手、クレジット・カード、コンタクト・レンズ、各種書類等は対象となりません。	携行品1個または1対について10万円を限度として時価額または修繕費をお支払いします。 ただし、携行品保険金額をもって保険期間中（1年間）の支払いの限度とします。 ただし、鉄道・船舶の乗車船券、航空券、宿泊券、観光券および旅行券の損害については5万円、バスボートの損害については旅券の再取得費用または渡航書の取得費用として1回の事故について5万円を限度とします。 (注)1回の事故ごとに損害額のうち3,000円（免責金額）はご自身で負担していただきます。	<ul style="list-style-type: none"><li>●携行品の取壊または自然の消耗。</li> <li>●携行品の置き忘れ、または紛失。</li> <li>●他人から借りたり預かったりした携行品の損害。</li> <li>●危険な運動を行っている間の当該運動に用いる用具。</li></ul> <p>など</p>	
<b>救護者費用（傷害や遭難時の出費）保険金</b> ゴールド・カード会員 400万円 アメリカン・エクスプレス会員 200万円	海外旅行中に・・・ ①事故により遭難（行方不明を含みます）された場合。②傷害により、事故の日から180日以内に死亡または7日以上継続して入院された場合。③病気により死亡された場合。④発病した病気もともとで旅行終了後、30日以内に死亡された場合。ただし旅行中に医師の治療を開始および継続して受けていた場合に限ります。⑤発病し医師の治療を受け7日以上継続して入院された場合。	保険契約者、被保険者、またはその法定相続人の方が支出した次の費用を保険期間（1年間）を通じ救護者費用保険金額の範囲内でお支払いします。 ①捜索救助費用②現地との航空運賃等交通費（救護者3名まで）③現地および現地までの行程におけるホテル等宿泊施設の客室料（救護者3名まで、1名につき14日分まで）④現地からの移送費用⑤渡航手続費および現地での諸雑費（20万円限度、入院治療に伴う諸雑費として傷害または疾病治療費用保険金が支払われるべき費用は除きます）。	<ul style="list-style-type: none"><li>●被保険者や保険受取人の故意による事故。</li> <li>●危険な運動による事故。</li> <li>●ケンカや自殺、犯罪行為による事故。</li> <li>●被保険者の疾病または心神喪失による事故。</li></ul> <p>など</p>	

## ショッピング・プロテクション補償規定

ゴールド・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・カード会員である

あなた（以下「あなた」といいます。）には、アメリカン・エクスプレスのカード（以下「カード」といいます。）を使って購入した商品（以下「商品」といいます。）の偶然な事故による損害について、商品購入日から90日間補償する保険がつきます。ただし、補償額はカード会員1名につき年間最高500万円まで、また、この“ショッピング・プロテクション”全体で年間最高10億円が限度となっています。補償内容はエース損害保険株式会社（以下「エース」といいます。）とアメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.（以下「アメリカン・エクスプレス」といいます。）が締結した保険契約によりますが、以下その主な内容をご案内します。

**補償を受けられる人**

この保険によって補償を受けられるのは、日本円で支払いをされるすべてのアメリカン・エクスプレスの基本カード会員および家族カード会員の方々です。また、あなたが商品を他の方にギフトとして贈られた場合も、この保険契約に基づく補償の対象となります。ただし、この特典により保険金を請求することができるのは、カード会員であるあなたに限られます。

（ご注意）この保険は、商品についての他の保険（以下「他の保険」といいます。）でカバーされない部分を補償することを目的としています。商品に損害が発生したとき、請求が可能な他の保険がある場合は、まずそちらにご請求くださると同時に“ショッピング・プロテクション”までご通知ください。他の保険からの回収金額が損害額に満たない場合、この保険はその差額を保険契約の内容に基づき支払います。

**特典の譲渡禁止**

この保険によりあなたが受ける特典は、エースの書面による事前の承認なしには他人に譲渡できません。エースの承認なしに譲渡が行われた場合は、この保険によるすべての補償は無効となります。

**補償期間**

この保険は、あなたが商品をカードで購入された日から90日以内に生じた損害について有効です。

**補償の限度**

エースが補償する金額は、あなたがカードで購入された商品の代金で、カード代金請求書あるいは購入店の領収書に記載された金額が限度となります。また、修理可能な損害については、修理代金実費が補償額となります。

