

アメリカン・エクスプレス・カード・サービス「メンバーシップ・リワード<sup>®</sup>」プログラム  
会員規約

第1条（規約の目的）

1. この規約は、アメリカン・エクスプレス・カード・サービス事業に関してアメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.日本支社（以下「当社」といいます。）が企画・運営する「メンバーシップ・リワード」プログラム（以下「当プログラム」といいます。）において会員に提供される特典・便益の内容及び会員がこの特典・便益を受けるための条件を規定するものです。
2. 当社は、必要あると認めるときは、いつでもこの規約を変更することができるものとします。

第2条（対象カード及び対象会員）

1. 当プログラムの対象となるカードは、当社またはその関連会社が日本国内で発行するアメリカン・エクスプレスのカードのうち、この規約の末尾の別紙表1に掲げられたカード（但し、別紙表1において別途参加登録が必要とされているカードについては、当該手続がなされているもの）とします（以下「対象カード」といいます。）。但し、一定の種類のカードについては、当該カード会員に通知することにより、当プログラムを適用せず、または、異なるプログラムを適用する場合があります。
2. 当プログラムにおいて提供される特典・便益は、この規約に定めるところにより、対象カードの利用額に応じて当該カードの基本カード会員に対して与えられます。
3. 別途参加登録が必要とされているカードの参加登録にあたっては、基本カード会員から当社に対し参加登録手続をおこなうものとし、プログラム参加費として毎年 1,000 円+消費税を当社からの請求に従い通常のカード利用代金と同様に当社に支払うものとします。お支払いいただいたプログラム参加費は一切お返しできません。基本カード会員から特段の連絡がない限り、当該登録は1年ごとに自動更新されるものとします。なお、別途参加登録が必要とされているカードについては、第9条第5項の「メンバーシップ・リワード・プラス」特典に登録することはできません。

第3条（当プログラムの特典・便益）

当社は、対象カードの利用額に応じて次条に従い与えられるポイントにより交換できる特典・便益を随時設定・変更できるものとし、これを対象カードの基本カード会員に対し随時通知または公表します。

第4条（ポイントの付与）

1. 各対象カード（対象カードについて追加のカードが発行されているときは当該追加のカードを含みます。）の各利用毎に、当該利用金額 100 円につき1ポイントが当該利用額を当社が処理した日の属するプログラム年度分として当該基本カード会員の対象カードに累積されます。付与されたポイントは当社に属するものとし、会員はポイントについて所有権を有するものではありません。但し、別途参加登録が必要とされるカードについては、当社において参加登録手続が完了した日以降のカード利用額がポイントの対象となるものとします。また、当社が指定する特定の加盟店での利用代金については、当該金額 200 円につき1ポイントが累積されます。

2. 前項のポイントの対象となるカード利用額には、対象カードによる物品・サービスの購入の代金(延べ払い方式、ボーナス払い方式等の支払方法の如何を問いません。)を含みます。但し、次のものは含まれません。
  - (1) 遅延損害金
  - (2) リボルビング払いにおける手数料
  - (3) 対象カードの年会費、及び第9条第5項の「メンバーシップ・リワード・プラス」参加費
  - (4) Edy、モバイル Suica、SMART ICOCA へのチャージおよびこれらの利用額
  - (5) 当社が指定する特定の加盟店での利用代金、その他、当社が特に定める利用代金及び手数料
3. 各プログラム年度とは、対象カードの基本カード会員がそのカード会員資格を取得した月(但し、この規約の末尾の別紙1において別途参加登録が必要とされているカードについては参加登録をした月)の当社が定める日及びその翌暦年以降の各暦年の応当日を起算日とする各1年間の期間をいいます。
4. 各プログラム年度において累積したポイントが年度末において残存する場合、当該ポイントは、翌々プログラム年度の末日までこれを特典・便益に交換することができるものとし、翌々プログラム年度の末日までにその全部または一部が特典・便益に交換されなかったときは、その残存するポイントは同日において失効するものとします。
5. 前項の規定に拘らず、(1)第9条第5項の「メンバーシップ・リワード・プラス」特典(従前の規約における「トラベラーズ特典」を含む)に、2004年4月1日時点において登録している対象カード、および同日以降新規に登録した対象カード、および、(2)同日以降第7条に基づき特典交換した対象カードの残存ポイントについては、失効しないものとします。
6. 本条のポイント算定の対象となった利用額について、物品・サービスの購入の取消等により利用額の調整があった場合、当該調整に応じその時点のポイントの累積残高の調整を行います。海外での物品・サービス購入時のタックス・リファンド手続きにより、対象カードに返金が生じた場合も同様とします。

