

# Estratti delle CONDIZIONI DI POLIZZA

## Estratto delle Polizze Infortuni Viaggi, Inconvenienti di Viaggio – Carta Business American Express® e Carta Oro Business American Express®

Le Polizze Collettive sono state stipulate da American Express Services Europe Limited, in qualità di Contraente, con la Compagnia di Assicurazione:

- Chubb European Group Limited

d'ora in poi denominata "Società Assicuratrice"

a favore dei Titolari di Carta Business e Carta Oro Business American Express con Numero:

**0103061855 Infortuni Viaggi Carta Business**

**0103061875 Infortuni Viaggi Carta Oro Business**

**0103061845 Inconvenienti di Viaggio Carta Business**

**0103061865 Inconvenienti di Viaggio Carta Oro Business**

American Express Services Europe Limited ("American Express"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, sede secondaria per l'Italia con rappresentanza stabile in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma, è iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, è iscritta al registro delle imprese inglese Companies House con numero 01833139 e sede a Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, Londra, Inghilterra, SW1W 9AX, svolge attività ai sensi dell'art. 114-decies, comma 4-bis, del D. Lgs. 385/1993, è iscritta al n. 19441 dell'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993, è iscritta all'elenco degli intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS (codice elenco: UE00008505), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet:www.americanexpress.it. American Express è soggetta alla autorizzazione e vigilanza della Financial Conduct Authority inglese (www.fca.org.uk/register) con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5HS, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento e l'attività di intermediazione assicurativa (rif. n. 66183).

### **DIRITTO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Le garanzie e gli indennizzi sono subordinati all'utilizzo della Carta American Express come indicato in ciascun Estratto.

### **DEFINIZIONI GENERALI**

Per "Società" si intende CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED.

Per "Tu/Tuo" si intende il Titolare di Carta Business e Carta Oro Business American Express incluse le Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Services Europe Ltd.

### **INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI GENERALI)**

Nel caso Tu intenda effettuare una denuncia di sinistro, dovrai metterti in contatto con la Società sotto indicata al più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i seguenti termini:

Infortuni Viaggi - 30 giorni dal sinistro o danno assicurato;

Inconvenienti di Viaggio - 30 giorni successivi all'evento che dà origine alla denuncia di sinistro (il modulo di denuncia di sinistro deve essere restituito entro 30 giorni).

## **L'INOSSERVANZA DEI SUDETTI TERMINI PUÒ COMPROMETTERE IL TUO DIRITTO ALL'INDENNIZZO**

- a) Per denunce relative a Infortuni Viaggi, Tu dovrai contattare:  
CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED 02.27.095.555 oppure  
02.27.095.551 02.27.095.447 (fax)
- b) Per Inconvenienti di Viaggio, Tu dovrai contattare:  
CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED  
02.27.095.550 oppure 02.27.095.552

La presentazione di una denuncia di sinistro non Ti esonera dalla responsabilità per il pagamento del Tuo conto Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta.

Il Titolare di Carta che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo ai sensi della polizza mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando la responsabilità penale. La presente polizza è stipulata da American Express Services Europe Ltd per conto e nell'interesse dei Titolari di Carta Business e Carta Oro Business American Express, fermo restando che questi ultimi decadranno da qualsiasi diritto all'indennizzo qualora abbiano dolosamente cagionato il danno.

Tutta la documentazione connessa all'accertamento ed alla liquidazione dei danni sarà fornita ad CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED, la quale gestirà ogni controversia direttamente con le parti assicurate, esonerando sin d'ora American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo. La copertura assicurativa fornita ad ogni Titolare di Carta Business e Carta Oro Business American Express decadrà dal momento della perdita della qualità di Titolare di Carta o alla data di scadenza della presente polizza.

### **INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ**

#### **Ragione Sociale**

CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED ("Chubb"): Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale GBP 786.119.879,00 i.v.- RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA: - Via Fabio Filzi 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

### **INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA\***

Il patrimonio netto di ACE European Group Ltd. al 31 dicembre 2015 è pari a £ 1.078,763 milioni (€ 1.469,805 milioni) e comprende il capitale sociale pari a £ 544,741 milioni (€ 742,205 milioni) e le riserve patrimoniali pari a £ 534,022 milioni (€ 727,600 milioni);

Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 31 Dicembre 2015 (GBP 1 = € 1,362491). L'indice di solvibilità dell'impresa, inteso come il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 5,18.

\*A maggio 2017 ACE European Group Limited ha cambiato la propria denominazione sociale in Chubb European Group Limited. Si riportano pertanto i dati patrimoniali (riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2015) di ACE European Group Ltd. I dati patrimoniali di Chubb European Group Limited saranno disponibili a seguito di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2017. Al fine di garantire il corretto aggiornamento delle informazioni finanziarie della Società si precisa che tali dati sono pubblicati sul sito : <http://investors.chubb.com/investor-relations/financials/annual-reports/default.aspx>.

## **LEGISLAZIONE APPLICABILE**

La legislazione applicabile al Contratto di assicurazione è quella Italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n° 175/95, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso la Società proporrà di scegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

## **RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società al seguente indirizzo: Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano - Fax 02-27095.430- e-mail: uffico.reclami@chubb.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

## **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI POLIZZA CONTENUTE NEL PRESENTE ESTRATTO**

American Express Services Europe Limited e la Società Assicuratrice si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza delle polizze, attualmente offerte gratuitamente ai Titolari di Carta Business e Carta Oro Business American Express, e di comunicare tali modifiche e/o scadenza di Polizze con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conto Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari di Carta.

## **INFORTUNI VIAGGI**

### **EFFETTO**

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono attivi dall'01/02/2015.

### **DEFINIZIONI**

I termini riportati hanno il seguente significato quando utilizzati nel presente Estratto di Polizza. I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

Per "**Assicurato**" si intende Tu, e/o il titolare di un biglietto da Te acquistato con la Carta Business e Carta Oro Business American Express emessa a Tuo nome, e relativamente ad un Viaggio Assicurato.

Per "**Danno**" si intende, quando tale termine venga utilizzato con riferimento a mani o piedi, il completo distacco degli stessi all'altezza o al di sopra del polso o della caviglia o la perdita completa della capacità funzionale degli stessi; quando utilizzato con riferimento ad un occhio significa la perdita completa ed irreversibile della capacità visiva di tale occhio; oppure la morte.

Per "**Indennità**" si intende la somma di denaro che la Società corrisponderà a seguito del Danno subito dall'Assicurato.