あなたが商品の代金の一部のみをカードを使って支払われた場合は、エースの補償する金額は、その商品の代金の全額に対するカードによる支払額の割合を乗じた金額となります。一対あるいは一組のものからなっている場合は、それが単独では使用不可能あるいは交換不可能でない限り、損害部分の価値を超えては補償されません。ただし、いずれの補償でも1回の事故については1万円を控除した額が支払われます。

**この保険による補償の対象とならない場合**

(1) 次に掲げる損害は、補償の対象になりません。

- a.洪水もしくは地震に起因する損害
- b.戦争、侵略行為、戦闘行為、反乱、暴動、国または公共機関の公権力の行使による没収、密貿易、違法行為に起因する損害
- c.通常の使用による損耗損傷、核燃料物質等による汚染、商品の瑕疵に起因する損害
- d.置き忘れ、紛失・遺失に起因する損害（盗難に起因する場合及

び運送業者に寄託中の商品の場合は補償の対象となります。）

(2) 次に掲げる物は、補償の対象になりません。

- a.旅行者用小切手、あらゆる種類のチケット、譲渡可能な証書類、現金あるいはそれに準じるもの
- b.動物あるいは生きている植物
- c.手荷物に入った宝石・貴金属あるいは時計。ただし、その手荷物がカード会員あるいは以前から知り合いの同伴者が手に持つて注意を払っている間の損害は補償の対象となります。
- d.自動車、オートバイ、モーターボート、航空機、ヨット、船舶

(3) 上記に加え次の場合も補償の対象になりません。

- a.商品の誤った使用によって生じた損害
- b.詐欺行為によって入手した物品の損害
- c.意図的にあなたが虚偽のあるいは不正の補償請求を行った場合

**損害発生の際の補償請求等について**

- (1) 損害発生の日から45日以内にアメリカン・エクスプレス・保険デスク（引受保険会社内）☎0120-234586（9：00～17：00／土日祝 休）エース損害保険株式会社に連絡をとり「保険金請求書」を入手するとともに、手続きについてお問い合わせください。ご注意：45日以内にご連絡がない場合、補償は受けられません。
- (2) 「保険金請求書」に必要事項をご記入のうえ署名して、売上票、領収書その他損害を立証するため必要な書類（罹災証明、盗難届出証明、修理見積書あるいは請求書など）を添えて上記宛にできるだけ早く、遅くとも損害発生日から90日以内にご提出いただくことが必要です。
- (3) エースは必要に応じて、損害を受けた商品をエースに指定する場所にお送りいただくよう依頼することがあります。お送りいただく際の送料はエースの負担とします。また、エースは現金による支払いをいたしますが、上記補償の限度額を超えて補償されることはありません。

**代位**

損害が第三者の行為によって生じた場合においてエースがこの保険による補償を支払ったときは、エースは損害を受けた商品およびあなたが第三者に対して有する一切の権利を支払額を限度として取得します。

**損害防止義務**

カード会員は、事故が生じたときの損害発生の防止および軽減に努めなければなりません。

**準処法**

この補償を提供する保険契約は、日本国の法令に基づいて行われたものであり、カード会員がエースに対し補償の請求を行う場合も日本国の法令の適用があります。

この補償規定は重要ですから大切に保管してください。ただし、これは、保険証券ではありません。保険証券は、アメリカン・エクスプレスに保管されております。

## リターン・プロテクション規定

**1. 概要**

アメリカン・エクスプレス（以下「当社」）のカード（以下「カード」）会員（以下「会員」）の方には、個人利用目的のためにカードを使って購入代金の全額を支払って国内で購入した商品について、本規定に基づいてリターン・プロテクションのサービスが提供されます。

このサービスに基づき、会員がカードで購入し、未使用かつ故障・損傷なく正常に機能する商品を購入店に返品しようとした際、購入店が返品を受け付けない場合に限り、購入日から90日以内に会員が当社に連絡することにより商品を当社に返却できます。当社は、商品の購入金額をカード会員口座に払い戻します（現金での払い戻しはいたしません。）（1商品につき最高3万円まで、1会員口座（家族カードも含む）につき年間最高15万円まで）。