#### 第5条 (ポイントの合算)

1. 会員が基本カード会員として2枚以上の対象カードを保有する場合において、(1)当該会員から当社に対して所定の様式による申し出があったとき、または(2)当社が必要と認めたときは、各対象カードのポイントを合算して前条を適用することができるものとします。この場合、合算したポイントは2枚以上の対象カードのうち当社の指定する対象カードについて累積したポイントとしてこの規約を適用します。ただし、一部カードに関しては、この限りではありません。
2. 前項の会員は、所定の様式により当社に通知して前項の合算の取り扱いを何時でも解除することができます。この場合、解除の時までに各対象カードについて生じたポイントは前項の指定に係る対象カードのポイントとし、解除の時以降に生じるポイントは各対象カードのポイントといたします。

#### 第6条 (ポイント数の告知)

1. 当社の基本カード会員に対し、対象カード(前条第1項の合算が行われる場合は、同項の指定に係る対象カードとします。)の利用額の各月の請求書において、当該請求書の締め日の直近のポイント集計日現在の対象カードに係るポイントの状況を示します。

2. 基本カード会員は、当社のウェブサイトから何時でも対象カードに係るポイントの状況を照会することができます。

#### 第7条（ポイントの特典・便益への交換）

1. この規約に基づき特典・便益への交換が可能なポイント数を保有する基本カード会員は、当該ポイントの全部または一部を使用して特典・便益への交換を当社に対して申し出ることができます。この特典・便益にはポイント移行、その他当社が別途定めるところによる一定の商品・サービスの購入代金への充当を含みます。但し、基本カード会員の当社に対する支払債務に延滞がある場合、この申し出を行うことはできないものとします。
2. 前項の申し出に際し、基本カード会員は、当該申し出の日において有効な特典・便益の中から希望するものを指定するものとします。但し、事情により基本カード会員の希望する特典・便益が提供できないときは、基本カード会員は他の特典・便益を希望し、または、前項の申し出を撤回することができます。基本カード会員から当社に対して特典・便益への交換の申し出があった場合、当社は会員の登録Eメールアドレス宛てに、申込み確認のメールを発信することがあります。
3. 前項但し書に規定する場合を除き、第1項の申し出の取消または撤回をすることはできないものとします。また前2項の申し出により受け取った特典・便益を他の特典・便益と取り替えることはできません。
4. 当プログラムに基づく特典・便益として提供された物品・サービスの瑕疵または当該物品・サービスの提供に際して生じた事故に関するクレームは、会員と当該物品・サービスを提供した当プログラムの参加加盟店との間で処理するものとし、当社はこれについて一切責任を負いません。
5. ポイントの特典・便益への交換があった場合、当該ポイントの交換、交換した特典・便益の利用その他会員の当プログラムへの参加に関する事項について当社及びその関連会社は会員その他の者に対して免責されるものとします。
6. 当プログラムの下で与えられるポイントまたはこれにより受ける特典・便益について租税公課が課せられる場合、当該租税公課は会員の負担といたします。
7. 当プログラムに基づく特典・便益として提供される物品・サービス（第9条に基づき、各提携会社が提供する特典・便益を含みます。）については、旅行傷害保険、ショッピング・プロテクション等、カードの利用に通常付帯する特典・便益の適用はありません。
8. 当社が、当プログラムに基づく特典・便益として提供される物品・サービス（第8条のリワード・クーポンを含む）を会員の登録住所宛てに発送したにもかかわらず、会員の受領不能等の理由により会員に届けることができない場合、当社は6ヶ月間保管の後、これを処分することができるものとします。この場合、当該交換に使用したポイントが再び有効となることはありません。

#### 第8条（リワード・クーポン）

1. 前条の申し出において、会員がその希望する特典・便益として参加加盟店より物品・サービスの提供を無償で受けることのできるリワード・クーポンを選択した場合、会員は当該クーポンに記載する有効期間中に当該クーポンに記載する指示に従ってこれを使用するものとします。リワード・クーポンを紛失した場合または有効期間の満了その他の事由によりリワード・クーポンが失効した場合、当社はこれについて一切責任を負いません。