Per "**Lesione Fisica**" si intende una lesione che:

- a) sia causata da un infortunio; e
- b) sia causata esclusivamente e direttamente da evidente causa fortuita violenta ed esterna; e
- c) abbia quale conseguenza un Danno diretto ed indipendente da qualsiasi altra causa.

Per "**Pagamento del prezzo di viaggio**" si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del viaggio deve essere interamente addebitato utilizzando:

- i. la Carta Business; o
- ii. Punti Membership Rewards®; o
- iii. Eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Business .

Per “**Viaggio Assicurato**” si intende:

- a) un viaggio su un Mezzo di Trasporto Pubblico, terrestre o marittimo o aereo, che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato addebitato su un conto Carta Business e Carta Oro Business American Express, anteriormente al verificarsi di una Lesione Fisica; alle modalità definite alla voce “pagamento del prezzo del viaggio”; e
- b) un viaggio effettuato dall'Assicurato tra una località di partenza e la destinazione finale come indicate sul biglietto dell'Assicurato.

Per “**Dirottamento**” si intende che il controllo del Mezzo di Trasporto Pubblico sul quale l'Assicurato sta viaggiando è involontariamente passato dall'equipaggio regolare alla persona o alle persone che hanno utilizzato, o minacciato di utilizzare, mezzi violenti per ottenere detto controllo.

Per “**Mezzo di Trasporto Pubblico**” si intende un mezzo di trasporto aereo, terrestre o marittimo che operi in base a licenza di trasporto a pagamento per passeggeri.

Per “**Beneficiario/i**” si intende la/le persona/e designata/e dall'Assicurato cui verrà corrisposta l'indennità prevista per il caso di morte di quest'ultimo. In difetto di designazione, l'indennizzo verrà corrisposto agli aventi diritto ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di successioni testamentarie o, in mancanza di valido testamento, di successioni ab intestato.

L'Assicurato potrà in ogni momento, durante la vigenza del presente Contratto, modificare l'indicazione del (dei) beneficiario (i) con comunicazione scritta alla Società.

## COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

- 1) Se durante un Viaggio Assicurato, l'Assicurato subisce una Lesione Fisica che:
  - a) si verifichi mentre viaggia quale passeggero su un Mezzo di Trasporto Pubblico, mentre salga o scenda dallo stesso o sia investito da tale mezzo; oppure b) si verifichi nelle 3 ore antecedenti il Suo orario di partenza mentre si sta recando direttamente all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria allo scopo di imbarcarsi su un aereo, nave o treno per un Viaggio Assicurato; oppure
  - c) si verifichi mentre si trova in un aeroporto, porto o stazione ferroviaria immediatamente dopo essere sceso da un aereo, nave o treno utilizzato per un Viaggio Assicurato; e durante le 3 ore successive a tale momento mentre sta viaggiando verso la destinazione finale.

Se entro 365 giorni dalla data dell'infortunio, da questo ne derivi un Danno, la Società corrisponderà la relativa Indennità in conformità alla seguente Tabella:

<b>Tabella danni</b>	<b>Indennità Carta Business</b>	<b>Indennità per Iscritti al Club Membership Rewards Carta Business</b>	<b>Indennità Carta Oro Business</b>	<b>Indennità per Iscritti al Club Membership Rewards Carta Oro Business</b>
Morte	€ 200.000	€ 200.000	€ 250.000	€ 350.000
Perdita di entrambe le mani o di entrambi i piedi	€ 200.000	€ 300.000	€ 250.000	€ 350.000
Perdita di una mano e di un piede	€ 200.000	€ 300.000	€ 250.000	€ 350.000
Perdita totale della capacità visiva di entrambi gli occhi	€ 200.000	€ 300.000	€ 250.000	€ 350.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio e perdita di una mano o di un piede	€ 200.000	€ 300.000	€ 250.000	€ 350.000
Perdita di una mano o di un piede o della totale capacità visiva di un occhio	€ 100.000	€ 200.000	€ 150.000	€ 250.000

- 2) Nel caso di infortunio durante un Viaggio Assicurato che consista nella sparizione, affondamento o distruzione del Mezzo di Trasporto Pubblico e:
  - a) l'Assicurato sia stato inevitabilmente esposto ad agenti naturali e, in conseguenza di tale esposizione, abbia subito un Danno entro 365 giorni dalla data dell'infortunio;  
oppure
  - b) il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro i 365 giorni successivi alla data di tale infortunio; si presumerà, in mancanza di prova contraria, che l'Assicurato sia morto a seguito di Lesione Fisica.

L'Indennità dovuta in conformità alla Tabella dei Danni verrà liquidata previa sottoscrizione, da parte del responsabile dell'amministrazione dei beni dell'Assicurato, dell'impegno che le somme percepite a titolo di Indennità saranno restituite qualora l'Assicurato risulti essere in vita.

- 3) Nel caso di un Dirottamento, la Società corrisponderà all'Assicurato:
  - a) € 1.500 dopo le prime 24 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto; ed
  - b) ulteriori € 3.000 dopo le prime 72 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto.

### **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)**

Non verrà indennizzato alcun Danno causato da o consistente in:

- a) suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato a prescindere dallo stato di salute mentale; o
- b) guerra dichiarata o non dichiarata; o
- c) atti illeciti commessi da o per conto dell'Assicurato o dai suoi Beneficiari; o
- d) attuale, presunta o minacciata emissione, dispersione, infiltrazione, migrazione, fuga, perdita di o esposizione a qualsiasi materiale, gas, sostanza o contaminazione pericolosa biologica, chimica, nucleare o radioattiva.

### **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ**

La Società corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

### **INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)**

- 1) La Società non pagherà più di un Danno, causato da una Lesione Fisica ad un Assicurato, derivante da ogni singolo infortunio. Nel caso si verificasse più di un Danno, sarai risarcito solo quello per il quale è prevista l'Indennità maggiore.
- 2) Non verranno corrisposti interessi su alcuna Indennità dovuta.
- 3) Nel caso Tu sia Titolare di più Carte o conti Carta American Express, la Società non liquiderà somme superiori all'Indennità più elevata stabilita per ciascun danno come conseguenza di un singolo infortunio fermo restando il massimale previsto dalla Carta con la quale è stato effettuato l'acquisto del biglietto.
- 4) L'Indennità da risarcimento in caso di morte, o qualsiasi altra Indennità non ancora corrisposta al momento della morte dell'Assicurato, sarà liquidata ai Beneficiari dell'Assicurato. La quietanza da questi ultimi rilasciata dell'avvenuto pagamento solleva la Società da qualsiasi obbligazione gravante a proprio carico ai sensi della presente copertura assicurativa.

