



Estimado Tarjetahabiente:

Como parte de nuestro compromiso de mantenerte informado oportunamente, te informamos que el Contrato de adhesión que regula el uso de la tarjeta personal internacional American Express aplicable a La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®, The Gold Business Card American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Aeroméxico tendrá modificaciones que entrarán en vigor a partir del 3 de enero de 2021

Usted podrá consultar el contrato con cambios en [americanexpress.com.mx/leydetransparencia](https://americanexpress.com.mx/leydetransparencia)

Para mayor información o en caso de que Usted no esté de acuerdo con dichas modificaciones al Contrato, usted puede solicitar la terminación del mismo hasta 60 días naturales después de la entrada en vigor de dicho Contrato de conformidad con lo previsto en su Contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término del Contrato para lo cual podrá llamar sin costo a los siguientes números:

Si usted es tarjetahabiente de La Tarjeta American Express® o The Gold Card American Express®, comuníquese al 800 504 0400 las 24 horas del día, los 365 días del año.

Si usted es tarjetahabiente de The Platinum Card American Express®, comuníquese al 800 502 0600 las 24 horas del día, los 365 días del año.

Si usted es tarjetahabiente de The Centurion Card American Express®, comuníquese al 800 002 5225 las 24 horas del día, los 365 días del año.

Si usted es tarjetahabiente de The Gold Business Card American Express®, comuníquese al 800 507 1200 en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Si usted es tarjetahabiente de La Tarjeta American Express® Aeroméxico o The Gold Card American Express Aeroméxico®, comuníquese al 800 505 3195 las 24 horas del día, los 365 días del año.

Si usted es tarjetahabiente de The Platinum Card American Express® Aeroméxico, comuníquese al 800 505 3175 las 24 horas del día, los 365 días del año.

Si usted es tarjetahabiente de La Tarjeta The Gold Business Card American Express®, comuníquese al 800 507 1200 en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

American Express Company (México), S.A. de C.V. recibe consultas, reclamaciones o aclaraciones en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Patriotismo 635, Col. Ciudad de los Deportes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03710, Ciudad de México y por correo electrónico [uecrmex@aexp.com](mailto:uecrmex@aexp.com) o al 5326 3660, en un horario de 9:00 a 16:00 de lunes a viernes.