2. 会員がリワード・クーポンに記載する範囲を超えて参加加盟店の物品・サービスを購入した場合、その代金は会員と当該参加加盟店との間で精算するものとします。

#### 第9条（ポイント移行）

1. 対象カードの基本カード会員が、参加航空会社、参加ホテル、その他当プログラムに参加する提携会社（以下、「提携会社」といいます。）のフリークエント・フライヤー・プログラム、フリークエント・ステイヤー・プログラム、またはその他のポイントプログラムに加入している場合、当該会員は、この規約に基づき特典・便益への交換が可能なポイントの全部または一部を、本条に定めるところに従い、各提携会社が提供するプログラムの自己名義のプログラム口座に移行することができます（以下、「ポイント移行」といいます。）。
2. ポイント移行にあたり、一部提携会社によっては別途参加費が必要となる場合があります。ただし、第5条のポイントの合算が行われる場合、同条の指定に係る対象カードのほかは、他の対象カードについて本項の提携会社への参加費の支払いを要しないものとします。
3. ポイント移行を希望する会員は、当社所定の手続きに従って当社への申し込みを行っていただきます。移行の手続きに必要な期間は、当社および各提携会社の定めるところによるものとします。会員は、各提携会社の提供するプログラムに関する規約を遵守するものとします。各提携会社の提供するプログラムについて各提携会社の課する会費等は、会員の負担とします。移行されたポイントおよび当該プログラムのその他の事項についての各提携会社の行為については、当社は一切責任を負いません。各提携会社の当プログラムへの参加は予告なく変更されることがあります。一旦提携会社の提供するプログラムに移行されたポイントは、当プログラムのポイントに戻すことはできません。会員が海外にある提携会社へのポイント移行等を申し込まれる場合には、当該海外提携会社に対し申込内容の達成に必要な最小限の個人情報を提供します。
4. この規約に基づき特典・便益に交換可能なポイントを各提携会社の提供するプログラムに移行する際に適用される換算率、移行単位および移行可能なポイントの上限（年間）については別紙2-1に規定する通りとします。
5. 前項の規定にかかわらず、当社が別途提供する「メンバーシップ・リワード・プラス」特典に登録している会員は、別紙2-2に規定するより有利な条件でポイント移行ができるものとします。同特典への登録にあたっては、会員は当社所定の登録手続きに従うものとし、特典参加費として毎年 3,000 円+消費税を当社からの請求に従い通常のカード利用代金と同様に当社に支払うものとします。但し、センチュリオン・カード、プラチナ・カードおよびアメリカン・エクスプレス・ビジネス・プラチナ・カード会員については特典参加費が免除されるものとします。特典参加費は登録後にお支払いいただくものとし、お支払いいただいた特典参加費は理由のいかんを問わずお返ししません。基本カード会員から特段の連絡がない限り、当該登録は1年ごとに自動更新されるものとします。同特典への登録日までに累積したポイントおよび登録中に累積されたポイントで、この規約に基づき特典・便益に交換可能なものは、本項の規定に基づき移行することができます。同特典に登録中に累積したポイントであっても、ポイント移行時に同特典への登録が無い場合には本項の適用はありません。同特典への登録の有無により、ポイント移行以外の特典・便益への交換においても異なる取り扱いがなされることがあります。
6. 当社は、随時別紙2-1および別紙2-2を変更することにより、ポイント移行に関する換算率、移行単位および移行可能なポイントの上限（年間）を変更することができるものとします。

#### 第10条（会員資格の終了）

1. 各対象カードの基本カード会員の会員資格が事由の如何に拘らず終了した場合、又はこの規約の末尾の別紙表1において別途参加登録が必要とされているカードの会員が参加登録を取消した場合、その時点までに当該カードについて累積したポイントはその時点において失効するものとします。
2. 前項に拘らず、基本カード会員の対象カードが他の対象カードに切り替えられた場合、切り替え前の対象カードについて累積したポイントは切り替え後の対象カードのポイントとして引続き有効とします。
3. 第5条に基づくポイントの合算が行われている場合において、同条第1項の当社指定の対象カード以外の対象カードについて基本カード会員の会員資格が当該会員（追加のカード会員を含みます。）の責に帰すべき事由により終了したときは、同項の規定に拘らず、当該失効カードの利用額について累積した当該指定カードのポイントが当該会員資格の終了時において失効するものとします。

#### 第11条（当プログラムの中止等）

1. 当社は、その事業上の必要により、何時でも当プログラムを中止することができるものとします。この場合、当社はその適当と認める方法により予めその旨基本カード会員に通知いたします。
2. この規約に基づき交換できる特典・便益の内容は、当社の裁量により何時でもこれを変更することができるものとします。
3. 第9条に定める特典参加費のほか、当社は、必要と認めるときは、年会費等の支払いを当プログラムへの参加の条件とすることができるものとします。