## **CONTROVERSIE**

In caso di controversie sulla natura e sulle conseguenze di un infortunio, le Parti si obbligano a conferire mandato per iscritto ad un Collegio di tre medici da stabilire a norma e nei limiti delle condizioni di polizza. Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge. La proposta di convocare il Collegio Medico deve essere effettuata dall'Assicurato o dagli aventi diritto e deve essere fatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopodiché la Società comunicherà il nome del medico da essa a sua volta designato. Il terzo medico verrà scelto dalle Parti tra tre medici proposti dai primi; in caso di disaccordo, il terzo medico verrà designato dal Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico. Nominato il terzo medico, la Società convocherà il Collegio Medico, invitando l'Assicurato a presentarsi. Il Collegio Medico si riunirà nel luogo di residenza o domicilio del convenuto, ovvero nel luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale la polizza è stata stipulata. Ciascuna Parte sosterrà le proprie spese e contribuirà per metà alle spese del terzo medico. La decisione del Collegio Medico sarà vincolante per le parti anche se uno dei medici rifiuterà di firmare il relativo verbale.

## **INCONVENIENTI DI VIAGGIO**

### **EFFETTO**

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono attivi dall'01/02/2015.

### **DEFINIZIONI**

I seguenti termini hanno il seguente significato quando utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

Per "**Pagamento del prezzo di viaggio**" si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del Volo Assicurato deve essere interamente addebitato utilizzando:

- i. la sua Carta Business o
- ii. Punti Membership Rewards<sup>®</sup>; o
- iii. Eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Business

Per "**Volo Assicurato**" si intende un volo:

- a) che inizi durante il corso della validità della Polizza Collettiva, sul quale Tu abbia prenotato un viaggio, il cui intero prezzo sia stato addebitato su un conto Carta Business e Carta Oro Business American Express alle modalità definite alla voce "pagamento del prezzo del viaggio", prima dell'orario di partenza previsto; e
- b) che venga effettuato su un aeromobile gestito da una compagnia aerea che operi in base a licenza rilasciata dalle autorità competenti per il trasporto aereo di linea; e
- c) che sia un volo di linea in conformità a tale licenza, con orari e tariffe per i servizi passeggeri fra aeroporti stabiliti ad orari determinati come pubblicati nella Guida OAG World Airways o pubblicazioni simili.

Per "**Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo**" si intende che la partenza di un Volo Assicurato venga ritardata per più di 4 ore rispetto all'orario previsto o che venga cancellata e che non Ti venga messo a disposizione alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dall'orario di partenza previsto.

Per "**Assicurato**" si intende Tu e/o il Tuo legittimo consorte, convivente o figlio a Tuo carico di età inferiore a 23 anni, durante un Volo Assicurato, a condizione che viaggino insieme a Te.

Per "**Mancato Imbarco per cause non imputabili all'Assicurato**" si intende che Tu abbia effettuato o tentato di effettuare le operazioni preliminari di imbarco (c.d. check in) per il Volo Assicurato entro gli orari a tal fine pubblicati e che, indipendentemente dalla Tua volontà, Ti sia stato negato l'imbarco a causa dell'eccesso di prenotazioni (c.d. overbooking).

Per “**Ritardata Consegna Bagaglio**” si intende che il Tuo bagaglio registrato non Ti sia stato consegnato entro 6 ore dall’arrivo del Volo Assicurato all’aeroporto di destinazione finale.

Per “**Perdita Bagaglio**” si intende che il Tuo bagaglio registrato non Ti sia stato consegnato entro 48 ore dall’orario di arrivo del Volo Assicurato all’aeroporto di destinazione finale.

Per “**Perdita Coincidenza**” per cause non imputabili all’Assicurato si intende che Tu perda la coincidenza confermata del Volo Assicurato:

- a) causa del ritardato arrivo del Tuo Volo Assicurato; e
- b) non Ti venga messo a disposizione alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dopo l’effettivo orario di arrivo del Tuo Volo Assicurato.

### **COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

- 1) Nel caso di Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo, la Società Ti rimborserà le spese per albergo, pasti e bibite effettuate con la Carta Business e Carta Oro Business American Express nel periodo tra l’orario previsto e quello effettivo di partenza fino ad un limite massimo di Euro 275 per i Titolari di Carta Business (Euro 300 per i Titolari di Carta Oro Business).
- 2) Nel caso di Mancato Imbarco per cause non imputabili all’Assicurato, la Società Ti rimborserà le spese per pasti e bibite effettuate con la Carta Business e Carta Oro Business American Express nel periodo tra l’orario previsto e quello effettivo di partenza fino ad un limite massimo di Euro 275 per i Titolari di Carta Business (Euro 300 per i Titolari di Carta Oro Business).
- 3) Nel caso di Perdita della Coincidenza, la Società Ti rimborserà le spese per pasti, bibite ed albergo effettuate con la Carta Business e Carta Oro Business American Express nel periodo tra l’orario previsto e quello effettivo di partenza fino ad un limite massimo di Euro 275 per i Titolari di Carta Business (Euro 300 per i Titolari di Carta Oro Business).
- 4) Nel caso di Ritardata Consegna Bagaglio o Perdita Bagaglio, la Società Ti rimborserà le spese, per articoli di prima necessità e per l’abbigliamento strettamente necessario, effettuate con la Carta Business e Carta Oro Business American Express presso il luogo di destinazione previsto prima della restituzione del bagaglio, come segue:
  - a) Ritardata Consegna Bagaglio fino ad Euro 425 per i Titolari di Carta Business (Euro 525 per i Titolari di Carta Oro Business).
  - b) Perdita Bagaglio fino ad Euro 1.550 per i Titolari di Carta Business (Euro 2.325 per i Titolari di Carta Oro Business) per spese sostenute entro 4 giorni e prima della riconsegna del bagaglio.
- 5) La Società non pagherà per più di tre sinistri per ciascun anno solare.

### **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA – ESCLUSIONI**

- 1) L’assicurazione non copre la Ritardata Consegna Bagaglio o la Perdita Bagaglio:
  - a) sul volo di ritorno al Tuo Domicilio abituale; o
  - b) che derivi dalla confisca o requisizione da parte delle autorità doganali ovvero di altre autorità governative.
- 2) La Società non Ti rimborserà alcun importo:
  - a) se la relativa spesa non è stata effettuata su un conto Carta Business e Carta Oro Business American Express;
  - b) in caso Tu non denunci la perdita del bagaglio alle autorità aeroportuali competenti del luogo di destinazione e non ottenga il relativo Verbale ovvero nel caso non siano stati adottati tutti gli accorgimenti ragionevoli per preservare o recuperare il bagaglio perso o consegnato in ritardo; o
  - c) nel caso di Mancato Imbarco per cause non imputabili all’Assicurato, ove Tu per Tua volontà accetti un indennizzo dalla compagnia aerea a fronte del mancato imbarco;

- d) qualora Tu non sia in grado di ottenere dalla compagnia aerea prova della Ritardata
- 3) Partenza e Cancellazione del Volo, della Perdita della Coincidenza o del Mancato Imbarco per cause non imputabili all'Assicurato; e comunque se derivante da:
- a) guerra o atti di guerra, dichiarata o meno;
  - b) qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato;
  - c) sciopero del personale della compagnia aerea, del personale aeroportuale, dei portabagagli, dei controllori di volo ovvero serrata.