**2. サービスを受けられる人**

このサービスを受けられるのは、日本円で支払いをされる会員本人で、払い戻し申請時点において会員資格をお持ちの方です。また、払い戻し申請時に、会員の所有するカード会員口座の1つまたは複数の締切日に対する利用代金の支払いが遅延している場合、このサービスを受けることはできません。

**3. 重要事項**

- (1) このサービスは、会員が商品を購入店に返品できない場合に限り利用できます。
- (2) このサービスは、当該商品についての他の保険・保証などが適用されない場合に利用できます。小売店から購入した商品のうち、リターン・プロテクションで規定されている金額と同額またはそれ以上の金額が保証される返品規定が適用されるものについては、適用対象外となります。
- (3) 会員から当社に商品が返送された時点で、商品の所有権が当社に移転することを、会員は予め承諾するものとします。
- (4) このサービスおよびこれに基づく払い戻し請求は、カード会員規約に基づく会員のカード利用代金を決済する責任を免除するものではありません。

**4. サービス対象期間**

このサービスを受けるためには、会員が商品を購入店に返品しようとし、購入店が返品を受け付けない場合に、購入日(通信販売の場合は、商品受領日)から起算し、90日以内に会員が当社に連絡し購入商品の返品の希望を申し出る事が必要です。

**5. 払い戻しの限度**

払い戻しは、1商品につき最高3万円まで、1会員口座（家族カードも含む）につき年間（1月1日～12月31日申請日を基準）最高15万円までとし、5千円未満の購入金額の商品に対しては適用されません。

**6. 対象商品**

対象商品は未使用かつ良好な状態で、正常に機能する物に限ります。（故障・損傷等欠陥のある商品は対象となりません。）商品は日本国内に住所を有する国内の営業店舗から円建てで購入したもので、その購入代金の全額がカード会員口座に請求されている必要があります。

**7. 適用対象外となるもの**

- ・動物および生きている植物
- ・同じものが二つとない商品（骨董品、美術品、特注品、名入れした品および毛皮を含む）
- ・全額をカードで支払っていない商品

・閉店セールの商品

・消耗品および生鮮食品

・貴金属および宝石

・サービス（取付費用、保証料、送料、または会費など適用対象商品を補助するものを含む）

・希少硬貨

・使用済み、組立て済み、および修繕済みの商品

・携帯電話

・自動車、オートバイ、モーターボート等、原動機で動く乗用具、その部品及び付属品（カーナビシステム、AV機器等）

・土地および建物

・有価証券（約束手形、切手、および旅行小切手等）

・現金、現金同等物、およびチケット類

・オーディオ、ビジュアルおよびパソコン等のソフトウェア、オンラインコンテンツ、書籍

・ヘルスケア商品

・家、事務所、乗り物に恒久的に取り付ける商品（車庫閉閉装置、車の警報装置等）

**8. 補償請求方法**

払い戻し請求をするには、以下の手続きが必要です。

- (1) まず、申請用紙を請求して下さい。申請用紙の請求は、購入日から90日以内に、リターン・プロテクション係☎0120-090151（9：00～17：00／土日祝休）までご連絡ください。折り返し申請用紙をお送りいたします。
- (2) 申請用紙に必要事項をご記入のうえ、領収書、カードの売上票の控え、および当社が必要と認めた他の書類等を添付して30日以内にご返送ください。
- (3) 当社においてサービスの対象となるかどうかについて審査します。申請が承認されたら、30日以内に商品を当社の指定先ご返送ください。その際は、郵送／配送受領証などは大切に保管しておいてください。返送した商品が到着しなかった場合に、返送したことを証明するものとして必要になります。返品の配送手数料および返送料はお客さまのご負担となりますのでご了承ください。
- (4) 当社より会員のカード会員口座に第5条の払い戻し限度かつ購入金額を限度とする金額を戻します。お戻した金額は、その範囲内で他のカード利用代金等と相殺されます。直接現金での払い戻しはいたしません。後日ご利用明細書に記載されますのでご確認ください。

**9. その他**

- (1) 当社は、このサービスを第三者を通じて会員に提供する場合があります。
- (2) 本規定に定めのない事態が生じた場合は、当社が信義に反せず誠実に取り扱いを決定します。
- (3) 当社は、相当の期間を定めて会員に事前に通知することにより、このサービスの提供を中止する場合があります。
- (4) 当社は、このサービスの内容および本規定を随時変更する事ができるものとします。