#### 第12条（ポイントに係る紛議等）

1. この規約の下で与えられる対象カードのポイントは当該対象カードの基本カード会員に限って与えられるものであり、これを他の会員その他の者に譲渡することはできません。
2. 対象カードのポイントは金銭的な価値を有するものではなく、この規約に従って特典・便益と交換するために使用されるほか、如何なる場合も、当社はこれを買取り取り、またはこれを見返りに支払いをすることはありません。
3. 当プログラムへの参加資格、ポイントの有効性、有効なポイント数、またはポイント移行に関する疑義その他、当プログラムの運営に関して生ずる疑義は、当社の裁量により決するところによるものとします。
4. 当プログラムへの参加またはその利用に際して基本カード会員またはその追加のカード会員に不正または不当な行為があったときは、当社は何時でも当該基本カード会員の当プログラムへの参加資格を取り消すことができるものとし、この場合、その取消の時までに累積したポイントはすべて失効するものとします。
5. この規約に明示するもののほか、当社は当プログラムの運営に関して基本カード会員その他の者に対し何らの責任を負うものではないものとします。
6. 当プログラムの運営に関して当社がこの規約の条項に従った処理を怠った場合においても、当該条項の効力は何ら影響するものではなく、当該条項は引き続きそのまま効力を有するものとします。
7. 対象カードである各種コーポレート・カードまたはビジネス・カードについて生じたポイントが、カード会員の個人目的に使用されたために法人会員が被った不利益については、カード会員と法人会員との間で解決するものとし、当社は何ら責任を負うものではありません。

### 第13条(その他)

会員は、対象カードを当社の海外における関連会社等(以下、「関連会社等」といいます。)が発行するカード(以下、「海外カード」といいます。)に切り替える場合、または海外カードを対象カードに切り替える場合において、海外カードが当プログラムと同様のプログラム(以下、「海外プログラム」といいます。)の対象となるときは、(1)対象カードに累積したポイントを海外プログラムに登録している会員の海外カードに移行し、または(2)会員の海外カードに累積したポイントを対象カードに移行することができるものとします。ただし、移行におけるポイント換算率その他、当社または関連会社等が別段の定めを置くときはこれに従うものとします。

(2017年9月1日改定)

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.  
東京都杉並区荻窪4丁目 30 番 16 号

(別紙 表1)

#### 対象カード

- アメリカン・エクスプレス・カード
- アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード
- プラチナ・カード
- センチュリオン・カード
- アメリカン・エクスプレス・ビジネス・カード
- アメリカン・エクスプレス・ビジネス・ゴールド・カード
- アメリカン・エクスプレス・ビジネス・プラチナ・カード
- アメリカン・エクスプレス・ブルー (会員番号の上 4 桁の数字が 3765-であるカードは除く)
- 当社が別途指定するその他のカード

#### 参加登録が必要なカード

- アメリカン・エクスプレス・ブルー(会員番号の上 4 桁の数字が 3765-であるカードは除く)
  - \* 参加登録にあたっては、基本会員から当社に対し参加登録手続きをおこなうものとし、プログラム参加費として毎年 1,000 円+消費税を当社からの請求に従い通常のカード利用代金と同様に当社に支払うものとします。お支払いいただいたプログラム参加費は一切お返しできません。

(別紙 表2-1)

「メンバーシップ・リワード・プラス」特典に未登録の場合

換算率・移行単位

提携航空会社	2,000 ポイント = 1,000 マイル
提携ホテル・グループ	2,000 ポイント = 1,250H オナーズ・ポイント 2,000 ポイント = 330 スター・ポイント
楽天スーパーポイント	3,000 ポイント = 楽天スーパーポイント 1,000 ポイント
T ポイント	3,000 ポイント = T ポイント 1,000 ポイント

年間移行ポイント上限

ANA	160,000 ポイント = 80,000 マイル
-----	---------------------------

(別紙 表2-2)

「メンバーシップ・リワード・プラス」特典に登録している場合

換算率・移行単位

ANA マイレージクラブ	1,000 ポイント = 1,000 マイル
その他提携航空パートナー	1,250 ポイント = 1,000 マイル
提携ホテル・グループ	1,000 ポイント = 1,250H オナーズ・ポイント 1,000 ポイント = 330 スター・ポイント
楽天スーパーポイント	3,000 ポイント = 楽天スーパーポイント 1,500 ポイント
T ポイント	3,000 ポイント = T ポイント 1,500 ポイント

年間移行ポイント上限

ANA	80,000 ポイント = 80,000 マイル
-----	--------------------------

\* 2017年4月1日現在



American Express® Card Service Membership Rewards Program  
Terms and Conditions

Article 1. (Purpose)

1. These Terms and Conditions set forth the terms and conditions under which Members are eligible for the rewards and benefits (“Rewards”) offered under the Membership Rewards® Program (“Program”), which is managed by American Express International, Inc., Japan Branch (“AEII”) in connection with its Card services.
2. AEII may change these Terms and Conditions whenever it deems a change to be required.