### **INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)**

Ti preghiamo di consultare le indicazioni relative all'Estratto di Polizza dell'Assistenza Viaggi, qualora Tu non possa soddisfare i seguenti requisiti:

- 1) Tu dovrai accludere ad ogni denuncia di sinistro:
  - a) una copia del biglietto relativo al Volo Assicurato; e
  - b) l'itinerario di viaggio, verificando che il biglietto del volo prenotato in relazione al quale si è verificato l'inconveniente sia stato pagato con la Carta Business e Carta Oro Business American Express; e
  - c) conferma scritta da parte della compagnia aerea della Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo o della Perdita della Coincidenza o del Mancato Imbarco per cause non imputabili all'Assicurato; e
  - d) il Verbale della denuncia presentata alla compagnia aerea nel caso di Ritardata Consegna Bagaglio o di Perdita bagaglio;
  - e) documentazione rilasciata dalla compagnia aerea che attesti data ed orario dell'avvenuta Riconsegna Bagaglio; e
  - f) idonee ricevute del conto Carta American Express per tutte le spese effettuate.
- 2) Gli orari di partenza, il luogo di trasferimento e di destinazione verranno stabiliti con riferimento al Tuo biglietto del Volo Assicurato.
- 3) Nel caso in cui Tu sia stato accompagnato da uno o più Titolari di Carta Supplementare relativi allo stesso conto Carta Business e Carta Oro Business American Express, le indennità qui previste verranno suddivise tra Te ed i Titolari di Carta Supplementare.
- 4) Tutte le informazioni ed i documenti probatori richiesti dalla Società o dagli incaricati della stessa saranno forniti a spese Tue o del Tuo incaricato.
- 5) Le indennità risarcibili relativamente a denunce di sinistro valide Ti verranno corrisposte direttamente.

**Sintesi delle caratteristiche del servizio Global Assist (riservato ai Titolari di Carta Business American Express) e World Travel Assist (riservato ai Titolari di Carta Oro Business American Express)**

**INTER PARTNER ASSISTANCE**, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda, iscritta al registro irlandese delle imprese con il numero 906006, filiale della Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, bte 11050 Bruxelles, Belgio, è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque nationale de Belgique) in virtù della polizza collettiva che American Express Services Europe Limited ha stipulato con AXA Travel Insurance, società a responsabilità non limitata, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda - iscritta al registro irlandese delle imprese con il numero 426087, intermediario assicurativo gestore di garanzie e servizi assicurativi. AXA Travel Insurance e Inter Partner Assistance S.A. sono entrambe membri del gruppo AXA Assistance.

### **CONDIZIONI DI ASSISTENZA ED EFFETTO DELLA STESSA**

Le coperture indicate nel presente Estratto sono valide a partire dall'01/02/2015. Per usufruire delle presenti coperture assicurative i conti Carta Business e Carta Oro Business debbono essere attivi alla data in cui si verifichi un qualsiasi sinistro oggetto di denuncia. La copertura ha inizio quando vengono attivati i conti Carta e rimarrà in vigore fino a quando



L'American Express Services Europe Limited non Le comunicherà che la Polizza Collettiva è stata annullata o modificata.

### **DEFINIZIONI GENERALI - GLOBAL ASSIST**

Per "Titolare" si intende il Titolare di una Carta Business American Express Base emessa in Italia dall'American Express Services Europe Limited e/o i Titolari di Carte Business Supplementari.

Per "Parente Prossimo" si intendono i parenti di primo e secondo grado ed ilconvivente in via continuativa da almeno sei mesi e con il quale il Titolare sia tuttora convivente.

Per "Assistito / Tu / Tuo" si intende il Titolare, i parenti prossimi che viaggino con Te all'estero ed i Titolari di Carte Supplementari.

Per "Paese di Residenza" si intende il Tuo paese di residenza anagrafica (dimostrabile mediante visto quale residente, permesso di soggiorno ovvero mediante qualsiasi documento ufficiale).

Per "Zona Geografica" si intende fuori dal Tuo Paese di Residenza eccetto che altrimenti stabilito per un particolare indennizzo.

Per "Domicilio" si intende l'indirizzo principale ove il Titolare abita nel Paese di Residenza.

Per "Area Italiana" si intende l'intero territorio italiano, inclusa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano, purché disti oltre 50 Km dal Tuo domicilio.

### **COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

La Global Assist Helpline fornisce assistenza immediata in caso di urgenza durante un viaggio al di fuori dell'Area Italiana. Il servizio è riservato esclusivamente ai Titolari di Carta Business American Express e ai Parenti Prossimi che viaggiano con loro. È attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al n. 06.42.11.55.69

Qualora Tu abbia un problema di salute, un medico qualificato di lingua italiana sarà a Tua disposizione per suggerimenti e consigli. Nel caso in cui Tu abbia necessità di farti visitare da un medico, da un dentista o da un oculista, o Ti debba recare presso un ospedale locale, il servizio Global Assist può fornirTi i nomi, gli indirizzi ed i numeri di telefono di una rete di specialisti accuratamente selezionati.

In caso di necessità e su Tua richiesta, il servizio Global Assist è in grado di organizzare un ricovero ospedaliero o una visita medica. Il servizio Global Assist si occuperà della spedizione di articoli di prima necessità persi, dimenticati o irrimediabili in loco, quali ricette mediche o lenti a contatto. Inoltre, Tu puoi trasmettere fino a due messaggi a parenti o soci di affari, per metterli a conoscenza dell'accaduto. In caso di problemi legali, il servizio Global Assist Ti metterà in contatto con l'Ambasciata o il Consolato competenti e potrà fornire il nominativo di un avvocato locale. Sarà possibile anticiparTi una somma di denaro fino a Euro 500 per le urgenze mediche o in caso di smarrimento o furto del Tuo denaro, e non sia possibile reperire del contante in nessun altro modo. Il servizio Global Assist garantisce gratuitamente tutti i servizi sopra menzionati. Qualsiasi anticipo di denaro contante, spese mediche o costi di spedizione, Ti sarà addebitato in un secondo tempo.