Article 2. (Eligible Cards)

1. The Cards eligible to participate in the Program (“Eligible Cards”) are those Cards of American Express issued by AEII or its affiliates in Japan that are set forth in the **Exhibit 1** attached hereto; provided that with regard to Cards which are categorized under “Subject to Participation Registration” in the **Exhibit 1** (“Cards Requiring Registration”), only the Cards that are so registered are eligible. Notwithstanding the foregoing, certain types of Cards may not be subject to these Terms and Conditions or may be subject to a separate rewards and benefits program, as relevant Members are so notified.
2. In accordance with these Terms and Conditions, Rewards will be provided to the Basic Cardmember of an Eligible Card in proportion to the amount of Charges on his/her Eligible Card (including Additional Cards, if any).
3. For registration of a Card Requiring Registration, the Basic Cardmember will follow the registration procedures designated by AEII, and will be required to pay annually to AEII a participation fee of ¥1,000 (plus Consumption Tax), in accordance with AEII’s billing and in the same manner as the payment of other Charges. Participation fees once paid shall not be returned for any reason. Such registration shall be automatically renewable annually unless otherwise notified by the Basic Cardmember. The Cards Requiring Registration are not eligible to enroll in the Membership Rewards Plus set forth in Article 9.5.

### Article 3. (Rewards)

AEII may from time to time establish or change the Rewards for which Points, as accrued in accordance with Article 4, can be redeemed. AEII will make public, or notify Basic Cardmembers of Eligible Cards of, such established or changed Rewards.

### Article 4. (Point Accrual)

1. With regard to a Charge amount arising from each use of an Eligible Card (including Charges on Additional Cards, if any), one “Point” will be accrued in the account of the Basic Cardmember for each ¥100. Such Points will be deemed to have been accrued in a Program Year which the day AEII processes such Charges falls in. Points accrued under the Program shall belong to AEII, and shall not constitute property of any Member. With regard to Cards Requiring Registration, only those Charges which arise after AEII has finished the required registration procedures will be eligible for Point accrual. With regard to the Charges incurred at certain Service Establishments designated by AEII, Point will be accrued at a rate of one Point for each ¥200.
2. Charges which are eligible for Point accrual under the previous paragraph (“Eligible Charges”) will include Charges for purchases of goods and services (including purchases by extended payment plan, bonus payment plan, or other payment methods). However, the following Charges are not Eligible Charges:
  - (1) Delinquency charges;
  - (2) Fees incurred in connection with Revolving Payment;
  - (3) Annual fees of Eligible Cards and participation fees for the enrollment in the Membership Rewards Plus set forth in Article 9.5;
  - (4) Amounts charged, re-charged, or used on Edy, Mobile Suica, or SMART ICOCA; and
  - (5) Charges incurred at certain Service Establishments that are designated by AEII, and other Charges and fees designated by AEII.
3. As used herein, “Program Year” means the one-year period commencing on the day designated by AEII during the calendar month in which a Basic Cardmember has been accepted for membership of an Eligible Card (in case of a Card Requiring Registration, the calendar month in which the required registration is made) and every subsequent one-year period.
4. If any Points which were accrued during a certain Program Year remain unredeemed at the end of such Program Year, those Points may be carried forward and may be redeemed for Rewards for up to two subsequent Program

Years. Any Points not redeemed by the final day of such second subsequent Program Year will become null and void on such day.

5. Notwithstanding a provision of the previous paragraph, the unredeemed Points will not expire in the case of (i) Eligible Cards which were already enrolled as of April 1, 2004 or are newly enrolled after April 1, 2004 in the Membership Rewards Plus set forth in Article 9.5 hereof (or the Travelers' Rewards under the previous version of these Terms and Conditions), or (ii) Eligible Cards for which any Rewards are redeemed after April 1, 2004.
6. In the event any adjustment is made to the amount of the Eligible Charges because of cancellation of a purchase of goods or services or for any other reason, the then accrued Points will also be adjusted accordingly. If any refund resulting from a tax refund procedure associated with purchases outside Japan is made into an Eligible Card account, the Points will be adjusted in the similar manner.

#### Article 5. (Point Aggregation)

1. If a Member holds two or more Eligible Cards as a Basic Cardmember, the Points accrued with regard to those Eligible Cards shall be aggregated when (i) the Basic Cardmember submits such a request to AEII in the manner designated by AEII, or (ii) AEII deems such aggregation necessary. In those cases, the aggregated Points shall be deemed to have accrued on one of those Eligible Cards which AEII will designate ("Designated Eligible Card") and shall be subject to these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, AEII may designate certain types of Cards which are not eligible for such Point aggregation.
2. By notifying AEII in the manner designated by AEII, such Member may at any time discontinue the aggregation of Points provided for in the previous paragraph. In such a case, all of the Points aggregated up to the time of such discontinuance shall carry on as Points on the Designated Eligible Card, and any Points accrued after such discontinuance shall accrue on each Eligible Card.

#### Article 6. (Notice of Accrued Points)

1. AEII shall notify each Basic Cardmember, in a monthly statement for an Eligible Card (in the case of Points aggregated pursuant to Article 5.1, on a monthly statement for the Designated Eligible Card), of the status of Points accrued on the applicable Eligible Card as of the Point counting date immediately preceding the closing date for such monthly statement.
2. Basic Cardmembers may check the status of Points at any time on the website of AEII.

## Article 7. (Redemption of Points)

1. Basic Cardmembers may request AEII to redeem a portion or all of the Points which have accrued in the account of their Eligible Card and are eligible for redemption for Rewards under these Terms and Conditions. Rewards items may include the transfer of Points to other point program and the redemption of Points in lieu of payments for a part or all of any Charge, subject to other terms and conditions prescribed by AEII separately. Notwithstanding the foregoing, any Basic Cardmember who has delinquent and outstanding obligations to AEII may not request the redemption of any Points.
2. When requesting the redemption as provided in the previous paragraph, Basic Cardmembers will designate which items they desire from among the then valid Rewards. If the desired Rewards are not available for any reason, they can make a second selection or withdraw such request for redemption. For the purpose of acknowledgment of its receipt of a redemption request, AEII may send an e-mail notice to the Basic Cardmember at an e-mail address registered by the Basic Cardmember.
3. Except in the circumstances described in the latter part of the previous paragraph, no cancellation or withdrawal of a request for redemption shall be accepted. Further, Rewards already received as a result of a request set forth in Articles 7.1 and 7.2 may not be exchanged for other Rewards.
4. Any dispute concerning defects in goods or services received as Rewards or any accidents arising in the course of receiving such goods or services under the Program shall be settled between the Member and the Service Establishment who participates in the Program and supplied the goods or services in question. AEII will not be responsible in any way for settling such dispute.
5. By redeeming Points, a Member will release AEII and its affiliate companies from any and all liability to the Member or any other person regarding the redemption or use of any Rewards, or any other matters concerning the Member's participation in the Program.
6. Members will be solely responsible for payment of any tax liability arising out of Points accrued or Rewards redeemed under the Program.
7. Those benefits which are accompanied with Card use, such as Travel Accident Insurance and Shopping Protection, do not apply to goods or services to be received as Rewards under the Program, including rewards and benefits offered by Partners as outlined in Article 9.
8. In the event that any goods or services which AEII provides to a Member as Rewards under the Program

(including Reward Coupons set forth in Article 8, below) are sent to the Member's address registered with AEII but are not received by the Member for any reason, AEII may at its discretion dispose such goods and services after having reserved them for six months. In such an event, any Points redeemed for such goods and services not received shall never be returned to the applicable Eligible Card account as effective or eligible Points.

#### Article 8. (Reward Coupons)

1. If a Member chooses to receive as a Reward a "Reward Coupon" which entitles the Member to be provided free of charge with goods or services by a participating Service Establishment, the Member will use the Reward Coupon within the time period and in accordance with the instructions printed thereon. Reward Coupons that are lost or not used prior to the expiration are invalid and AEII will have no further liability with regard to such Plus Coupons.
2. If a Member purchases goods or services in excess of the value noted on a Reward Coupon, the payment for such difference must be settled between the Member and the participating Service Establishment.