### **DEFINIZIONI GENERALI – POLIZZA WORLD TRAVEL ASSIST**

Per "Titolare" si intende il Titolare di una Carta Oro Business American Express Base emessa in Italia dall'American Express Services Europe Limited e/o i Titolari di Carte Oro Business Supplementari.

Per "Parente Prossimo" si intendono i parenti di primo e secondo grado ed il convivente in via continuativa da almeno sei mesi e con il quale il Titolare sia tuttora convivente.

Per "Assicurato / Tu / Tuo" si intende il Titolare, il Tuo legittimo consorte o convivente; i genitori e figli fiscalmente a carico del Titolare che abitino presso lo stesso indirizzo o che viaggino con Te all'estero ed i Titolari di Carte Supplementari. La copertura assicurativa vale fino al compimento del 80° anno di età.

Per **“Paese di Residenza”** si intende il Tuo paese di residenza anagrafica (dimostrabile mediante visto quale residente, permesso di soggiorno ovvero mediante qualsiasi documento ufficiale).

Per **“Zona Geografica”** si intende fuori dal Tuo Paese di Residenza eccetto che altrimenti stabilito per un particolare indennizzo.

Per **“Domicilio”** si intende l'indirizzo principale ove il Titolare abita nel Paese di Residenza.

Per **“Area Italiana”** si intende l'intero territorio italiano inclusa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano purché disti oltre 50 Km dal Tuo domicilio.

Per **“Lavoro Manuale”** si intende il lavoro che implichi l'ausilio manuale per l'installazione, assemblaggio, manutenzione o riparazione di impianti elettrici, meccanici o idraulici (diverso dalla pura e semplice capacità di gestione / supervisione, vendita od amministrazione) o l'opera di qualsiasi idraulico, elettricista, tecnico luci o suoni, carpentiere, pittore / decoratore o costruttore ovvero lavoro manuale di qualsiasi genere (eccetto che quello dell'industria della ristorazione).

Per **“Struttura Operativa”** si intende la Inter Partner Assistenza Servizi SpA - denominata IPAS - Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 Roma.

Per **“Franchigia”** si intende in caso di Assistenza per Urgenze Mediche i primi Euro 35 di spesa per Assicurato per sinistro, per ciascun evento di danno.

Per **“Malattia Pre-Esistente”** si intende qualsiasi condizione medica pre-esistente di cui l'Assicurato fosse già a conoscenza nel momento in cui richiede la Carta Business American Express/Oro Business American Express o altre Carte sul suo conto, o prima di prenotare il Viaggio, quale dei due sia l'evento più recente riferibile all'Assicurato ovvero a qualsiasi persona da cui dipenda il Viaggio, inclusi i Parenti Prossimi o i soci d'affari, e per la quale:

- a) sia stato ricoverato in ospedale negli ultimi 12 mesi;
- b) sia in attesa di risultati di esami o in lista di attesa per un'operazione, una visita o un esame;
- c) abbia iniziato un ciclo di cure o cambiato cura negli ultimi tre mesi;
- d) necessiti di controlli medici, chirurgici o psichiatrici ogni dodici mesi o più frequentemente;
- e) sia stata comunicata una prognosi terminale;
- f) sia al corrente di motivazioni che richiedano l'annullamento o l'interruzione del Viaggio.

Per **“Direttore Sanitario”** si intende il Responsabile Medico della Struttura Operativa.

Per **“Sport Speciali”** si intende football americano, boxe, salto dal ponte con un cavo elastico (bungee jumping), canoa, speleologia, immersioni nelle caverne, volo (eccetto quelli come passeggero a pagamento in velivoli autorizzati per il trasporto di passeggeri e merci); go – kart, volo con il deltaplano, salto a cavallo, volo in mongolfiera, caccia e caccia a cavallo, moto d'acqua e acquascooter, arti marziali, deltaplano a motore, moto da corsa e rally, mountain bike, scalate, paracadutismo, parapendio, parascending, pilotare un aeromobile, polo, scalata rocce, rugby, safari (ove Tu od altri turisti portano armi), immersione al di sotto di 30 metri, immersioni nelle caverne in solitaria, corsa ad ostacoli con cavallo, canoa in fiumi e rafting, navigazione con yacht oltre le 20 miglia marine dalla linea costiera più vicina; i seguenti sport invernali: bob slitta, eli-sci, hockey su ghiaccio, slittino, sci estremo, skeleton (slittino monoposto), salti con gli sci, sci agonistico; tutti gli sport professionali, prove di velocità, di prestazione, di resistenza.

Per **“Indennizzo Viaggio”** si intende la messa a disposizione di un biglietto ferroviario (di prima classe) o, nel caso in cui la distanza dal luogo di malattia o dell'infortunio al Domicilio sia superiore a 450 miglia / 700 Km, un biglietto aereo di classe economica ovvero di classe equivalente a quello del biglietto originale ovvero quanto ritenuto necessario dal Direttore Sanitario della Struttura Operativa.

La Struttura Operativa metterà a disposizione un taxi dall'aeroporto / stazione ferroviaria di destinazione all'ospedale o all'albergo. In ogni caso, qualora Tu provveda direttamente al trasporto taxi, Ti verrà rimborsato esclusivamente fino ad un massimo di Euro 100.

Per "Cura" si intende procedure mediche o chirurgiche il cui fine esclusivo sia la cura o l'individuazione di stati patologici gravi o di lesioni ed eseguiti da un medico debitamente autorizzato.

Per "Viaggio" si intende un soggiorno entro la Zona Geografica non superiore a 90 giorni consecutivi in Europa e 30 giorni consecutivi nel Mondo durante ciascun anno di validità della titolarità della Carta American Express. Ciascun soggiorno deve iniziare e finire nel Paese di Residenza eccetto per i residenti dell'Area Italiana che viaggino in tale Area.

## **INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI GENERALI)**

1) L'unico soggetto che possa esercitare i diritti derivanti dal contratto di assicurazione è l'American Express Services Europe Limited. Tale soggetto, in qualità di assicurato, ha concordato con la Struttura Operativa che potrà ricevere direttamente le Tue richieste di assistenza e rimborso e che potrà risponderTi direttamente. Qualsiasi eccezione possa essere sollevata dalla Struttura Operativa nei confronti dell'American Express Services Europe Limited sarà valida anche nei Tuoi confronti.