#### Article 9. (Point Transfer)

1. If a Basic Cardmember of an Eligible Card is a member of a frequent flyer program, frequent stayer program, or other point program of any airline, hotel, or other partner which participates in the Program ("Partner"), such Basic Cardmember may transfer any or all Points which are eligible to Rewards under these Terms and Conditions to an account which the Basic Cardmember holds in his/her name in such Partner's program, in accordance with the provisions of this Article ("Point Transfer").
2. With regard to certain Partners, an additional participation fee may be required for Point Transfers; provided, however, that in the case where Points are aggregated in accordance with Article 5, such participation fees will be waived for all Eligible Cards except for the Designated Eligible Card.
3. To request a Point Transfer, Members must submit a request to AEII in the manner prescribed AEII. A period of time required to complete a requested Point Transfer shall be subject to a standard prescribed by AEII and each Partner. Members are subject to and must comply with the terms and conditions for each applicable Partner's program. If there are any fees charged by the Partner in connection with the program, such fees must be borne by the Member. AEII assumes no responsibility for any actions taken by a Partner related to the Points transferred to the Partner's program or other matters. Any Partner's participation in the Program is subject to change with or without notice. The Points once transferred to Partners' programs may not be

converted back into Points under the Program. If a Member requests a Points Transfer, etc. to a program of an overseas Partner, AEII will share with such overseas Partner the minimum personal information required to complete such request.

4. Point Transfers to each Partner hereunder shall be subject to a Point conversion rate, a number of Points transferable as one unit, and/or an annual maximum number of Points transferable in each year, each of which shall be set forth in **Exhibit 2-1**.
5. Notwithstanding the previous paragraph, any Member who is enrolled in the “Membership Rewards Plus” program provided by AEII separately shall be eligible for Point Transfers in accordance with the favorable terms set forth in **Exhibit 2-2**. To enroll in the Membership Rewards Plus program, Members will submit an enrollment request to AEII in the manner prescribed by AEII, and will be required to pay annually to AEII a participation fee of ¥3,000 (plus Consumption Tax), in accordance with AEII’s billing and in the same manner as the payment of other Charges; provided, however, that the Centurion Card, the Platinum Card and the American Express Business Platinum Card will be exempted from such participation fee. Billing of the participation fee, where applicable, shall be done subsequent to the enrollment, and fees once paid will not be returned for any reason. The enrollment in the Membership Rewards Plus shall be automatically renewable annually unless otherwise notified by the Basic Cardmember. The Points which are accumulated before or after such enrollment and are eligible for Rewards under these Terms and Conditions may be transferred in accordance with this paragraph; provided, however, that if the enrollment in the Membership Rewards Plus is not valid at the time of transfer, this paragraph shall not apply to any Point Transfers, including transfer of Points which are accumulated for a period in which the enrollment is valid. When the enrollment hereunder is valid, in addition to the terms regarding Point Transfers, some other different terms may apply to the redemption of Points.
6. AEII may change, at any time it deems necessary, the Point conversion rate, a number of Points transferable as one unit, and/or an annual maximum number of Points transferable in each year by amending **Exhibit 2-1** and/or **Exhibit 2-2**.

#### Article 10. (Termination of Card Membership)

1. When the Card membership of a Basic Cardmember of Eligible Card terminates for any reason, or when a Member of a Card Requiring Registration cancels his/her registration for participation in the Program, all of the Points accrued on the applicable Eligible Card up to the point of such time will become null and void at the same time.
2. Notwithstanding the previous paragraph, in the event that a Basic Cardmember decides to convert his/her membership from one Eligible Card to another Eligible Card, the Points accrued on the former Eligible Card

will be deemed to be the Points on the new Eligible Card and will continue to be valid.

3. In cases where Points are aggregated in accordance with Article 5, if the Card membership of a Basic Cardmember of any Eligible Card other than Designated Eligible Card is terminated because of a cause which is attributable to the Member (including the Additional Cardmembers), then notwithstanding Article 5.1, the Points accrued on Designated Eligible Card based on the amount of Charges on such terminated Eligible Card will become null and void at the time of such termination.

#### Article 11. (Modification/Termination of the Program)

1. AEII may terminate the Program at any time it deems necessary. In such a case, AEII shall give an advance notice to Basic Cardmembers in the manner it deems appropriate.
2. AEII may change, at any time it deems necessary, the content of Rewards which can be redeemed under these Terms and Conditions.
3. When AEII deems it necessary, AEII may request, as a condition of participation in the Program, the payment of annual fees and other fees in addition to the participation fee provided for in Article 9.

#### Article 12. (Miscellaneous)

1. Points under these Terms and Conditions will be accrued only in the accounts of the Basic Cardmembers of Eligible Cards and may not be assigned or transferred to any other Member or person.
2. Points accrued under the Program shall not have any monetary value, and may not be used for any purpose other than redemption for Rewards in accordance with these Terms and Conditions. Under no circumstances will AEII purchase such Points or make any payment in compensation for such Points.
3. Any questions which might arise relating to AEII's operation of the Program (including the qualifications for participation in the Program, the validity of Points, the number of accrued Points and Point Transfers) shall be resolved by AEII in its sole discretion.
4. If, in participating in the Program, there is any fraud or abuse by any Basic Cardmember or Additional Cardmember, AEII may terminate such Basic Cardmember's participation in the Program, and all the accrued Points up to that termination will become null and void.

5. Except as expressly set forth in these Terms and Conditions, AEII will have no responsibility to any Basic Cardmember or to any other person with regard to the operation of the Program.
6. In the event AEII fails to enforce any of the provisions of these Terms and Conditions, such failure shall not affect the validity of such provision, which shall continue to be in effect.
7. With regard to those Corporate Cards and Business Cards which are Eligible Cards, any disadvantage a Corporate Member might suffer as a result of a Cardmember's redemption of Points for his/her personal use must be resolved between the Corporate Member and the Cardmember, and AEII will have no responsibility therefor.

#### Article 13. (Other)

In the event that (i) a Member converts his/her Eligible Card to an American Express Card which is issued by any of AEII's affiliates outside Japan ("Overseas Card"), or (ii) a Member converts his/her Overseas Card to an Eligible Card, if such Overseas Card is eligible to a point reward program similar to the Program ("Overseas Program"), the Points accrued on the relevant Eligible Card may be transferred to the Overseas Card with regard to which the Member enrolls in the Overseas Program, and vice versa; provided that such transfer shall be subject to a point conversion rate or other conditions which may be set out by AEII or the relevant affiliate of AEII.

(Amended as of September 1, 2017)

American Express International, Inc.

4-30-16 Ogikubo, Suginami-ku, Tokyo 167-8001



## **Exhibit 1**

### **Eligible Cards**

- American Express Card
- American Express Gold Card
- The Platinum Card
- Centurion Card from American Express
- American Express Business Card
- American Express Business Gold Card
- American Express Business Platinum Card
- American Express Blue (excluding those which have account numbers of beginning with the four digits of 3765)
- Other Cards designated by AEII separately

### **Subject to Participation Registration**

- American Express Blue(excluding those which have account numbers of beginning with the four digits of 3765)

\* For registration, the Basic Cardmember will undergo the registration procedures, and will be required to pay annually to AEII a participation fee of ¥1,000 (plus Consumption Tax), in accordance with AEII's billing and in the same manner as to the payment of other Charges. Participation fees once paid shall not be returned for any reason.

**Exhibit 2-1** (As of April 1, 2017)

**Not enrolled in the Membership Rewards Plus**

Conversion rate/transferable unit

<u>Airlines</u>	<u>2,000 Points = 1,000 Miles</u>
<u>Hotel groups</u>	<u>2,000 Points = 1,250 Hotel Owners Points</u> <u>2,000 Points = 330 Star Points</u>
<u>Rakuten Super Point</u>	<u>3,000 Points = Rakuten Super Point 1,000 Points</u>
<u>T-Point</u>	<u>3,000 Points = Rakuten T-Point 1,000 Points</u>

Annual maximum transferable Points

<u>ANA</u>	<u>160,000 Points = 80,000 Miles</u>
------------	--------------------------------------

**Exhibit 2-2** (As of April 1, 2017)

**When enrolled in the Membership Rewards Plus**

Conversion rate/transferable unit

<u>ANA Mileage Club</u>	<u>1,000 Points = 1,000 Miles</u>
<u>Other Airlines</u>	<u>1,250 Points = 1,000 Miles</u>
<u>Hotel groups</u>	<u>1,000 Points = 1,250 Hotel Owners Points</u> <u>1,000 Points = 330 Star Points</u>
<u>Rakuten Super Point</u>	<u>3,000 Points = Rakuten Super Point 1,500 Points</u>
<u>T-Point</u>	<u>3,000 Points = Rakuten T-Point 1,500 Points</u>

Annual maximum transferable Points

<u>ANA</u>	<u>80,000 Points = 80,000 Miles</u>
------------	-------------------------------------