2) La presente assicurazione è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che pure coprano gli stessi indennizzi. Lo stesso dicasi per le polizze assicurative che prevedano che la loro copertura sia sussidiaria rispetto ad altre.

La Struttura Operativa rimborserà esclusivamente gli importi che non siano già stati rimborsati da altra assicurazione. Tu hai la facoltà di scegliere quale assicuratore contattare. Ove decidi di contattare la nostra Struttura Operativa, Tu dovrai informarla di qualsiasi altra copertura assicurativa e richiedere il rimborso da altro/i assicuratore/i ed enti pubblici erogatori di indennità e restituire gli importi anticipati dalla Struttura Operativa e/o garantiti per Tuo conto. La Struttura Operativa Ti rimborserà solo i costi relativi alle Urgenze Mediche. Per permetterTi di valutare le circostanze di una situazione medica (in caso di pareri discordanti tra il medico curante ed il Direttore Sanitario della Struttura Operativa), Tu dovrai esonerare il Tuo medico curante dall'obbligo di riservatezza riguardo i rapporti medico/paziente. Qualora Tu o i Tuoi Parenti Prossimi non accettino le disposizioni del Direttore Sanitario della Struttura Operativa, a seguito dei contatti medici intercorsi con il Tuo medico curante, la copertura assicurativa non sarà operante e verrà declinata ogni ulteriore responsabilità.

3) Per ottemperare ai presenti termini e condizioni Tu dovrai contattare la Struttura Operativa non appena un sinistro ovvero un potenziale sinistro insorga. Tu dovrai contattarla non appena materialmente possibile per ottenere la Tua preventiva autorizzazione altrimenti potrai compromettere il Tuo diritto al risarcimento.

4) Tutti gli anticipi, costi di consegna/trasferimento e gli acquisti effettuati per Tuo conto, saranno addebitati sul Tuo Conto Carta previa autorizzazione di American Express.

5) Nel caso di Tuo Rimpatrio/Trasferimento o qualora Ti avessimo fornito il trasporto, Tu dovrai far pervenire alla Struttura Operativa qualsiasi biglietto di viaggio non utilizzato che avrebbe altrimenti utilizzato.

6) Tu dovrai permettere l'effettuazione da parte della Struttura Operativa di qualsiasi ragionevole indagine sulle cause e le conseguenze della perdita e/o danno.

7) La Struttura Operativa non sarà responsabile per pagamenti e/o servizi in caso di Tuo dolo o colpa grave o in caso di tentativi di frode da parte Tua nei confronti della stessa.

- 8) La Struttura Operativa farà tutto quanto possibile per fornire tutti i servizi ai sensi delle Condizioni del presente Estratto di Polizza. Remote ubicazioni geografiche od imprevedibili avverse condizioni locali potranno impedire che venga fornito il normale standard di servizio.
- 9) La Struttura Operativa non fornirà alcuna copertura e/o servizio in paesi soggetti ad embargo da parte delle Nazioni Unite né in paesi dichiarati non sicuri dall'agenzia governativa incaricata dell'analisi delle condizioni di viaggio internazionali.
- 10) Qualora Tu sia un cittadino e/o residente dell'Unione Europea che intenda viaggiare all'interno dell'Unione Europea, dovrà ottenere dall'ufficio locale ASL (Azienda Sanitaria Locale) la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) che Ti darà diritto ad alcuni trattamenti sanitari gratuiti nei paesi dell'Unione Europea. L'ufficio ASL Ti preciserà quale modulo compilare a seconda del tipo di viaggio che intendi intraprendere. Ti suggeriamo di portare la tessera con te.
- 11) Qualora Tu ottenga la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) prima di viaggiare e la usi per ridurre i costi di un sinistro di natura medica, la Struttura Operativa non ridurrà la normale Franchigia per l'Indennizzo per Spese Mediche e/o l'Indennizzo per Cura Dentistica.
- 12) I massimali e gli indennizzi previsti dalle coperture assicurative si intendono quali risarcimento totale per Conto Carta, intendendosi per "Conto Carta", ai fini assicurativi, la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari ad essa collegate.

#### **QUALORA NECESSITI ASSISTENZA**

Qualora necessiti di assistenza, contatta il numero 06.42.115.561 disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, fornendo il Tuo numero di Carta American Express e quante più informazioni possibili. Ti preghiamo di fornire un numero di telefono o di fax dove poterTi contattare.

#### **CHE COSA FARE IN CASO DI DENUNCIA DI UN SINISTRO**

- 1) Per prima cosa leggere il relativo articolo delle Condizioni del presente Estratto di Polizza per determinare cosa è coperto dall'assicurazione, facendo particolare attenzione a qualsiasi condizione ed esclusione.
- 2) Ai fini della richiesta di rimborso Tu devi:
  - a) far pervenire alla Struttura Operativa tutta la documentazione di supporto entro 30 giorni dal Tuo ritorno al Domicilio;
  - b) far pervenire in originale tutte le fatture, ricevute, verbali ecc. alla Struttura Operativa;
  - c) conservare copia di tutti i documenti inviati alla Struttura Operativa;
  - d) ove Tu abbia diritto a ricevere un rimborso, il pagamento verrà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento di tutti i documenti in originale, in modo da consentire alla Struttura Operativa di verificare l'importo dovuto ai sensi delle Condizioni del presente Estratto di Polizza.

#### **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI GENERALI)**

- 1) Qualsiasi atto doloso e relative conseguenze;
- 2) suicidio, pazzia, autolesione volontaria, ansia, stress, problemi e malattie emotive, abuso o dipendenza da alcool, droga o sostanze chimiche; essere sotto l'effetto di alcool o droghe;
- 3) guerre, invasioni, azioni di nemici, ostilità (sia che sia dichiarata o meno la guerra), attività terroristica, guerra civile, rivolta, rivoluzione, insurrezione, potere militare o colpo di stato, Tua partecipazione in sommosse civili o rivolte di qualsiasi genere ovvero Tua partecipazione in sparatorie (eccetto il caso di autodifesa);
- 4) ionizzazione da radiazioni o contaminazione da radioattività di qualsiasi residuo nucleare da combustione nucleare ovvero da proprietà radioattive, tossiche, esplosive od altre proprietà pericolose di qualsiasi assemblaggio di esplosivo nucleare o di qualsiasi componente nucleare;

- 5) attuale, presunta o minacciata emissione, dispersione, infiltrazione, migrazione, fuga, perdita di od esposizione a qualsiasi materiale, gas, sostanza o contaminazione pericolosa di tipo biologico, chimico, nucleare o radioattivo;
- 6) partecipazione a prove o gare di velocità, durata o per il raggiungimento di primati nelle prestazioni;
- 7) partecipazione a sport professionali;
- 8) partecipazione a sport estremi ove siano richieste speciali attrezzature, formazione e preparazione;
- 9) praticare sci e snowboard fuori pista senza la supervisione di una guida;
- 10) sinistri derivanti da circostanze note all'Assicurato o derivanti da accadimenti o fatti antecedenti all'inizio di un qualsiasi Viaggio;
- 11) spese che al momento dell'evento sono assicurate o sarebbero state assicurate da qualsiasi altra esistente polizza od organizzazione automobilistica ove non fosse stata stipulata la presente polizza. L'Assicurato deve informare qualora abbia in essere una qualsiasi altra polizza che possa coprire l'evento per il quale abbia presentato denuncia di sinistro;
- 12) costi che sarebbero stati rimborsabili qualora l'evento oggetto della denuncia di sinistro non si fosse verificato;
- 13) sport speciali.

## ASSISTENZA VIAGGI

### **COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

Prima di intraprendere un viaggio l'Assicurato potrà contattare la Struttura Operativa per richiedere Informazioni Turistiche (ad es.: orari di treni, aerei, traghetti, documenti previaggio all'estero, vaccinazioni, informazioni emissione passaporti, cambio valuta, etc.).

- 1) Durante un Viaggio all'estero ed a più di 50 Km dal Tuo Domicilio, nel caso di:
  - a) un'emergenza, la Struttura Operativa trasmetterà messaggi urgenti ai Tuo parenti e/o amici nel Tuo Paese di Residenza e viceversa;
  - b) perdita di bagaglio, fornirà assistenza nel localizzare ed organizzare il recupero del Tuo bagaglio, qualora non coperto dal vettore. Qualsiasi costo sarà a Tuo carico. Sarà necessario che Tu fornisca il numero identificativo del Tuo bagaglio;
  - c) urgenze mediche, la Struttura Operativa Ti indicherà medici, ospedali, cliniche, ambulanze, bambinaie private, dentisti, cliniche odontoiatriche, servizi per disabili, specialisti in oftalmologia, farmacie, ottici e fornitori di lenti a contatto e presidi medici di soccorso.
- 2) Durante Viaggi all'estero fuori del Paese di Residenza, la Struttura Operativa in caso:
  - a) perdita o furto di denaro, carte o documenti di viaggio, la Struttura Operativa anticiperà un importo in contanti fino ad un massimo di Euro 1.000. Tutti gli anticipi e costi di consegna/trasferimento saranno addebitati sul Tuo Conto Carta previa autorizzazione di American Express.;
  - b) di arresto, ricovero ospedaliero ovvero emergenze simili, ove Tu abbia necessità di un interprete, provvederà a quanto necessario e pagherà i costi dell'interprete per il periodo necessario alla risoluzione del problema e comunque per un durata massima di 8 ore lavorative;
  - c) Tu venga arrestato o venga minacciato in tal senso dalle Autorità locali per lesioni causate ad altra persona involontariamente o per violazioni non dolose di leggi e regolamenti in relazione a fatti legati alla circolazione del veicolo, Ti metterà a disposizione un avvocato e Ti anticiperà le spese legali fino ad un importo massimo di Euro 1500;
  - d) Tu abbia necessità di un medicinale che non possa essere reperito

- localmente, te lo recapiterà, ove legalmente possibile, tenendo a proprio carico esclusivamente il costo di spedizione;
- e) di perdita o furto di prescrizioni mediche, cercherà di organizzare il trasferimento delle stesse, ove legalmente possibile, recuperando le prescrizioni tramite il Tuo medico curante nel Tuo paese di Residenza;
  - f) di rottura, perdita o furto di lenti od occhiali, Ti invierà la relativa sostituzione, prendendo a proprio carico esclusivamente il costo di spedizione.

### **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)**

- 1) Qualsiasi atto delittuoso o colposo od omissivo dell'Assicurato;
- 2) costi legali e spese ovvero altre sanzioni che un Tribunale penale ordini di pagare;
- 3) contestazioni di violazioni ai limiti di velocità, quando non vi siano altre violazioni;
- 4) contestazioni di violazioni relative ad alcool e/o droghe;
- 5) qualsiasi circostanza menzionata nelle Esclusioni Generali.

### **INFORMAZIONI IMPORTANTI**

Qualora Tu non sia in grado di concordare con la Struttura Operativa il legale più idoneo, la stessa chiederà all'autorità competente dell'Ordine degli Avvocati del relativo Paese di nominare un altro legale su cui Tu dovrai accordarti. Nel frattempo Tu potrai nominare un avvocato per proteggere i Tuoi interessi. In ogni caso, la Struttura Operativa anticiperà esclusivamente fino ad un importo complessivo di Euro 1.500.

### **ASSISTENZA PERSONALE**

Per ottemperare alle Condizioni del presente Estratto di Polizza, Tu dovrai contattare la Struttura Operativa non appena si verifichi un sinistro od un potenziale sinistro. Tu dovrai contattarla non appena materialmente possibile per ottenere la Tua preventiva autorizzazione, in caso contrario potrà compromettere il Tuo diritto all'indennizzo.

### **DEFINIZIONI**

I seguenti termini hanno il seguente significato quando vengano usati nel presente Estratto di Polizza.

Per "Lesione Fisica" si intende una lesione che:

- a) sia causata da un infortunio; e
- b) sia causata esclusivamente e direttamente da un evidente causa fortuita esterna e violenta; e
- c) abbia quale conseguenza un Danno diretto ed indipendente da qualsiasi altra causa.

Per "**Urgenza Medica**" si intende un infortunio subito ovvero una malattia improvvisa ed imprevedibile o un mal di denti, non derivanti da una Malattia Pre-Esistente dell'Assicurato durante un Viaggio, da cui ne consegua nell'immediato la necessità di cure mediche o ricovero presso una struttura sanitaria, che a giudizio di un medico debitamente autorizzato o dal Direttore Sanitario della Struttura Operativa, non possa essere differita fino al rientro dell'Assicurato nel Paese di Residenza.

Per "**Rimpatrio/Trasferimento**" si intende, in riferimento all'Assicurato:

- a) trasporto al più vicino ospedale, qualora il trasporto non venga fornito gratuitamente nel paese del sinistro;
- b) trasferimento presso una struttura sanitaria più idonea e specializzata alle cure del caso, qualora i servizi medici locali siano ritenuti inadeguati dal Direttore Sanitario della Struttura Operativa; o
- c) rimpatrio direttamente al Paese di Residenza quando venga raccomandato dal Direttore Sanitario della Struttura Operativa; o
- d) ritorno al Domicilio, a seguito di ricovero ospedaliero, purché

l'Assicurato sia stato ritenuto in grado di viaggiare dal Direttore Sanitario della Struttura Operativa e i suoi originari mezzi di trasporto non possano essere utilizzati.

Durante i Viaggi nell'Area Italiana, nel caso in cui avessimo provveduto a cure ospedaliere per Te, la Struttura Operativa, se ritenuto necessario dal Direttore Sanitario, organizzerà il Tuo rientro al Tuo Domicilio.

## ASSISTENZA PER EMERGENZE MEDICHE

### **COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

- 1) Nel caso di una Urgenza Medica, la Struttura Operativa:
  - a) Ti indicherà medici, ospedali, cliniche, ambulanze, bambinaie private, dentisti, cliniche odontoiatriche, servizi per disabili, specialisti in oftalmologia, farmacie, ottici e fornitori di lenti a contatto ed ausili medici di soccorso;
  - b) Ti invierà un medico debitamente autorizzato per verificare le Tue condizioni mediche ed anticiperà i relativi costi.
- 2) In caso di Urgenza Medica, la Struttura Operativa organizzerà e pagherà per:
  - a) il Tuo Rimpatrio / Trasferimento, se ritenuto necessario, in base al giudizio del Direttore Sanitario e in accordo con il medico curante sul posto, e metterà a disposizione un biglietto di rientro per l'Assicurato che viaggia con Te, purché gli originari mezzi di trasporto non possano essere utilizzati;
  - b) un alloggio per Te ed uno degli altri Assicurati fino ad un importo complessivo di Euro 100 per persona e per notte per un massimo di cinque notti, qualora il Direttore Sanitario ritenga opportuno che, a seguito delle Tue dimissioni dall'ospedale, sia necessario prolungare la Tua convalescenza;
  - c) un Indennizzo Viaggio andata/ritorno per permettere ad un Parente Prossimo, residente in Italia, di raggiungerTi qualora, nel corso di un viaggio si rendesse necessario un Tuo ricovero in ospedale e Tu non avessi nessuno ad assisterTi;
  - d) un Indennizzo Viaggio andata/ritorno per permettere ad un Parente Prossimo di partire dal Domicilio, per andare a prendere e riaccompagnare un Assicurato di età inferiore a 18 anni, in quanto Tu non sei materialmente in grado di prendertene cura.  
Qualora Tu non avessi una persona di Tua fiducia da segnalare, la Struttura Operativa metterà a disposizione un accompagnatore munito di apposita delega rilasciata dal genitore o chi ne fa le veci;
  - e) un autista sostitutivo qualora Tu Ti trovi a più di 50 Km dal Tuo Domicilio e non sia in grado di guidare il Tuo veicolo a causa di una ricovero ospedaliero superiore ai 3 giorni, o in caso di Tuo decesso, purché il Tuo veicolo sia in condizione di affrontare tragitto.

Nel caso Tu sia stato dimesso, ma sia ancora convalescente, la Struttura Operativa pagherà per la sistemazione in albergo per Te sino all'arrivo dell'autista sostitutivo fino ad un importo complessivo di Euro 100 per persona per notte e per un massimo di tre notti. La Struttura Operativa non pagherà i costi del pedaggio autostradale, del carburante e dei lubrificanti del Tuo veicolo.

- 3) Nel caso di un'Urgenza Medica durante un Tuo Viaggio, la Struttura Operativa pagherà il costo delle spese mediche sostenute sul posto fino ad un importo massimo di Euro 3.000 per persona in ciascun periodo di 365 giorni e, comunque, con il limite di Euro 250 al giorno per la retta di degenza ed Euro 250 per cure dentistiche in ciascun periodo di 365 giorni e, solo in caso di infortunio, anche per cure successive ricevute al rientro dal viaggio, entro 45 giorni dall'infortunio stesso.
- 4) In caso di decesso dell'Assicurato durante un Viaggio, la Struttura Operativa organizzerà e pagherà per il trasporto della salma sino al luogo di sepoltura nel Paese di Residenza.

## **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)**

- 1) Malattie Pre-Esistenti;
- 2) costi di Rimpatrio / Trasferimento per via aerea o marittima durante una crociera;
- 3) costi relativi a dentiere, corone ed apparecchi ortodontici, oltre che le spese sostenute per apparecchi ortopedici e protesi in genere;
- 4) qualsiasi costo da Te sostenuto al di fuori del Tuo Paese di Residenza successivamente alla data in cui il Direttore Sanitario della Struttura Operativa Ti abbia comunicato che avrebbe potuto ritornare al Domicilio;
- 5) costo di una cura prestata da parenti prossimi;
- 6) bare e/o urne diverse da quelle che rispondono agli standard internazionali delle compagnie aeree per il trasporto di resti mortali;
- 7) la Franchigia;
- 8) viaggiare contro il parere del Tuo medico curante o quando è stata formulata una prognosi terminale;
- 9) qualsiasi circostanza menzionata nelle Esclusioni Generali.

## **RIENTRO AL DOMICILIO IN CASO DI EMERGENZA**

### **COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

Durante un Viaggio nel caso:

- a) di danno accidentale o furto con scasso o inondazione o incendio che colpisca il Tuo Domicilio nel Tuo Paese di Residenza e trattasi di danno superiore ad Euro 3.000 o qualora la Tua presenza sia richiesta dalla polizia in relazione a tali eventi; o
- b) di ricovero ospedaliero imprevisto superiore a 10 giorni o di morte improvvisa di un Parente Prossimo, nel Tuo Paese di Residenza, e si richieda il Tuo immediato rientro; o
- c) di malattia o infortunio di un Tuo figlio minore di 18 anni, che si trovi nel Tuo Paese di Residenza e per cui, secondo il giudizio del Direttore Sanitario della Struttura Operativa, sia necessaria la Tua presenza;

La Struttura Operativa provvederà ad organizzare il Tuo rientro anticipato al Domicilio, prendendo a carico tutti gli ulteriori costi necessari al viaggio di ritorno, nella stessa classe da Te inizialmente pagata.

## **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)**

- 1) Qualsiasi malattia o morte improvvisa di un Parente Prossimo dovuto ad una Malattia Pre-Esistente;
- 2) qualsiasi spesa ove il trasporto non sia stato organizzato dalla Struttura Operativa;
- 3) qualsiasi circostanza menzionata nelle Esclusioni Generali.

Per consultare la versione aggiornata della presente Polizza assicurativa, visita: [www.americanexpress.it/terminiecondizioni](http://www.americanexpress.it/terminiecondizioni)

